

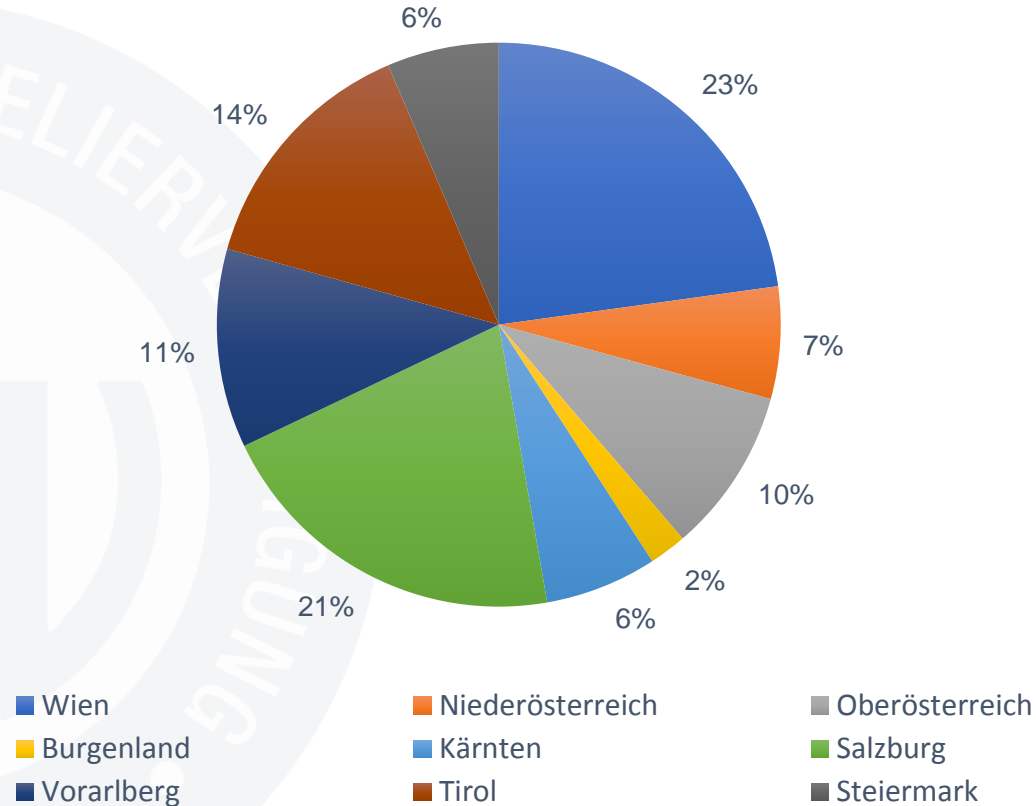


# ÖHV-Umfrage zum Thema "IT-Sicherheit"

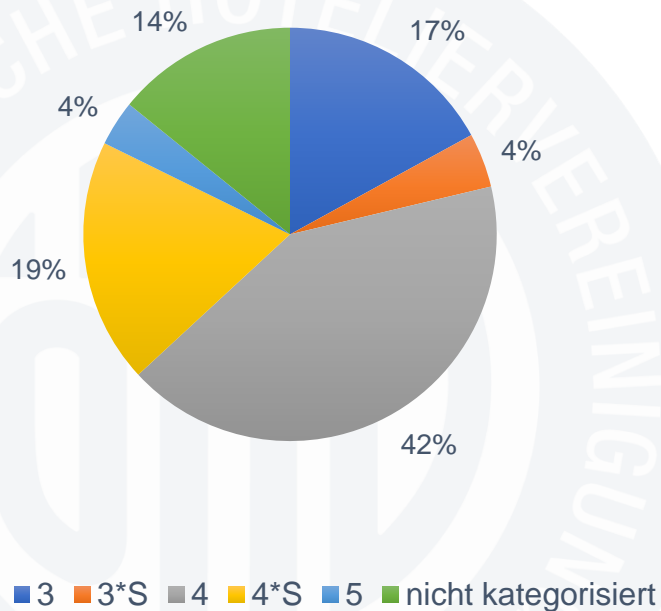
Oliver Wolf, Peter Klinger

- **Online-Umfrage (CAWI) im Oktober/November 2018**
- **Grundgesamtheit = 1.400 Betriebe (ÖHV-Mitglieder)**
- **n=141 Teilnehmer -> 10,7% aller ÖHV-Mitglieder**

