

Gästefahrräder – Umfrage zum Service- und Leistungsangebot in ÖHV-Betrieben

Frühjahr 2016



Die Methode & Umfrageteilnehmer

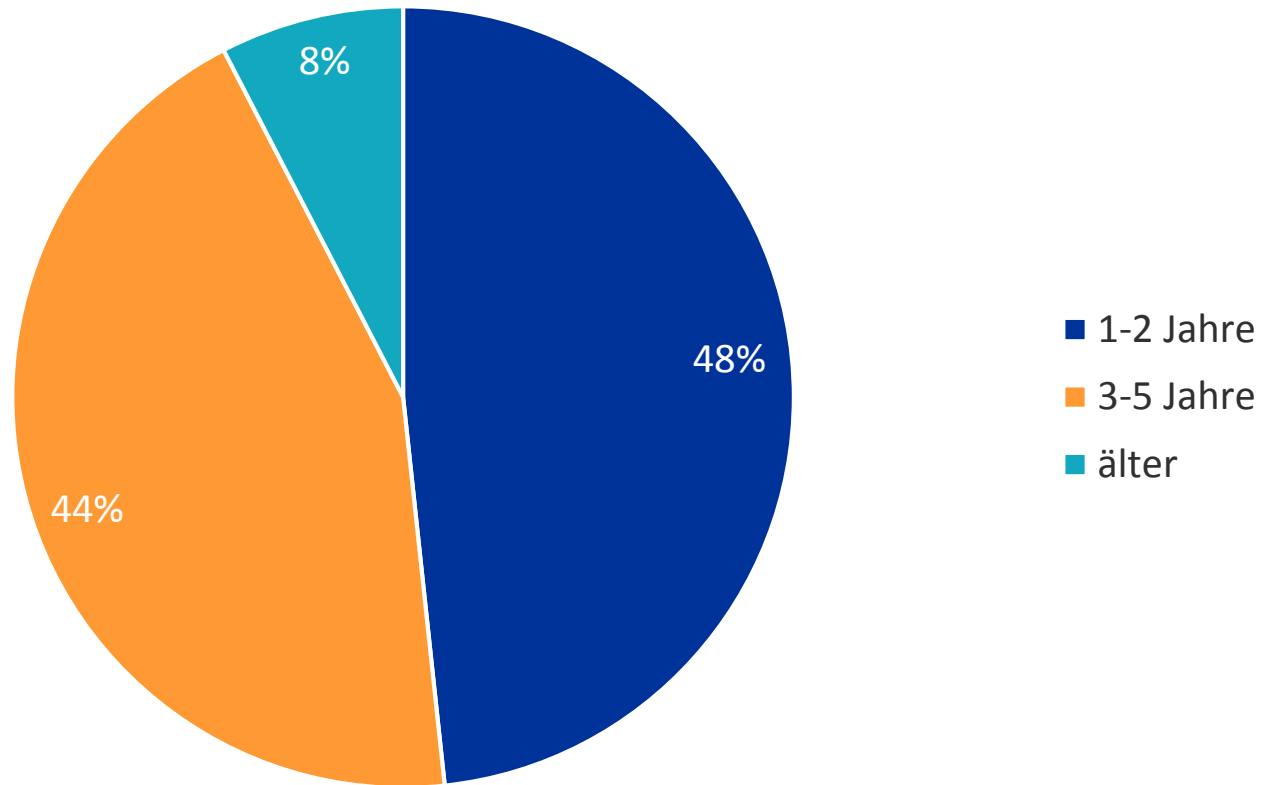
- Online-Umfrage (CAWI), Winter 2015
- Grundgesamtheit = 1.307 Betriebe (ÖHV-Mitglieder),
Teilnehmer: n = 183 → 14%
- Verteilung nach Bundesländern ist sehr ausgeglichen
- Großteil der Rückmeldungen kam aus dem 4*/4*S-Segment, mit 51 – 200 Betten
- 64 kamen aus Ferienhotellerie, 36% Betriebe aus der Stadthotellerie

Angebote der Betriebe

- 66% der Befragten bieten Gästefahrräder im Betrieb an
- Im Durchschnitt befinden sich 13 Fahrräder in jedem Betrieb
- 34% haben bis zu 5 Räder im Angebot
- 38% bieten zwischen 10 und 20 Räder an
- 15% haben 25 oder mehr Räder in Ihrer Flotte

Gästefahrräder

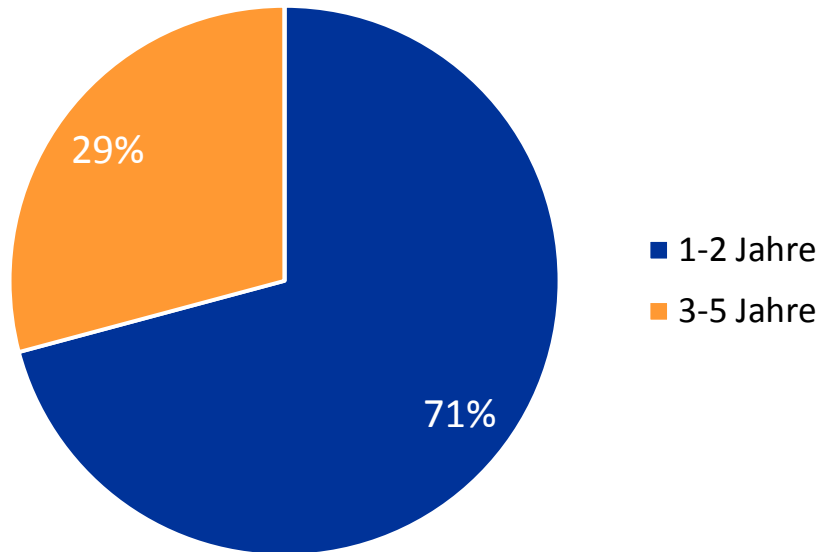
Wie alt sind diese Fahrräder?



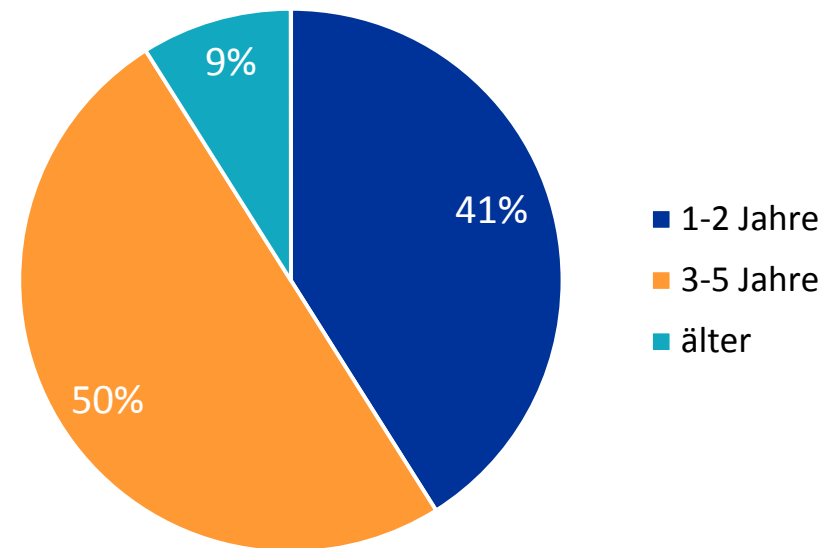
Gästefahrräder

Wie alt sind diese Fahrräder?

Stadthotellerie



Ferienhotellerie



Elektro-Fahrräder in der Hotellerie:

Wie hoch ist der Anteil an Elektro-Fahrrädern in Betrieben mit Radangebot? (in %)



- Durchschnittlich beträgt der Anteil 5% am Gesamt-Rad-Angebot der Betriebe
- 43% der Befragten haben kein Elektro-Fahrrad in ihrer Flotte
- 7% besitzen zu 100% nur Elektro-Fahrräder