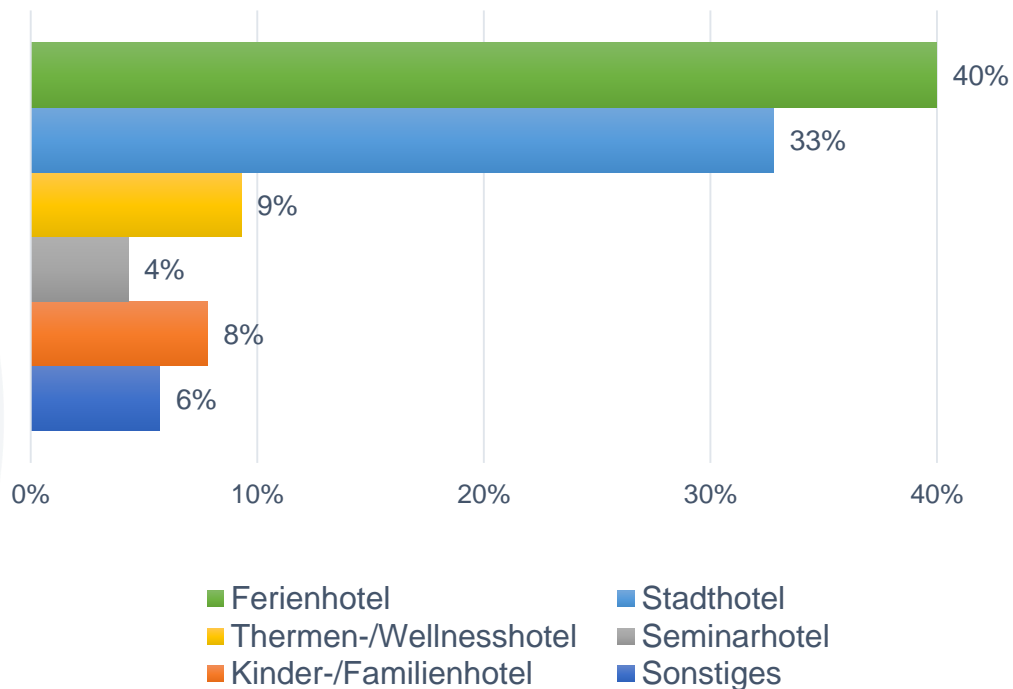
## Bundesländerverteilung



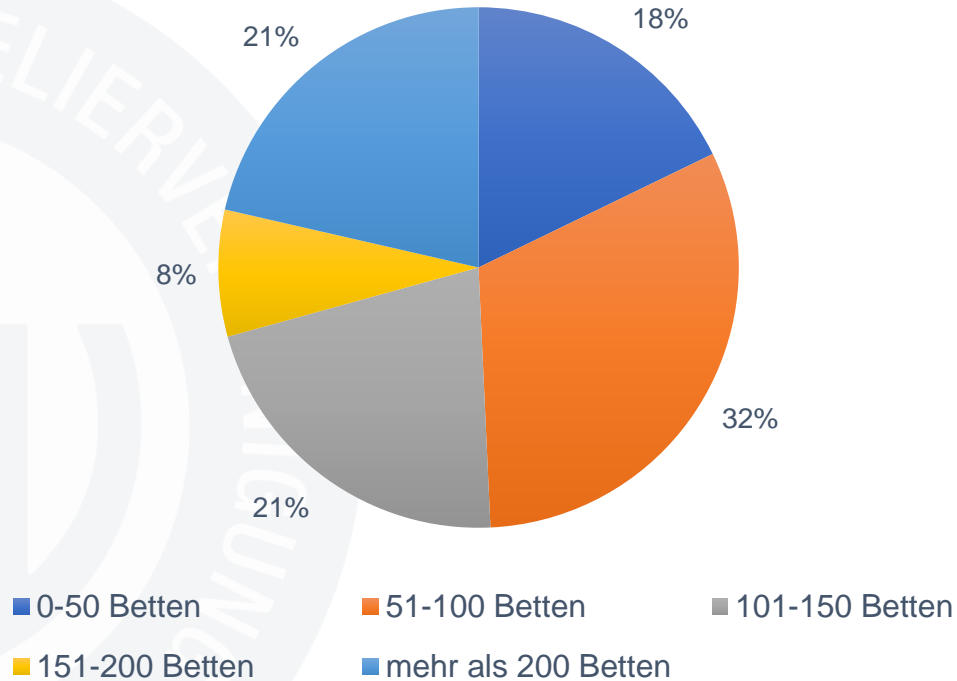
## Klassifizierung



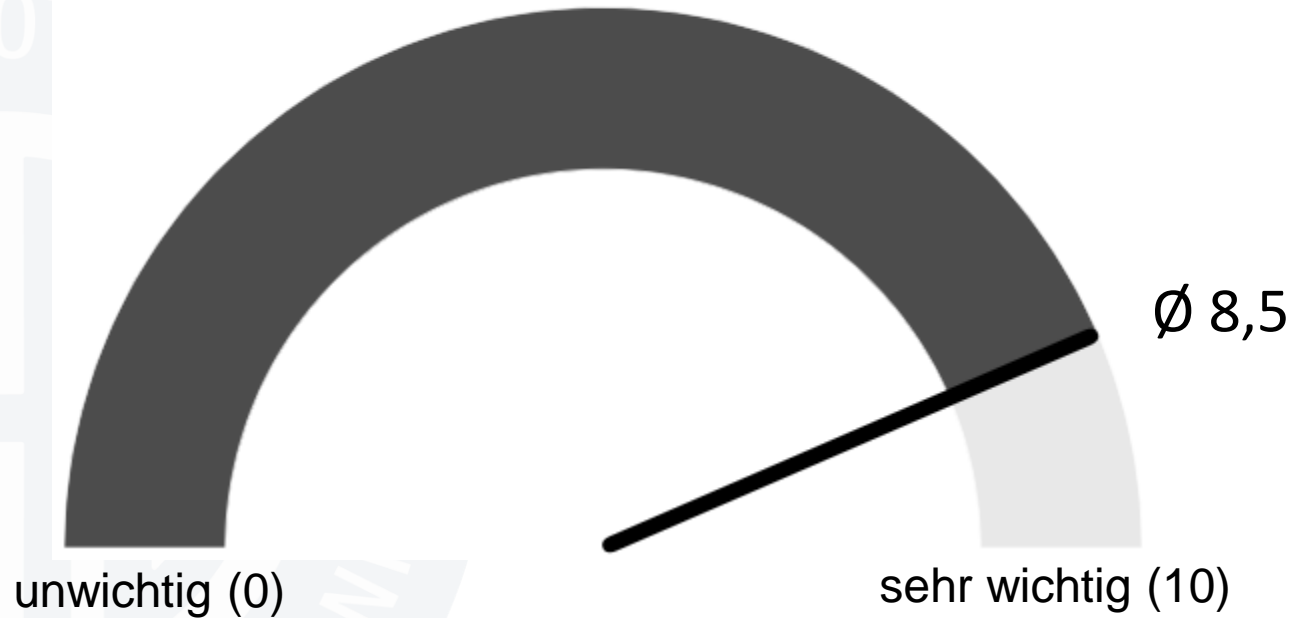
## Zuordnung der Betriebe



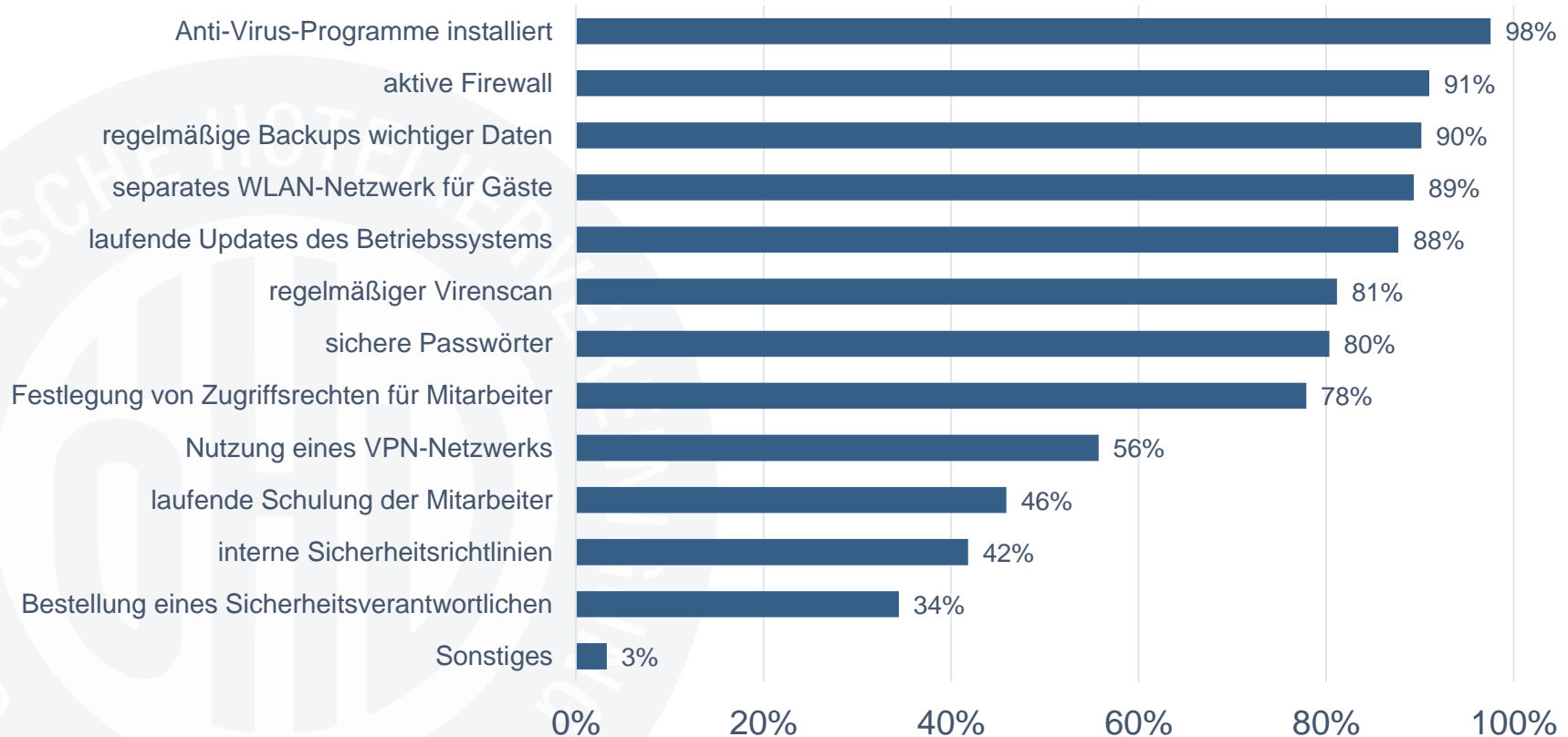
## Bettenanzahl in den Hotels



# Welchen Stellenwert hat IT-Sicherheit im Betrieb?



# Welche Maßnahmen wurden zur IT-Sicherheit bereits gesetzt? \*

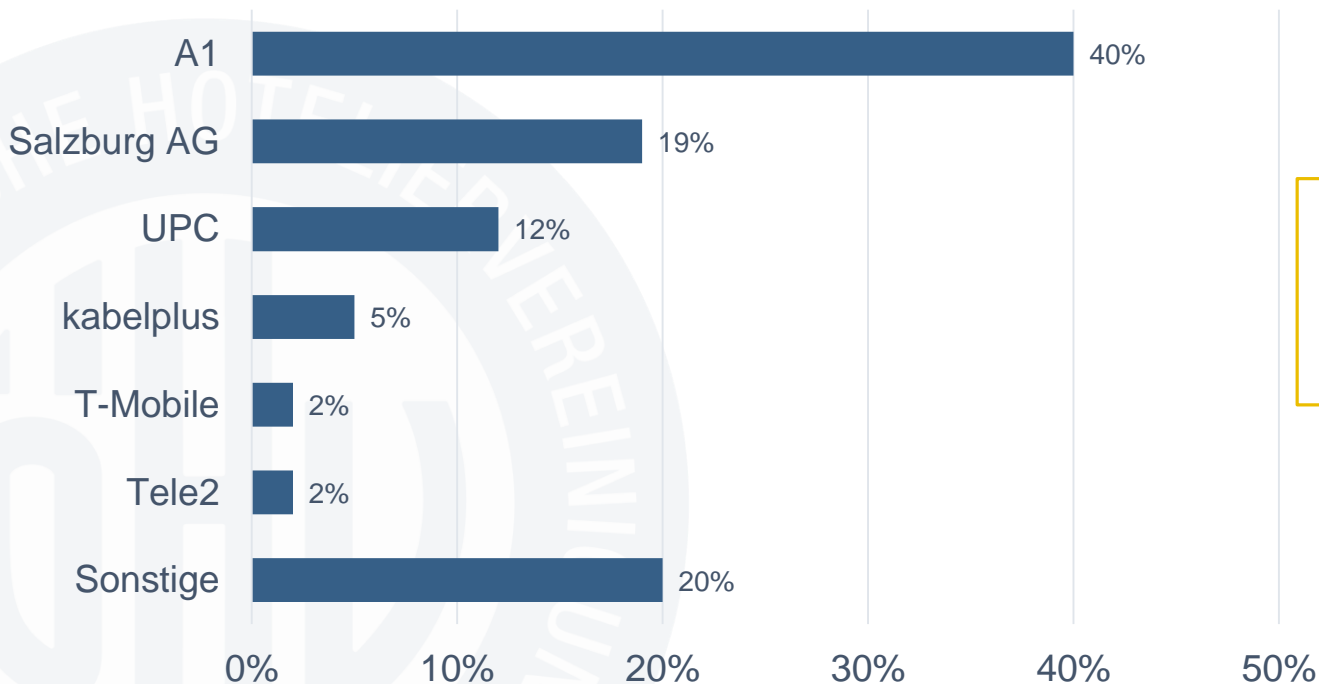


\*Mehrfachantworten möglich

- In der Stadthotellerie werden eher regelmäßige Virencans durchgeführt (90%) als in der Ferienhotellerie (77%).
- Während 62 % der Stadthotels ein VPN-Netzwerk nutzen, sind es bei den anderen Betrieben nur 53%.
- 43 % der Ferienhotels setzen auf laufende Schulung der Mitarbeiter. Bei den Stadthotels sind es 51%.
- In der Stadthotellerie legen 85% der Befragten Zugriffsrechte für Mitarbeiter fest. 75% der Ferienhotels tun dies ebenfalls.
- 57% der Stadthotels haben interne Sicherheitsrichtlinien. Nur 35% der Ferienhotels nutzen diese Maßnahme.



# Welche Internetprovider werden genutzt? \*

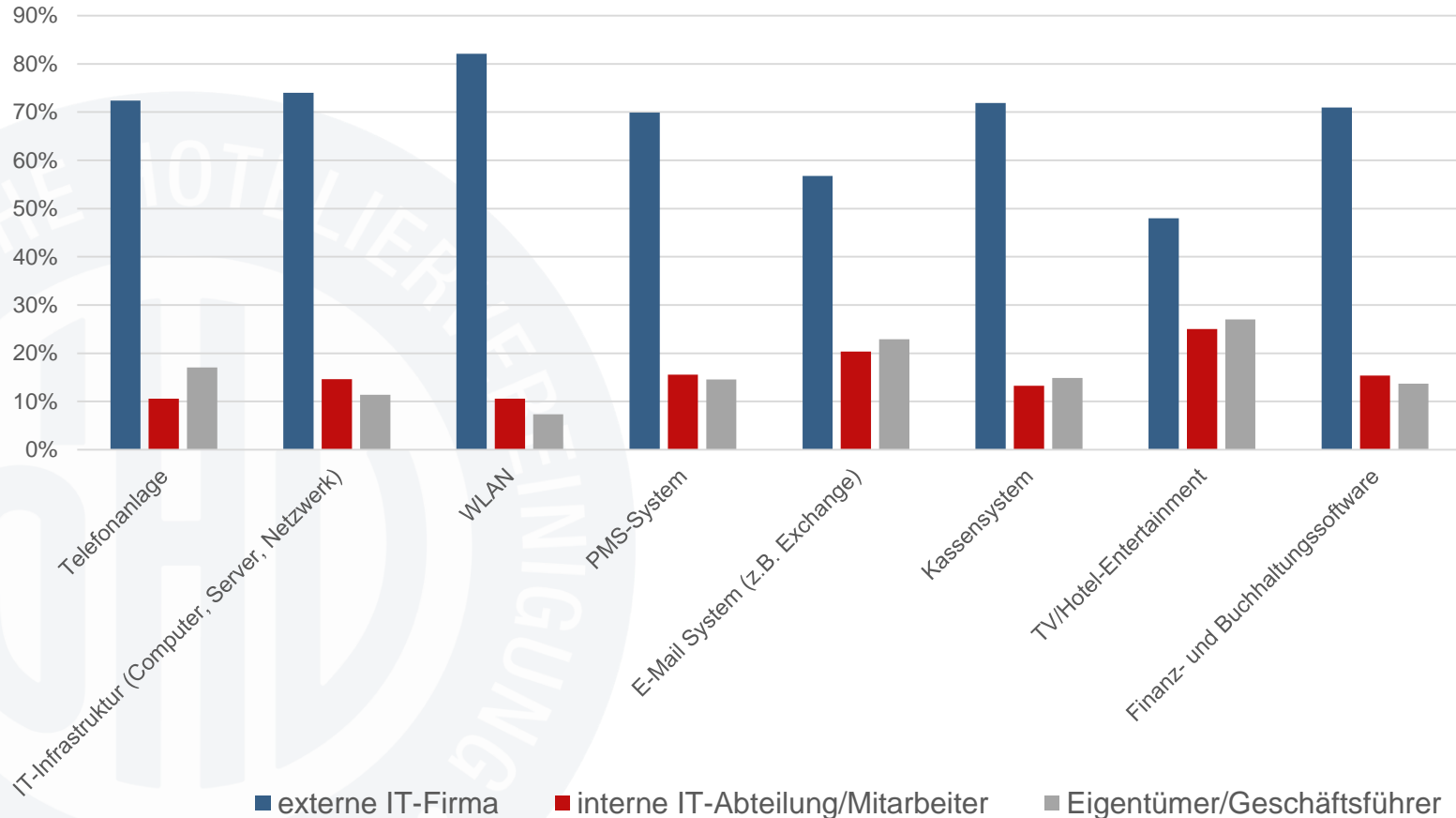


Zufriedenheit mit der Bandbreite des Internetanschlusses:  
Ø 2,0 \*\*

\*Mehrfachantworten möglich

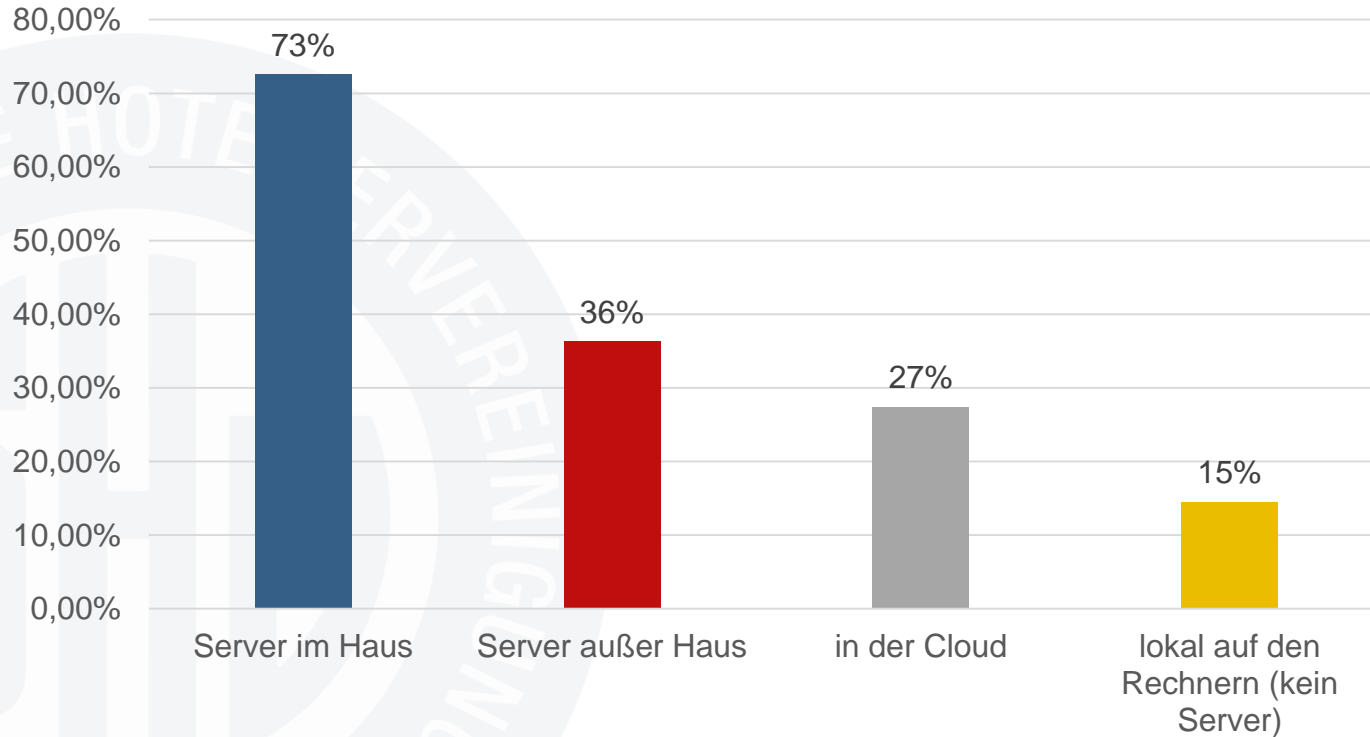