Gästefahrräder

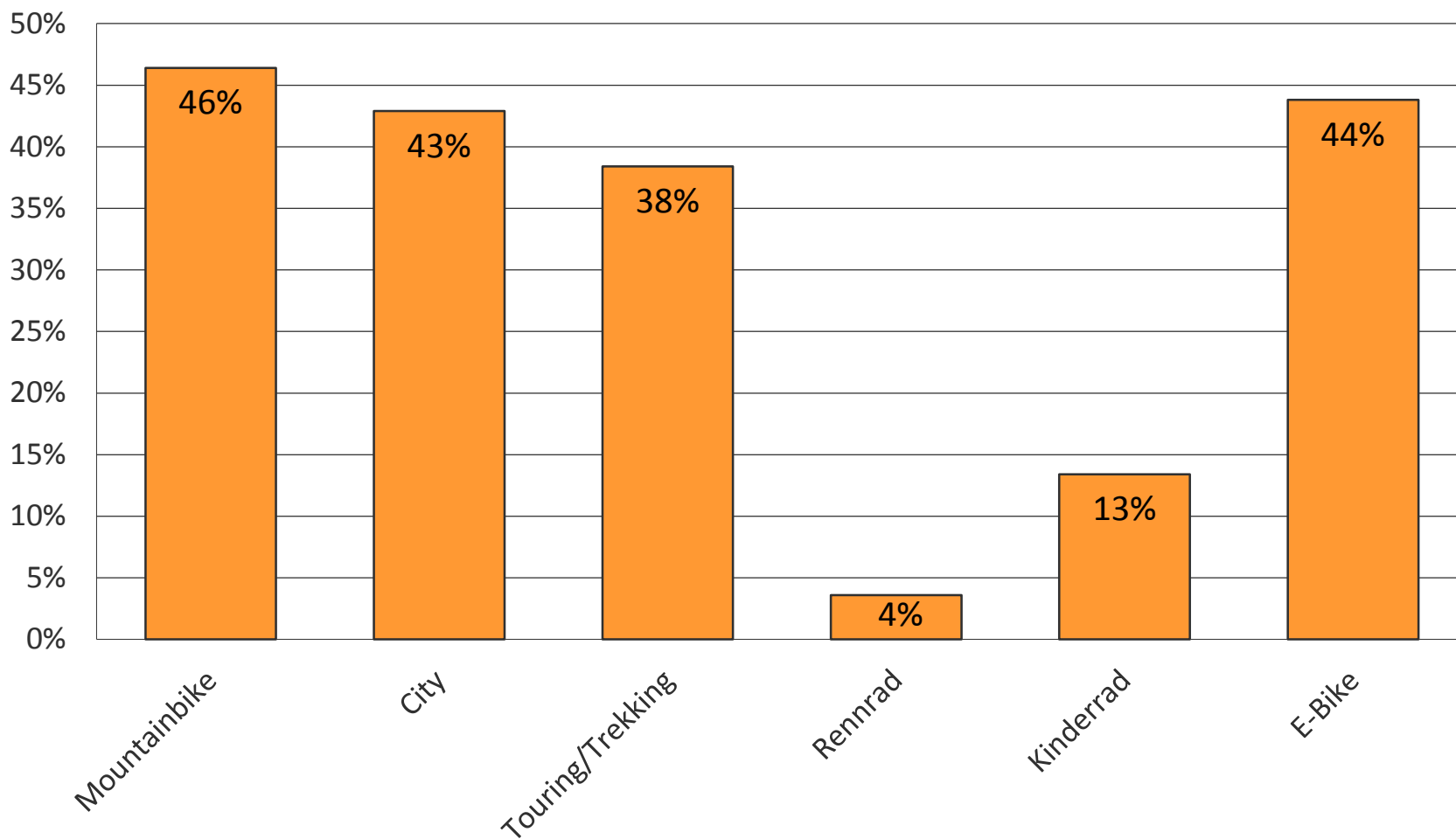
Wie hoch schätzen Sie den Anteil der Gäste, die ihr eigenes Fahrrad mitbringen (in %)?



- Im Durchschnitt reisen 20% der Gäste mit eigenem Rad an
 - Stadthotellerie (22%)
 - Ferienhotellerie (18%)
- 18% gaben an, dass der Anteil der Gäste die mit ihrem Fahrrad anreisen über 50% liegt
- Aber der Großteil gibt an, dass nur 10% mit dem eigenen Rad einreisen

Gästefahrräder

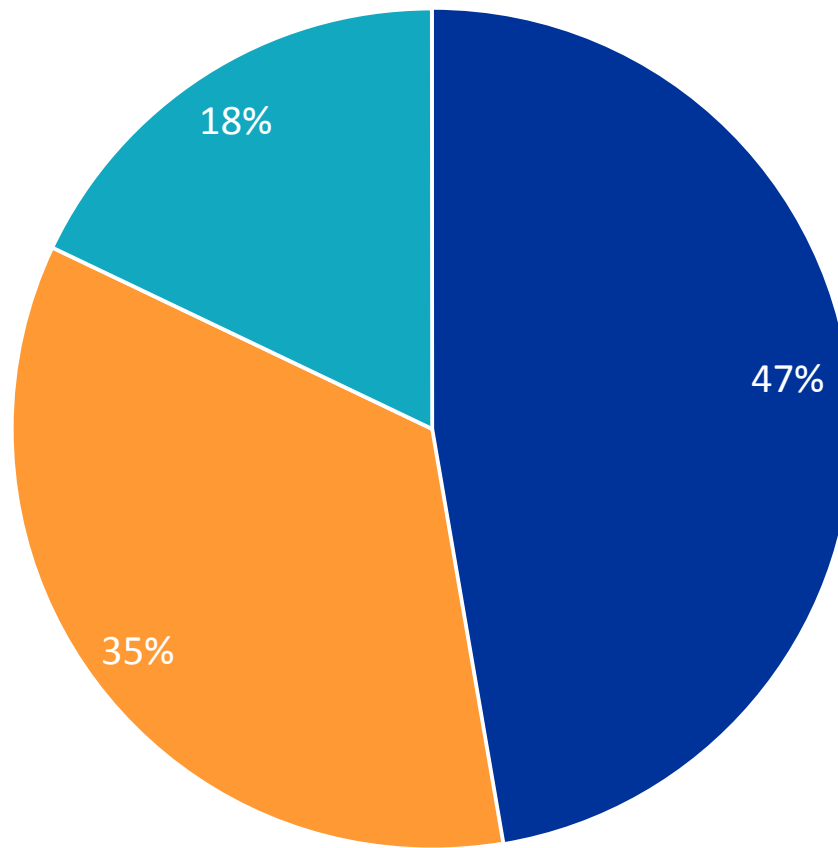
Welchen Rad-Typ bevorzugen Ihre Gäste?



* Mehrfachantworten waren möglich

Gästefahrräder

Bieten Sie Ihren Gästen die Fahrräder kostenlos an?



- Ja
- Nein
- Sonstiges

Sonstige Meldungen:
Der Großteil gab an, dass alle Fahrräder außer E-Bikes kostenlos zur Verfügung gestellt werden. Weitere Meldungen: Nutzung bei geführten Touren kostenlos, sonst kostenpflichtig, abhängig von der Qualität der Fahrräder

Gästefahrräder

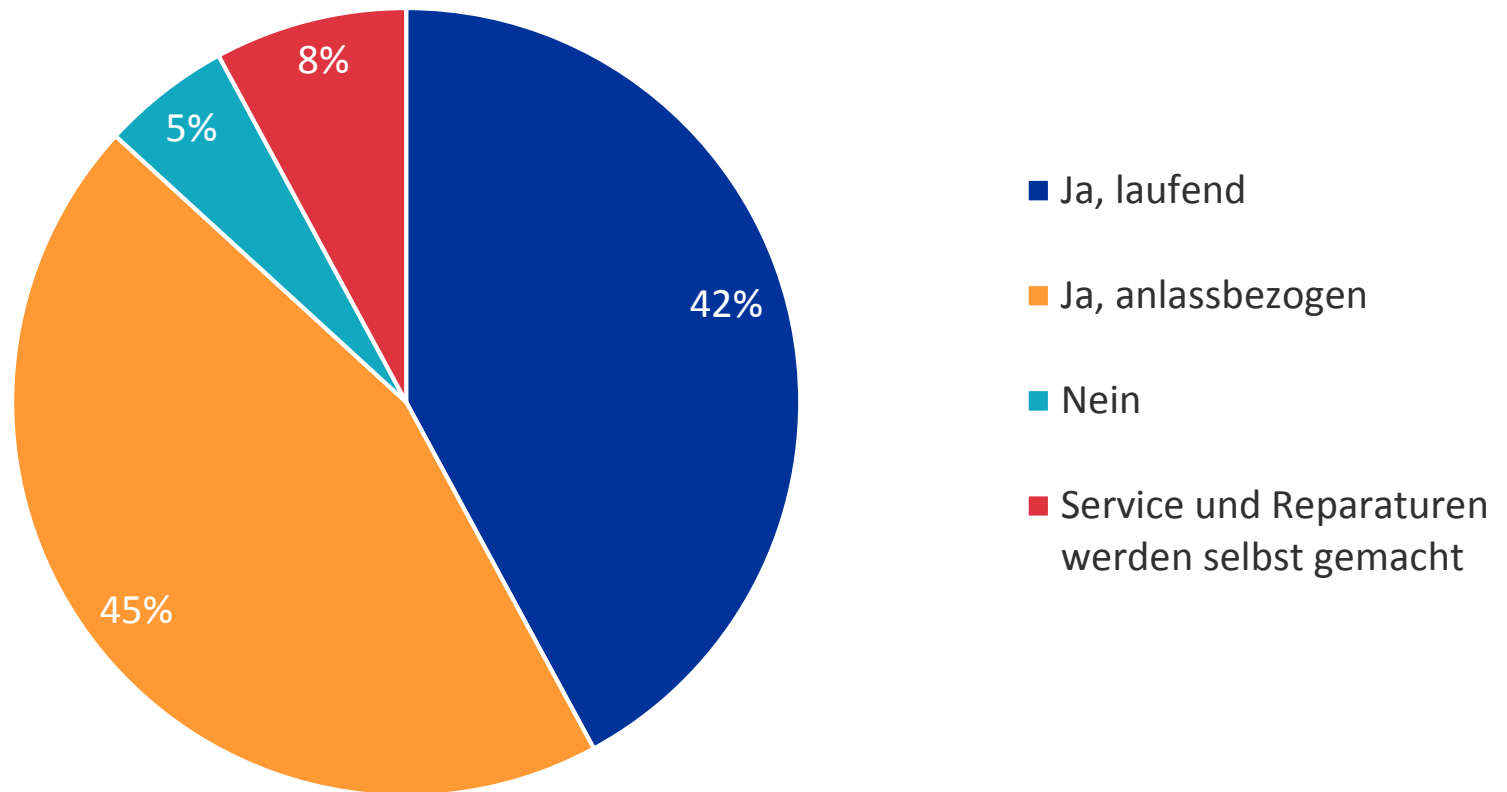
Wie hoch sind die Verleihgebühren (in Euro/Tag)?