\*\* Nach dem Schulnotensystem

# Wie werden nachfolgende EDV/ IT-Systeme (bzw. Anwendungen) betreut?\*



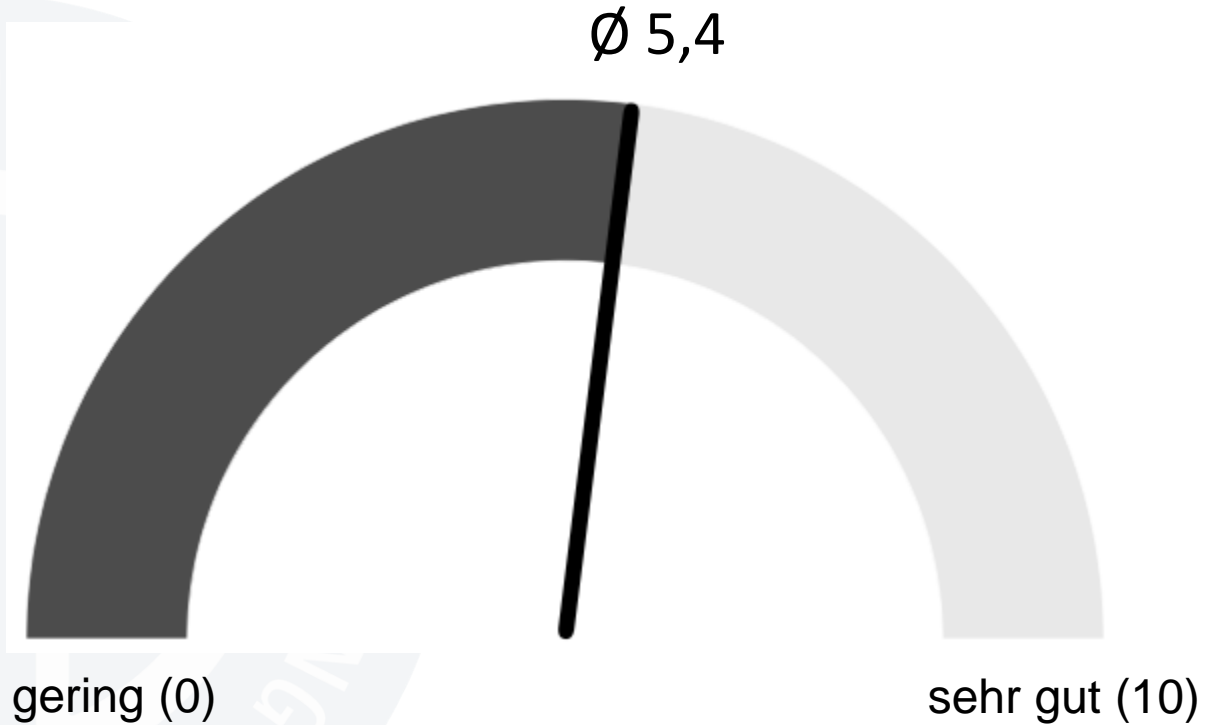
\*Mehrfachantworten möglich

# Wo liegen die wichtigen Software-Produkte? \*

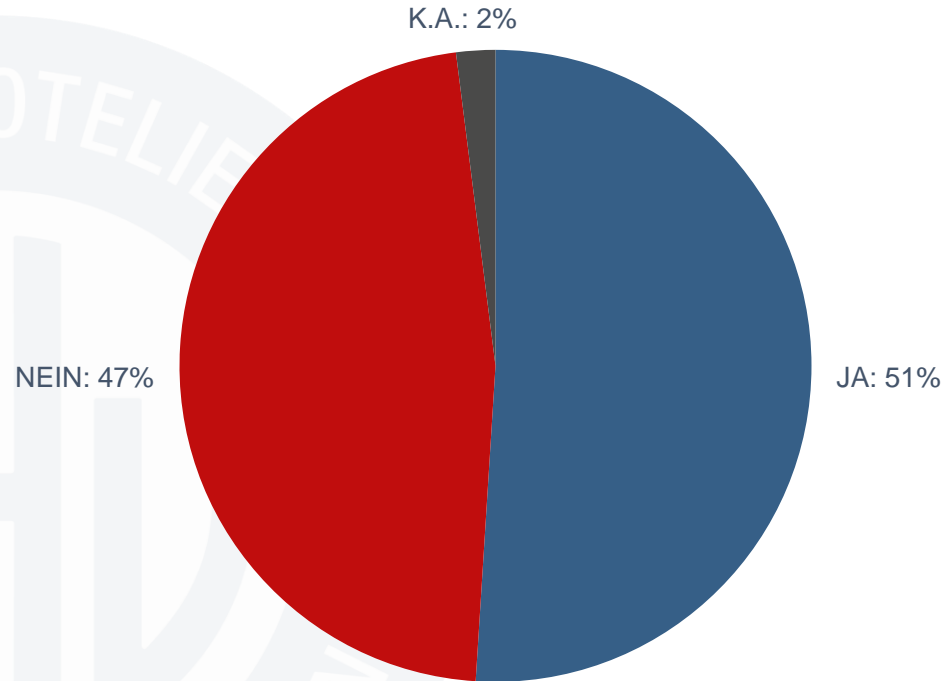


\*Mehrfachantworten möglich

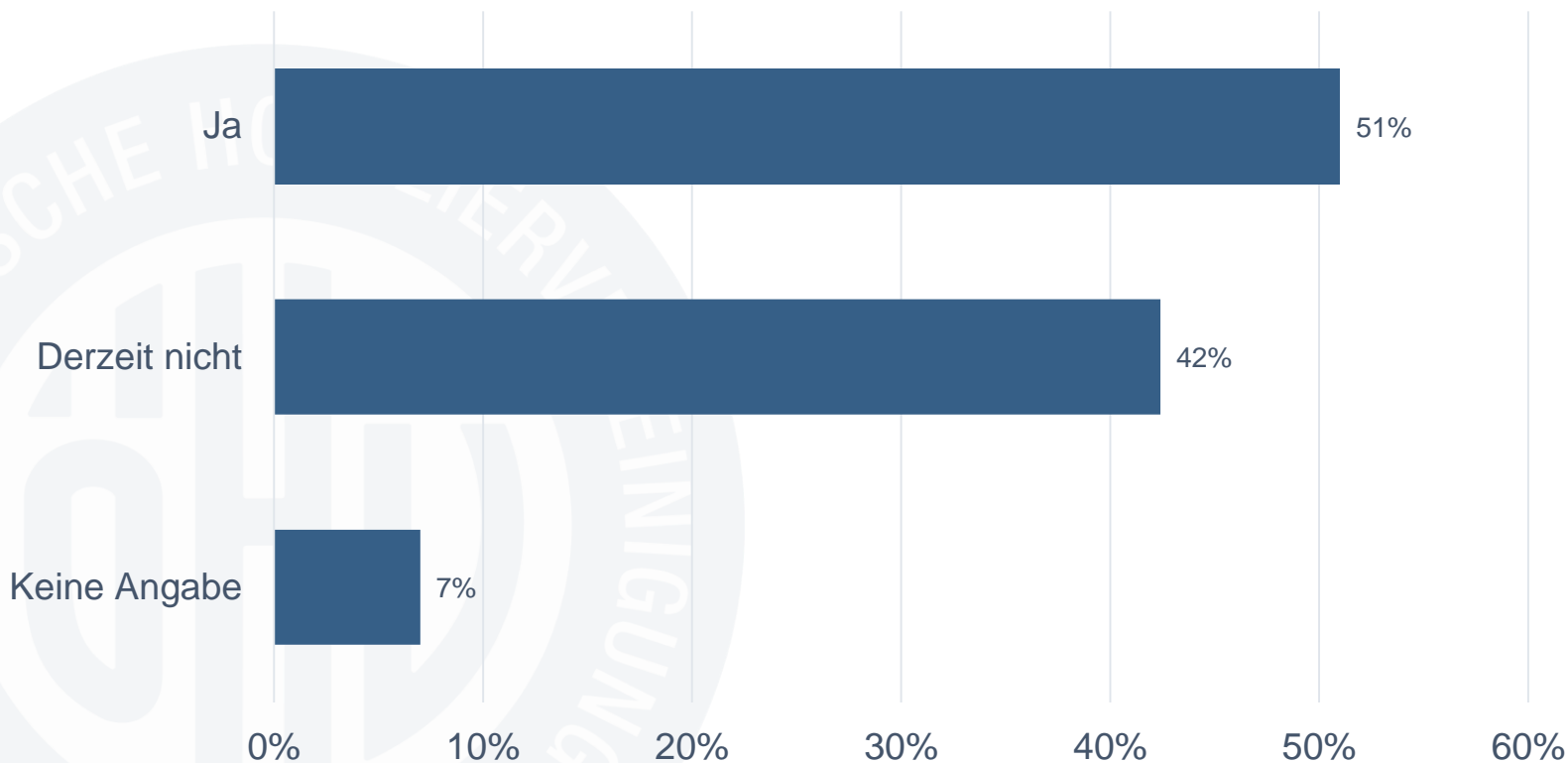
# Wie gut werden die eigenen Kenntnisse im Bereich IT-Sicherheit eingeschätzt?