- 30% verlangen 10 Euro pro Tag als Verleihgebühr
- Zwischen 12 und 20 Euro pro Tag verlangen ca. 39% der Befragten
- 30% bieten Ihre Räder für über 20 Euro pro Tag an
- Im Durchschnitt liegt der Preis pro Tag bei 15 Euro
- Der Median beträgt ebenfalls 15 Euro

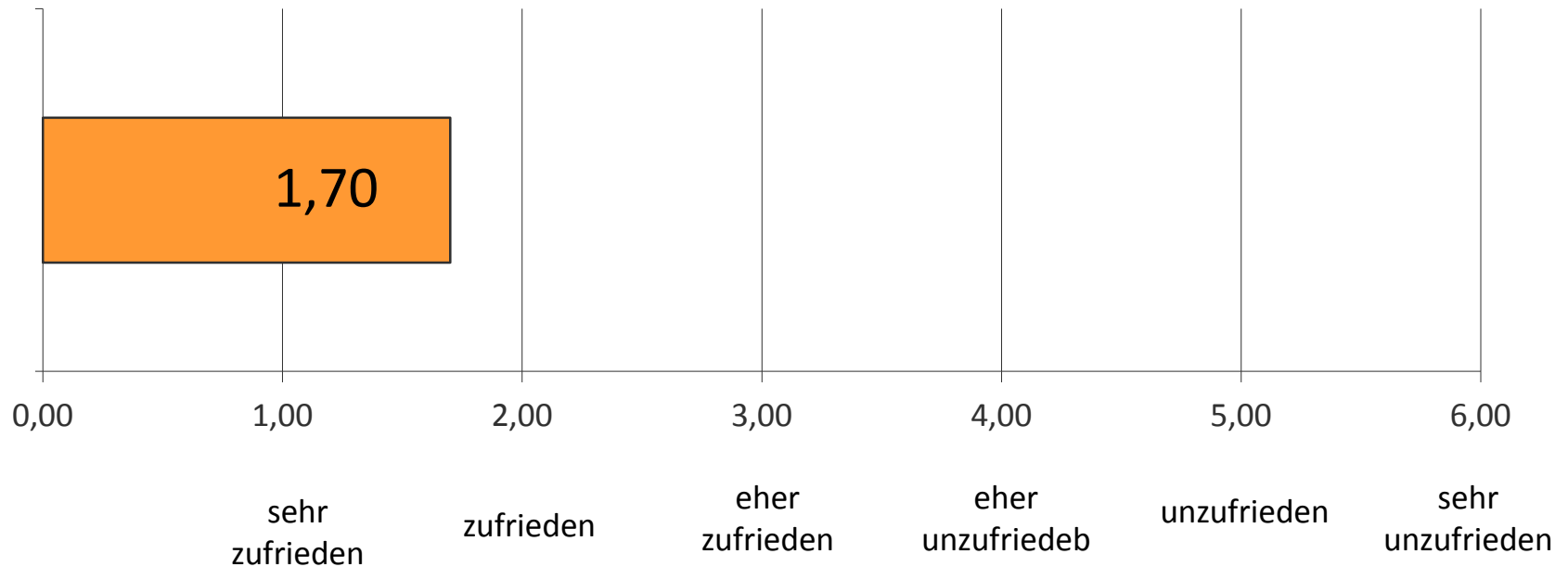
Gästefahrräder

Gibt es eine Zusammenarbeit mit Rad-Servicebetrieben?



Gästefahrräder

Wie zufrieden sind Sie mit Ihrem jetzigen Fahrrad-Service bzw. Anbieter?



Gästefahrräder

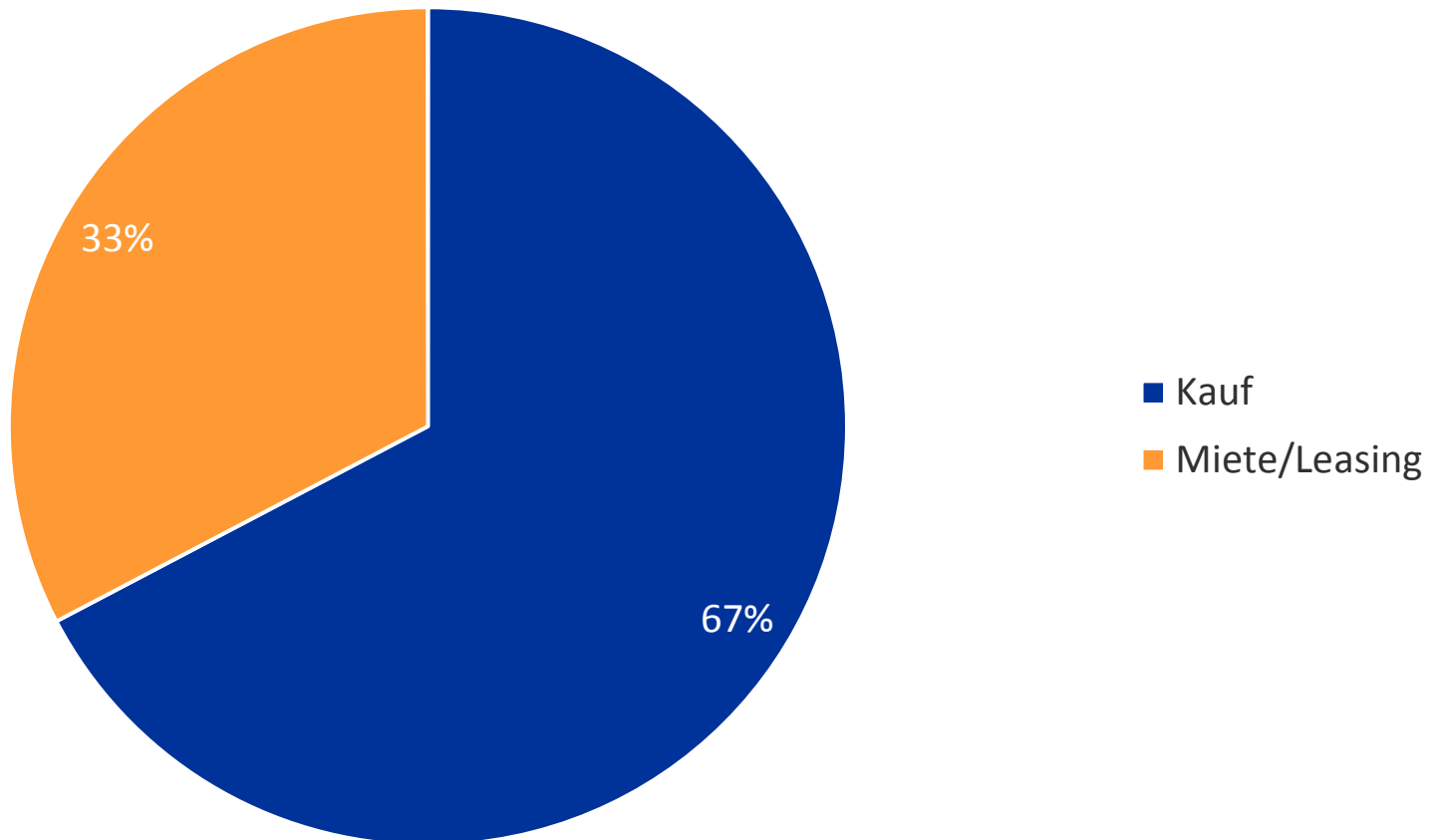
Wie hoch sind Ihre Servicekosten im Durchschnitt pro Rad und Jahr (in Euro)?