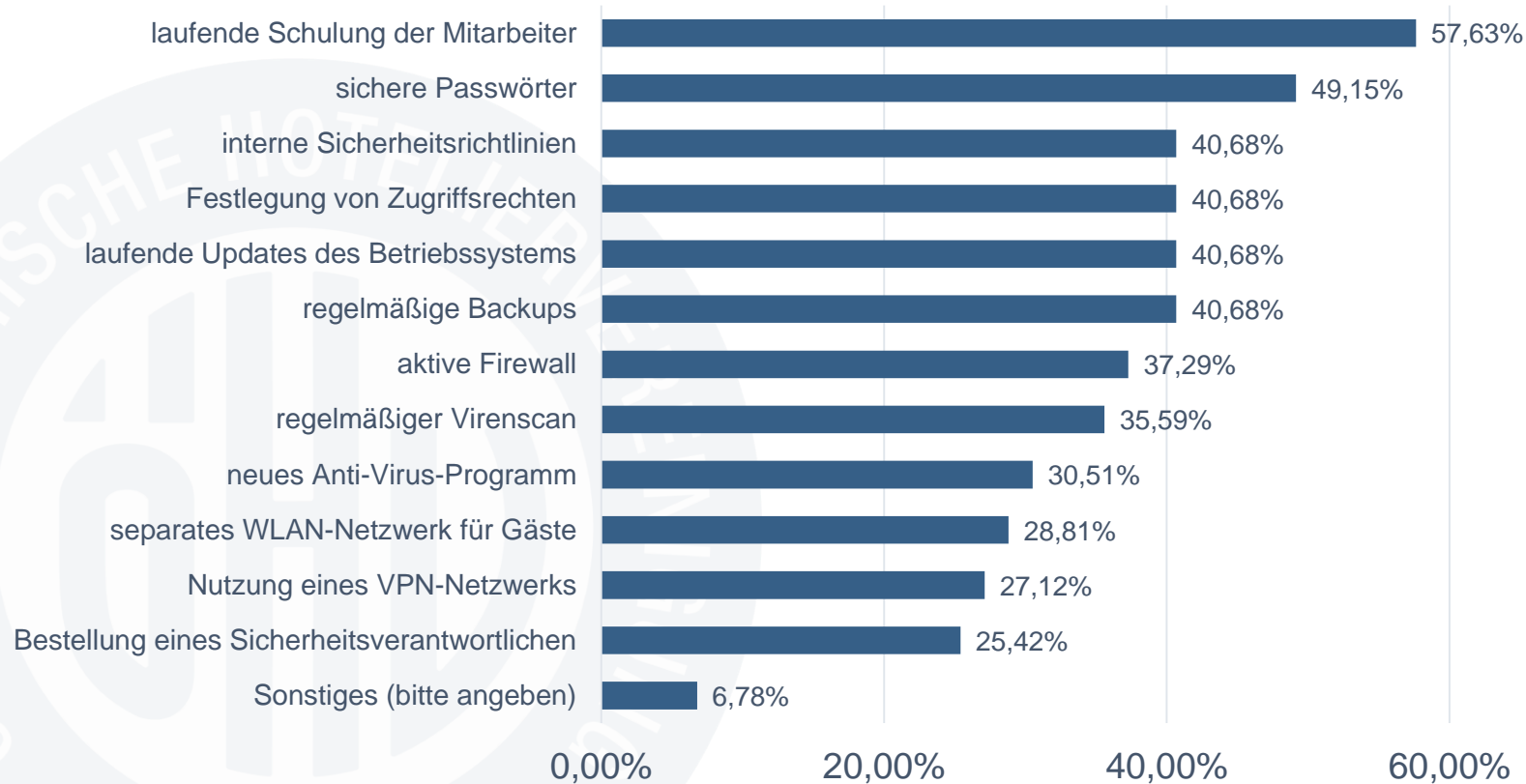
# Hatten Betriebe schon einmal Probleme im Bereich der IT-Sicherheit (Virus im System, Hackerangriff, etc.)?