- 51% haben Servicekosten pro Rad/Jahr unter 50 Euro
- Etwa 24% zahlen 100 – 300 Euro pro Rad/Jahr
- 7% gaben an, sogar 500 Euro oder mehr pro Rad/Jahr zu zahlen
- Die Befragten zahlen durchschnittlich 98,70 Euro als Servicegebühr pro Rad und Jahr
- Der Median beträgt 50 Euro pro Rad/Jahr

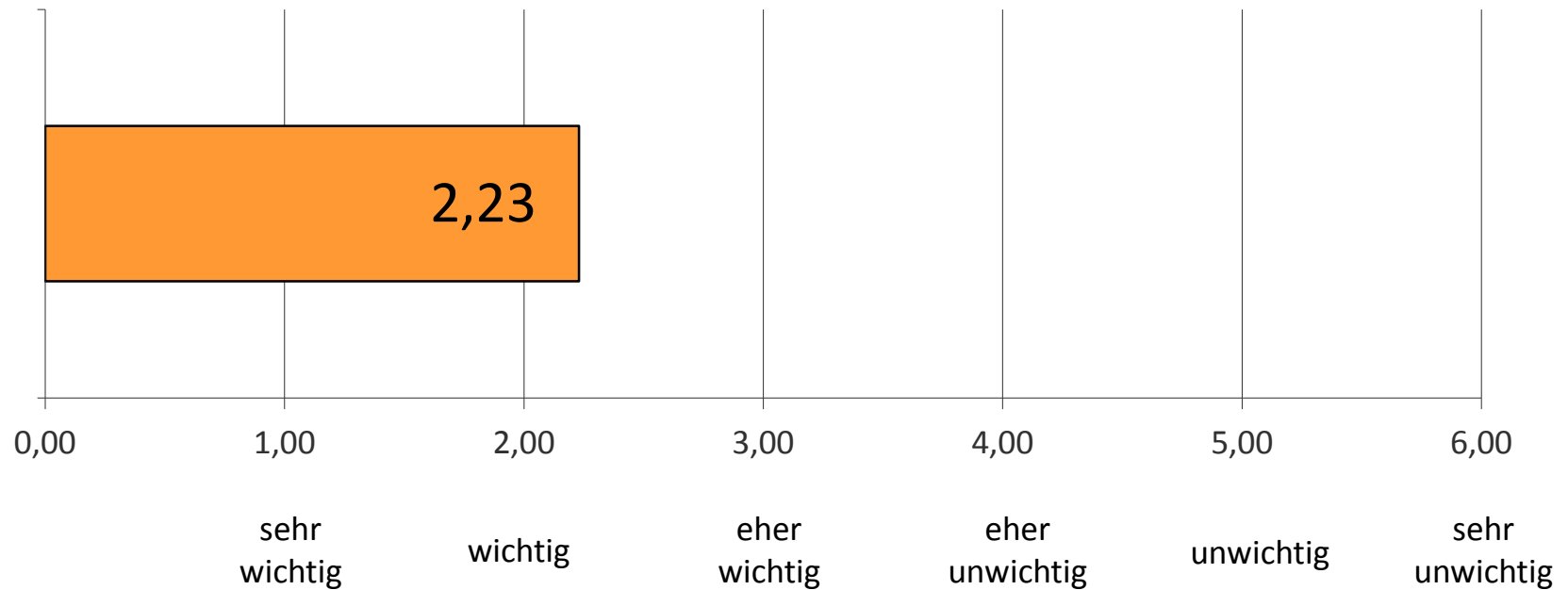
Gästefahrräder

Kaufen oder mieten/leasen Sie die Gästefahrräder?



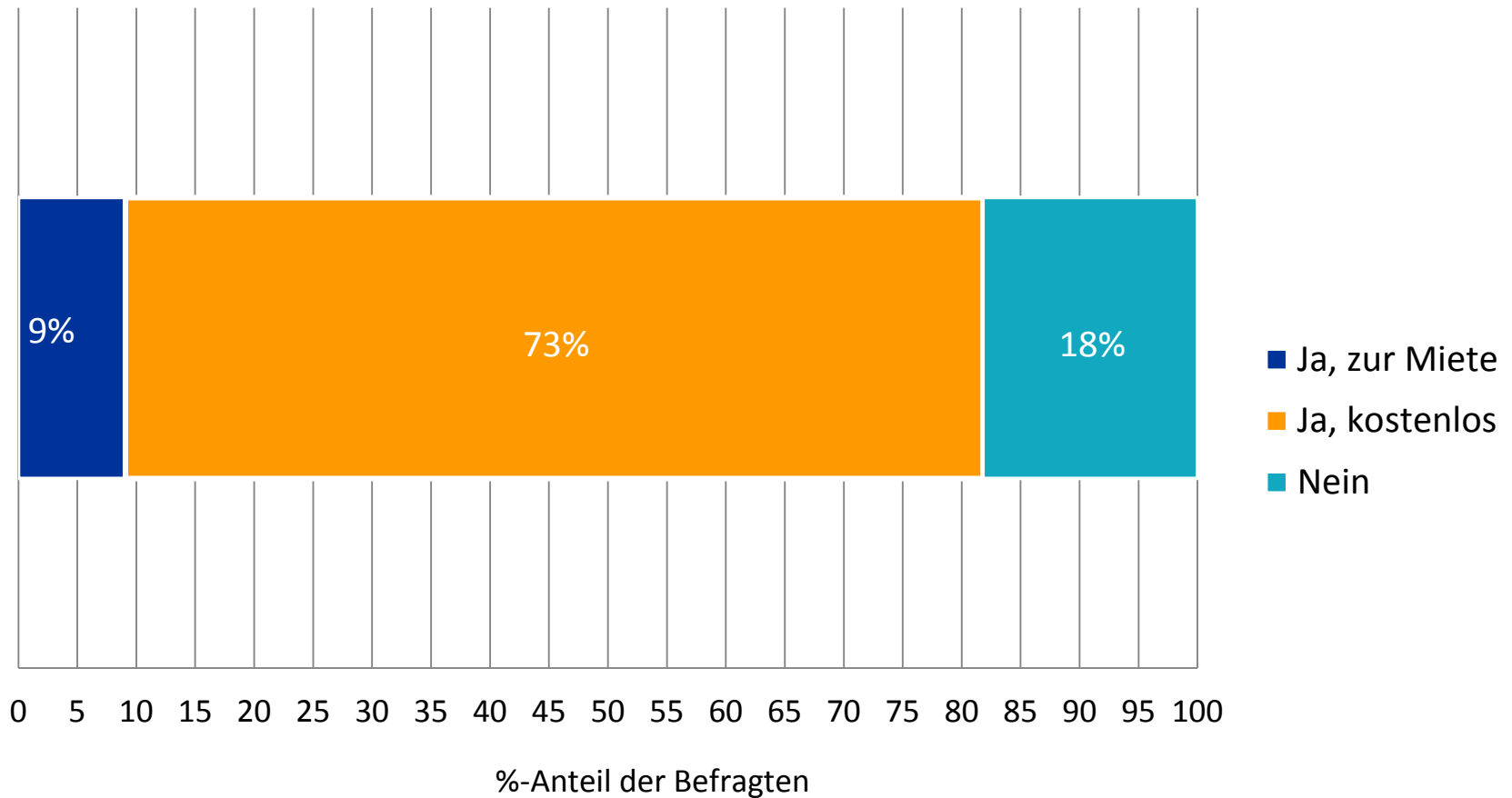
Gästefahrräder

Wie wichtig ist Ihnen eine moderne Fahrrad-Flotte?



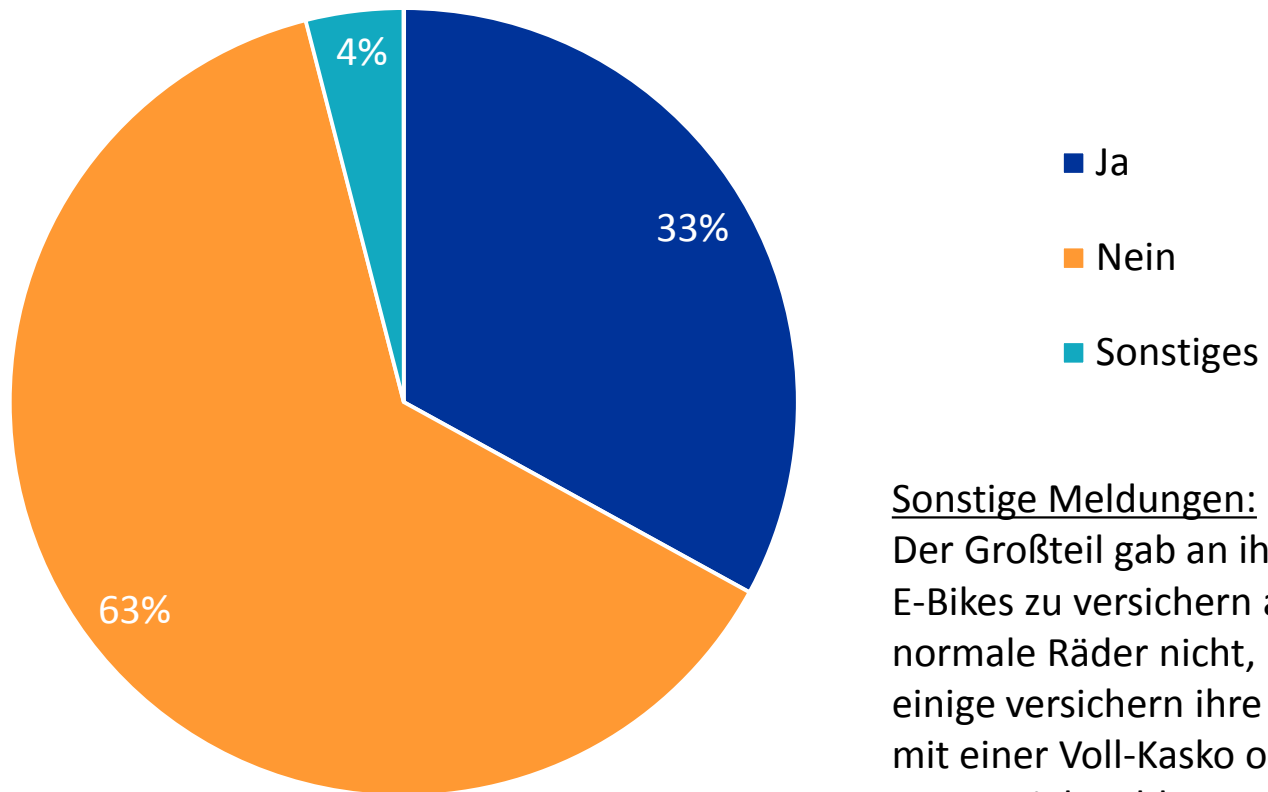
Gästefahrräder

Bieten Sie Ihren Gästen Fahrradzubehör, wie Helme und Schlösser?



Gästefahrräder

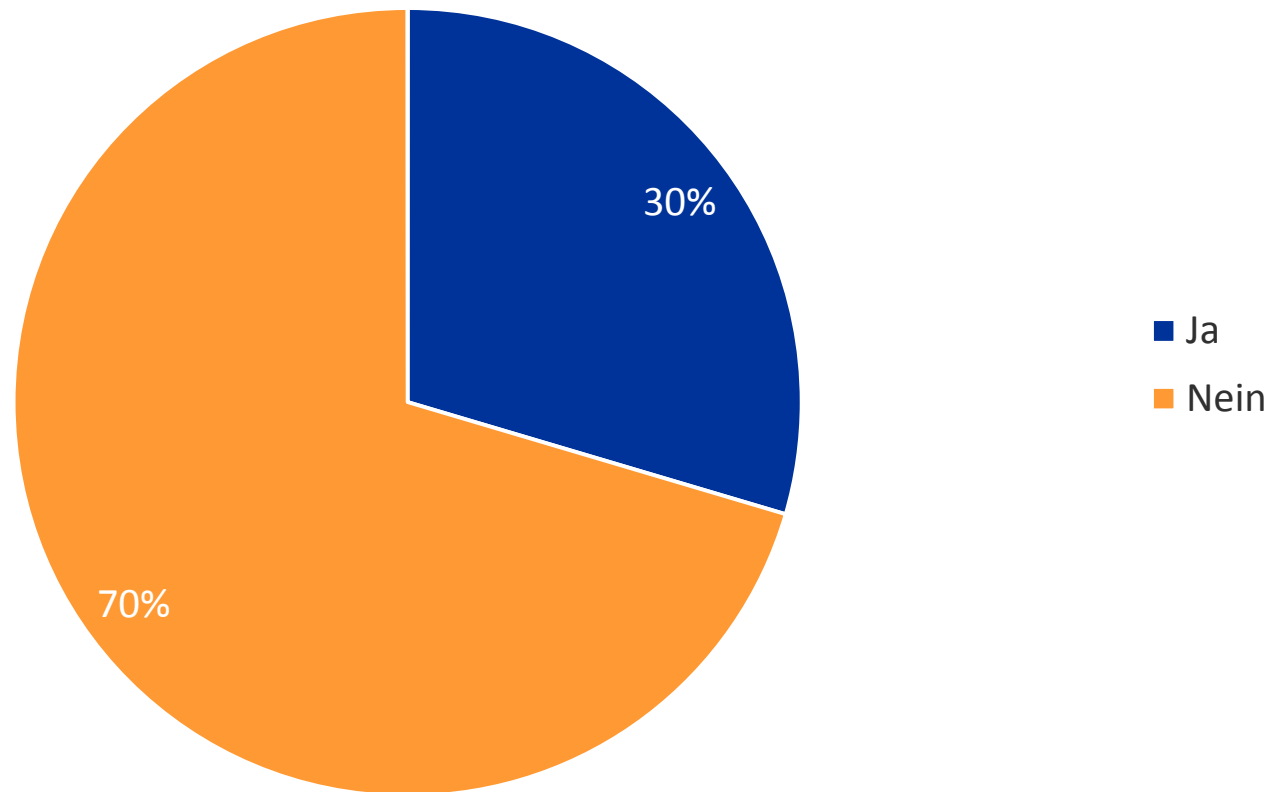
Sind Ihre Gäste mit der Fahrrad-Miete haftpflicht- und diebstahlversichert?



Sonstige Meldungen:
Der Großteil gab an ihre E-Bikes zu versichern aber normale Räder nicht, einige versichern ihre Räder mit einer Voll-Kasko oder gegen Diebstahl.

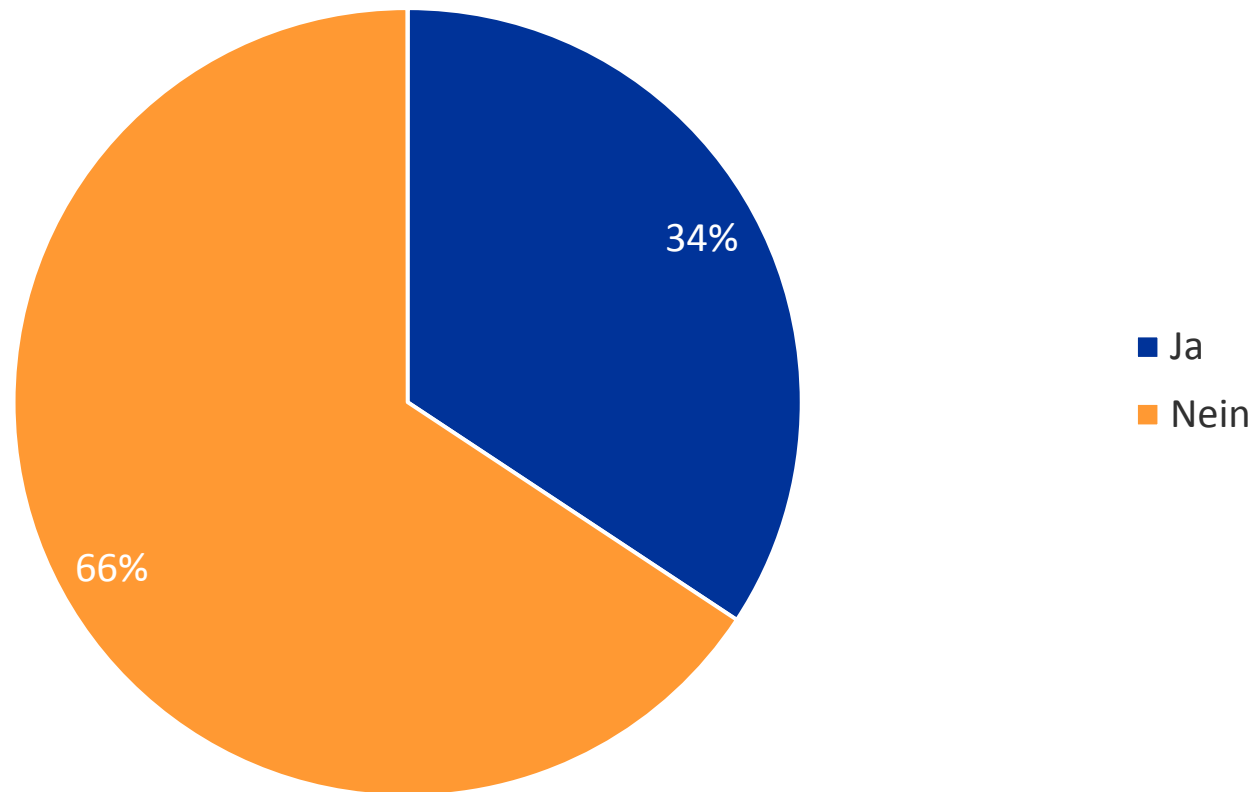
Gästefahrräder

**Bieten Sie Ihren Gästen Zusatz-
Angebote wie Apps für geführte Touren?**



Gästefahrräder

Bieten Sie Themenradtouren (z.B. für Eltern mit Kindern, Kulinarik, Kultur, Mountainbike...)?



Gästefahrräder

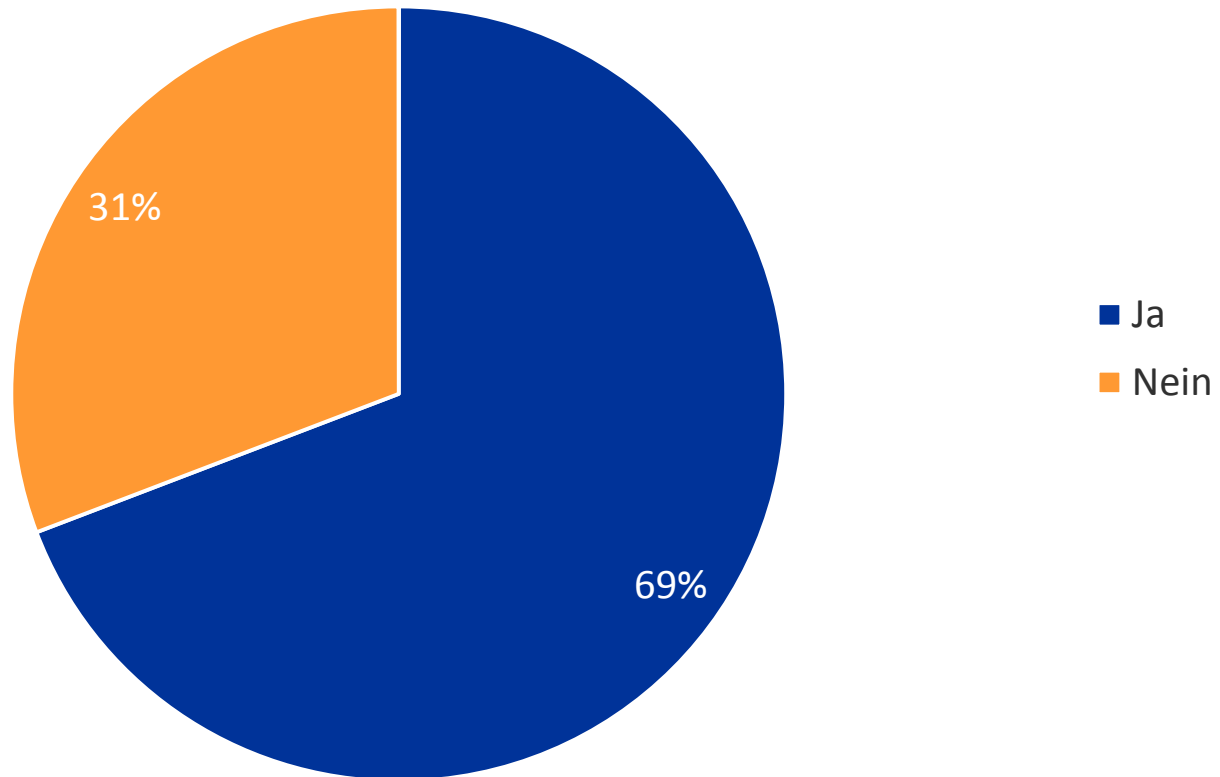
Welche weiteren Angebote wünschen Sie sich von einem Fahrradanbieter?



- Der Wunsch nach regelmäßigen Wartungen sticht hervor
- Ein zusätzliches Angebot an Kinderausstattung für das Rad wird gewünscht
- Fahrradanbieter die ein „all-In-Service“ anbieten und die Fahrräder nach spätestens 5 Jahren austauschen
- eine einheitliche Akkulösung für E-Bikes wurde erwähnt

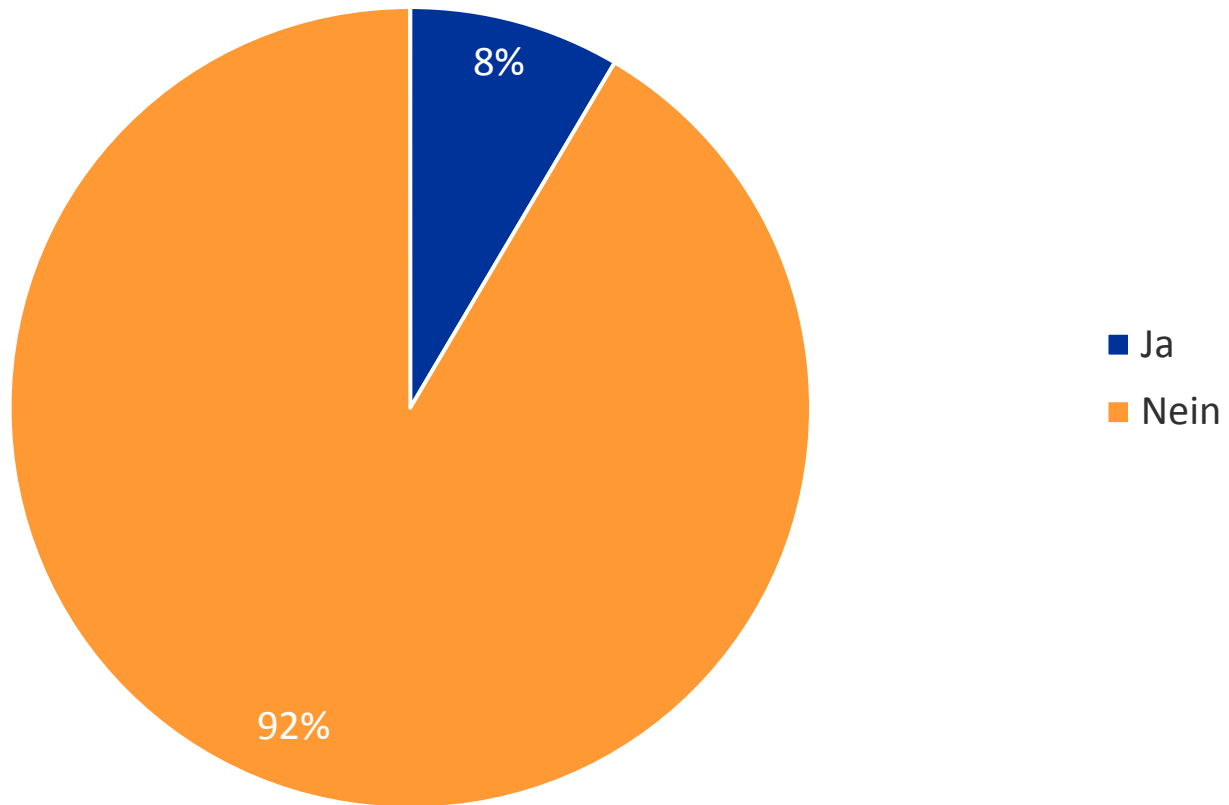
Gästefahrräder

Können Ihre Gäste die gewünschten Fahrräder mit der Zimmerbuchung reservieren?



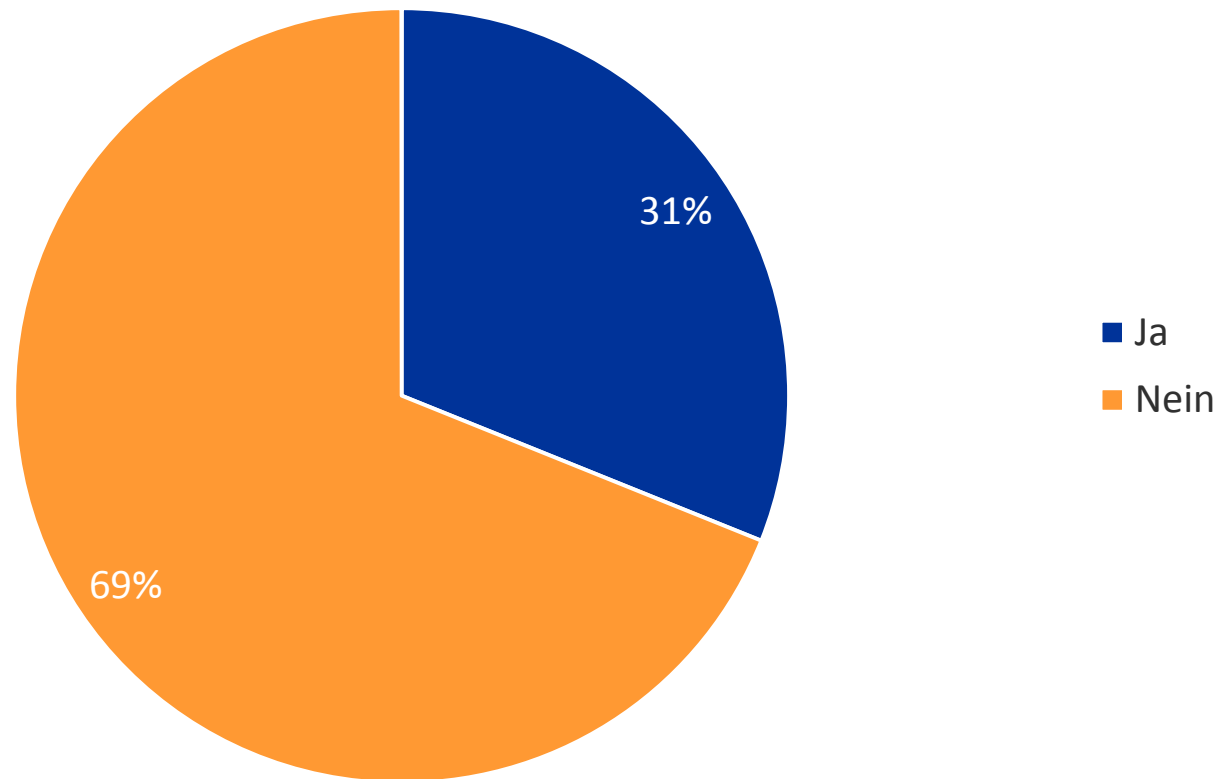
Gästefahrräder

Wird die Radkonfiguration (Typ, Größe) bei der Buchung mit angeboten?



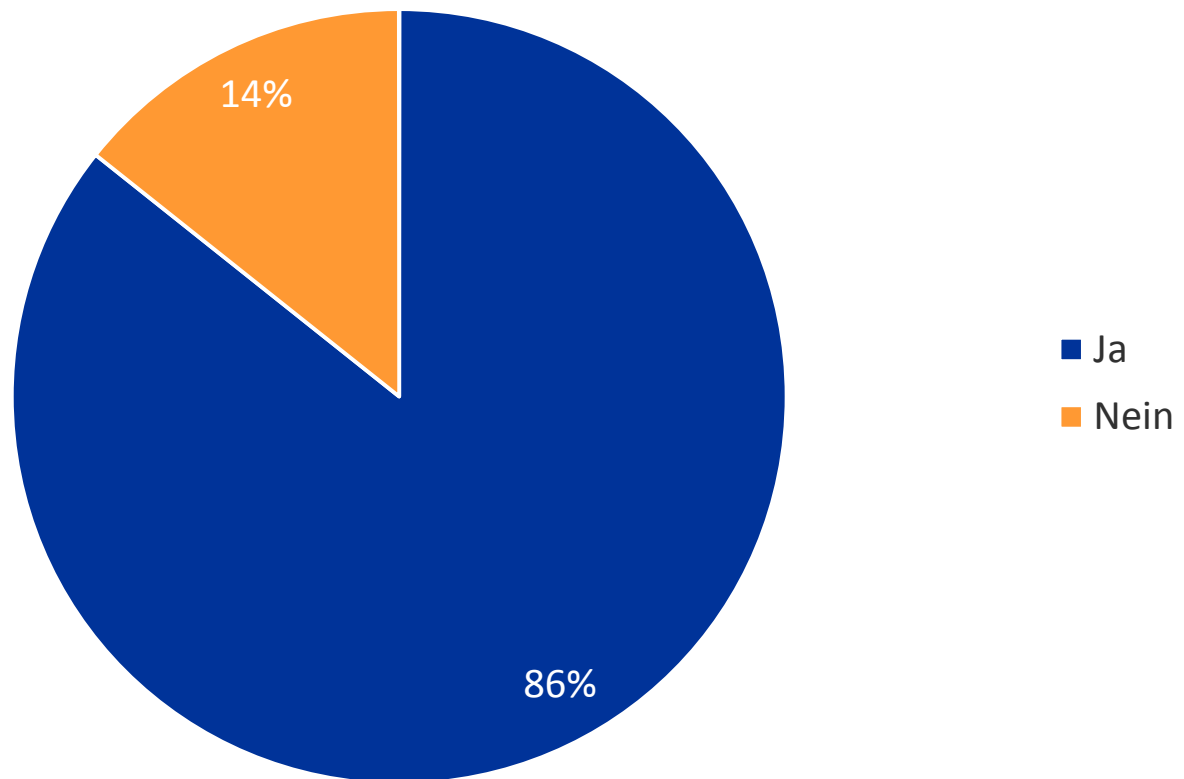
Gästefahrräder

Gibt es konkrete Pauschalangebote „Zimmer mit Bike“?



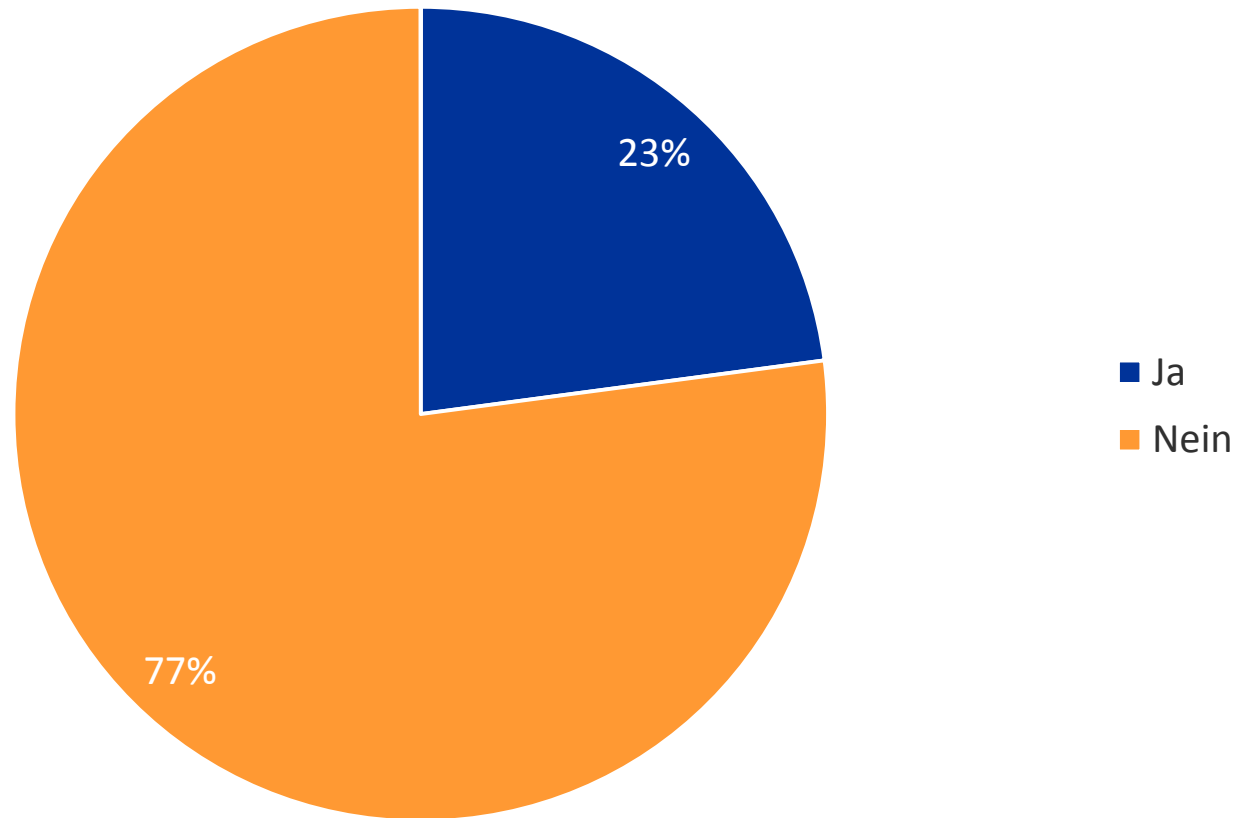
Gästefahrräder

Glauben Sie, dass das Gästefahrrad einen Mehrwert für Ihr Haus stiftet?



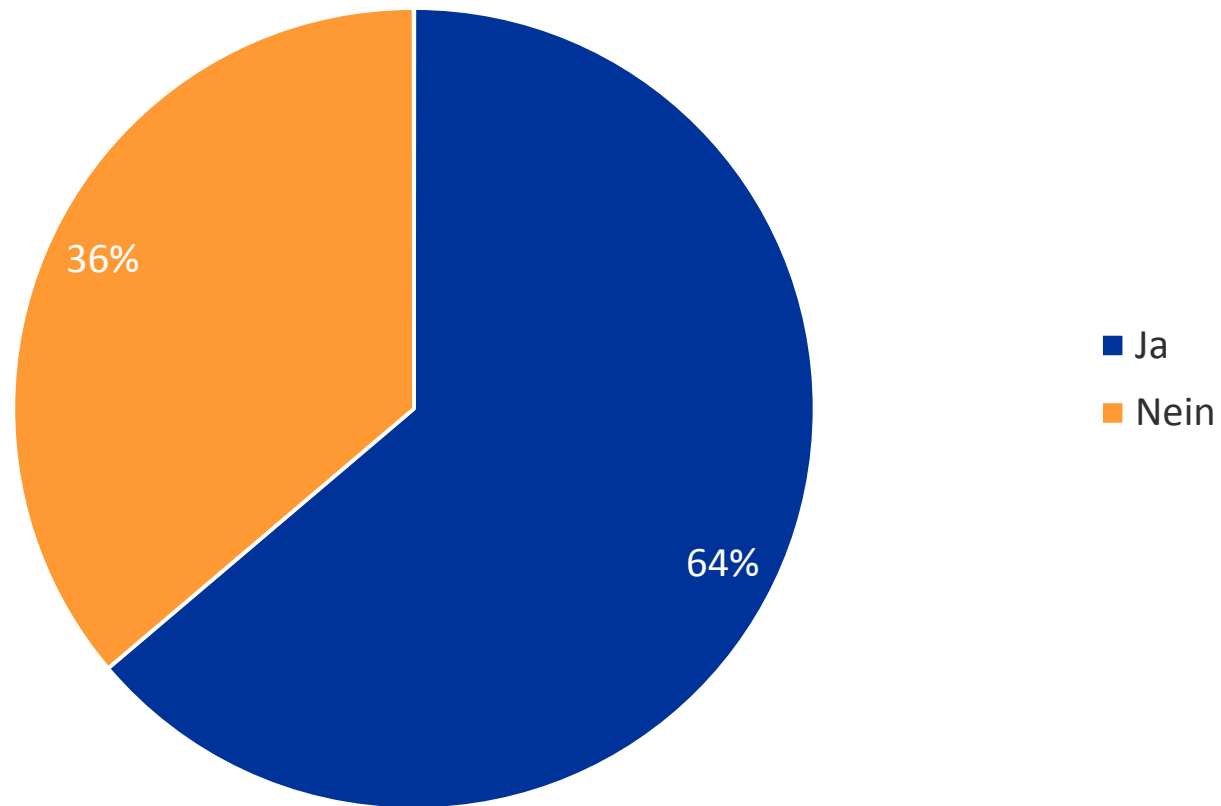
Gästefahrräder

Wäre es Ihrer Meinung nach interessant, dass der Gast sein Wunschrad auch kaufen kann?



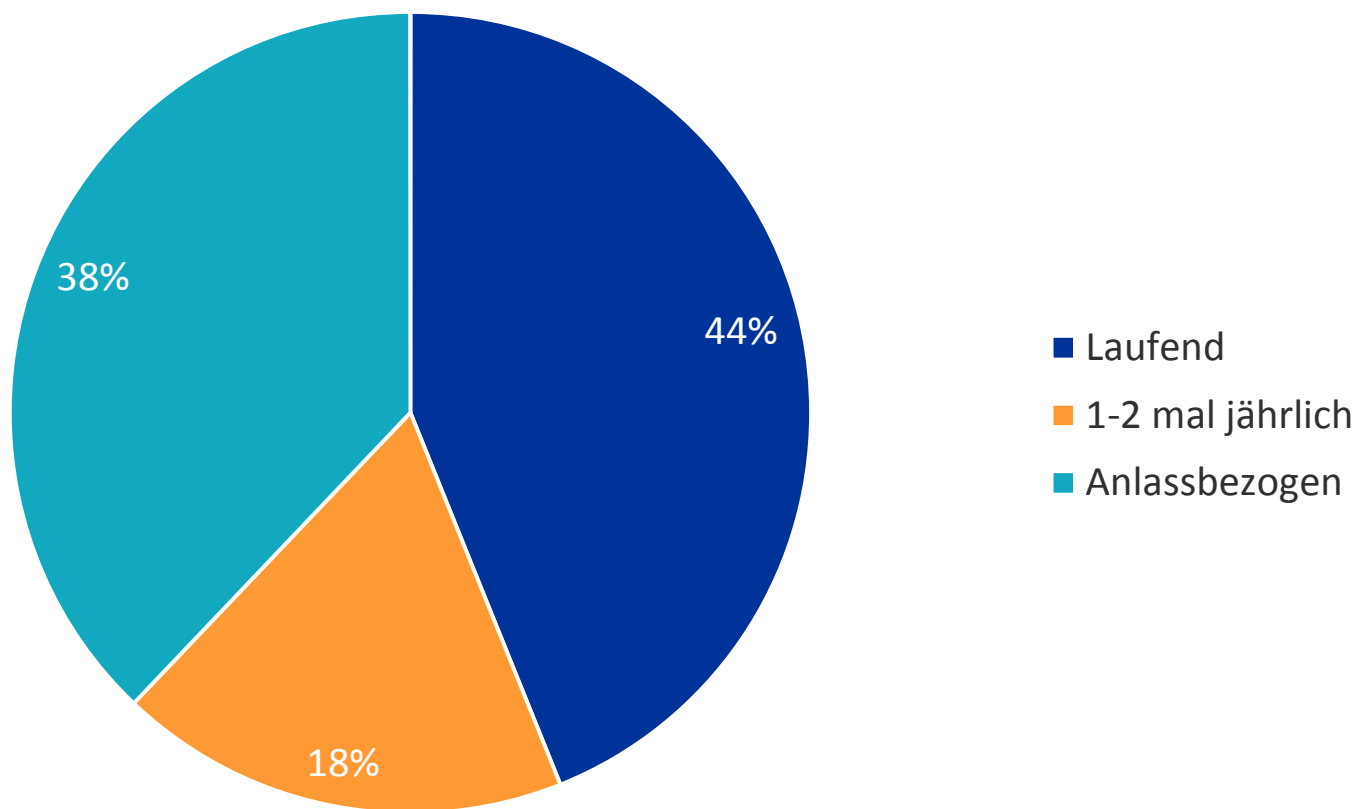
Gästefahrräder

Wünschen Sie sich eine Betreuung (Service) durch einen Anbieter vor Ort?



Gästefahrräder

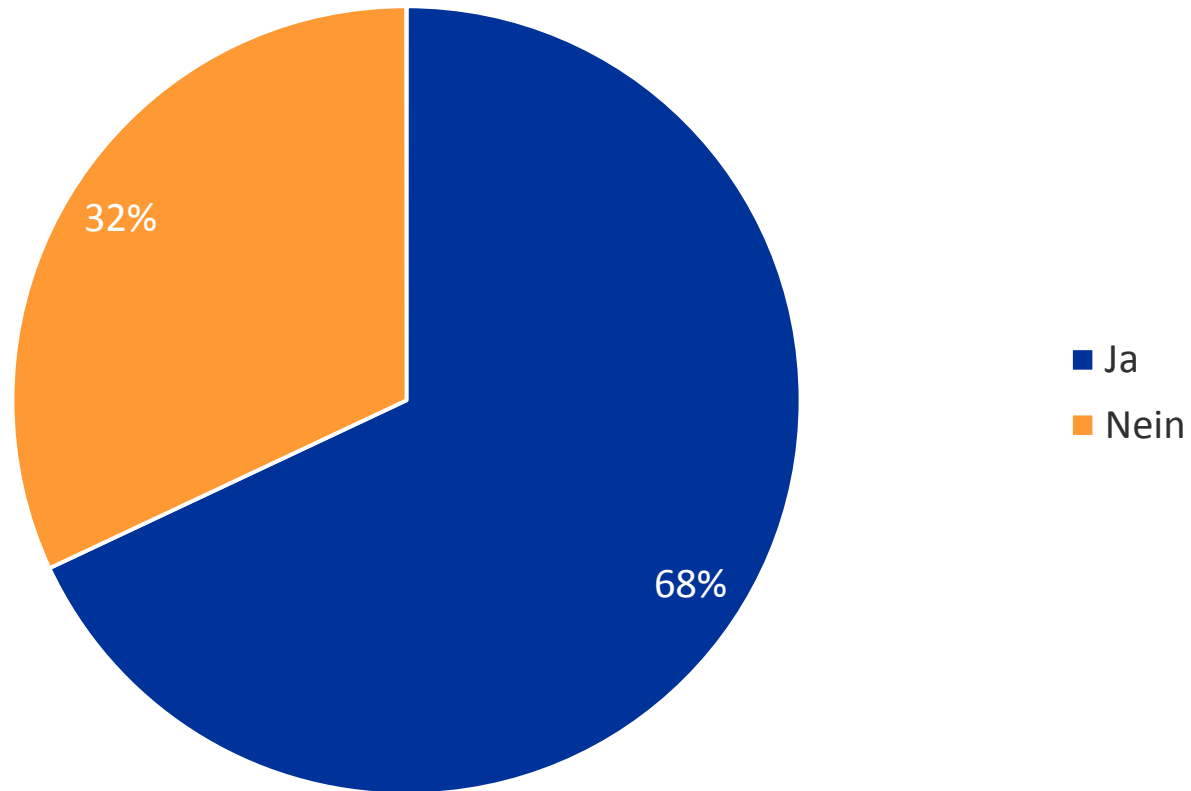
Wie oft soll diese Betreuung stattfinden?



Gästefahrräder

Wäre für Sie ein All-In-Package

„Fahrrad, Service, Zubehör“ von Interesse?



Gästefahrräder

Gibt es noch weitere Themen die Ihnen rund um das Thema „Fahrrad“ wichtig sind?



- Infotainment für das Fahrrad
- Regionale Servicestationen
- Integrierte Schlösser für die Fahrräder
- Fahrradanhänger für Kinder
- Ordentliche Schulungen für Mitarbeiter
- Die Möglichkeit den Akku innerhalb einer Region zu wechseln
- Routenpläne in allen Sprachen

- Folgende Übereinstimmungen gab es bei den Betrieben :
 - Ähnlich wie die „Rad-Anbieter“ geben die „Nicht-Rad-Anbieter“ an, dass im Durchschnitt ca. 20% der Gäste ihr eigenes Rad mitnehmen
 - Mit knapp 80% gaben beide an, dass Gästefahrräder einen Mehrwert für ihren Betrieb haben und eine moderne Fahrrad-Flotte wichtig ist
 - „Rad-Anbieter“ wie auch „Nicht-Rad-Anbieter“ haben Interesse an einem All-In Package. Bei den „Nicht-Anbietern“ waren es sogar 93%!
 - Der Verkauf von Rädern an die Gäste ist für die Betriebe nicht interessant

- Folgende Angebote/Services würden sich sowohl die „Rad-Anbieter“, als auch die „Nicht-Rad-Anbieter“ wünschen:
 - Fahrrad-Servicevertrag
 - Service & Wartung
 - All-In Angebot (Rad + Helm)
 - Schnelle Reparaturen und Austauschräder
 - Routenpläne
 - Abstellmöglichkeiten

VIELEN DANK!

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

Oliver Wolf oliver.wolf@oehv.at
Peter Klinger peter.klinger@oehv.at

Partner Management

ÖHV TOURISTIK SERVICE GMBH
Schottenfeldgasse 23/6, A-1070 Wien
Tel.:+43 1 533 09 52-19, Fax:+43 1 405 25 84
www.oehv.at



<http://www.facebook.com/Hoteliervereinigung>