# Werden weitere Maßnahmen zur Verbesserung der IT- und Cyber-Sicherheit im Betrieb geplant?



# Welche Maßnahmen werden zur Verbesserung der IT- und Cyber-Sicherheit geplant? \*



\*Mehrfachantworten möglich

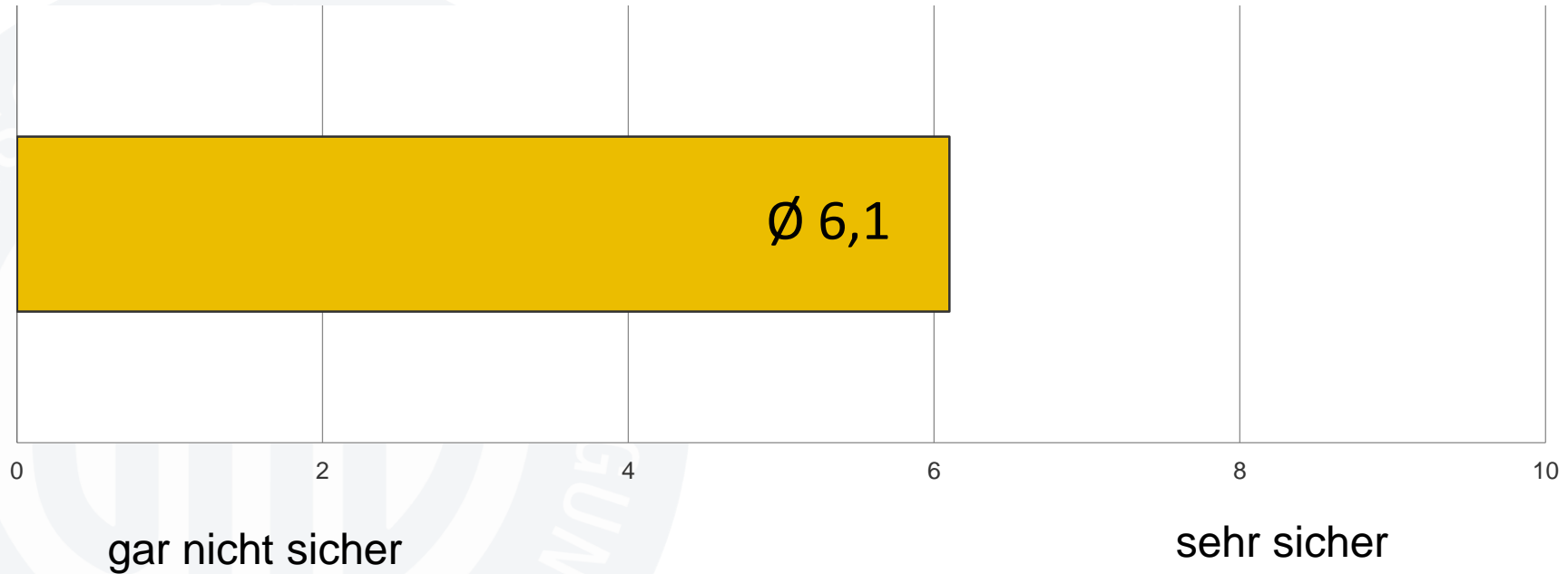
# Unterschiede bei den geplanten Maßnahmen zur Verbesserung der IT-Sicherheit



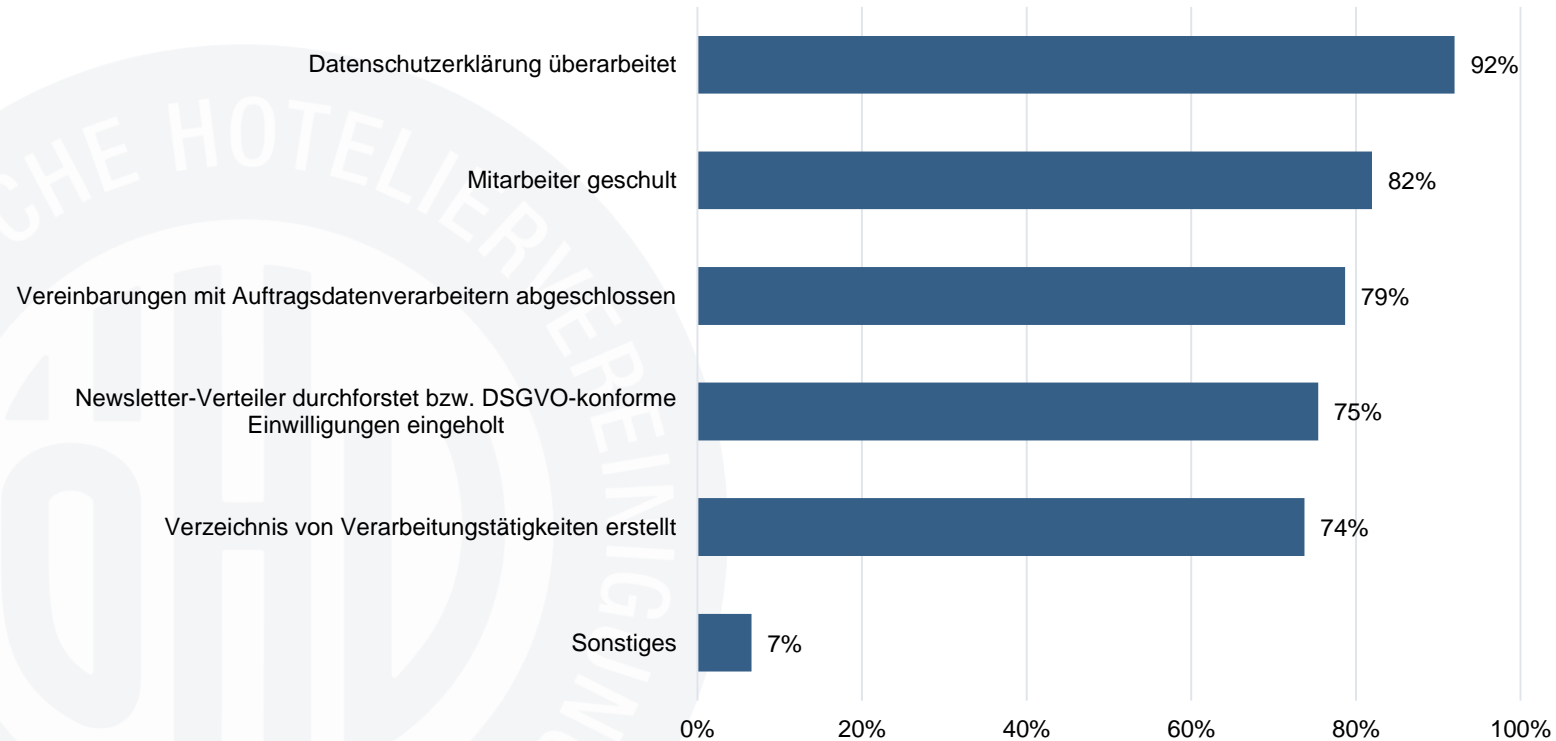
- **47% der Stadthotels wollen regelmäßige Virenschans durchführen. Bei den Ferienhotels sind es 31%, die Maßnahmen in dem Bereich planen.**
- **Häufigere Backups wollen 43 % der Ferienhotellerie durchführen. In der Stadt sind es 35% der Hotels.**
- **Laufende Updates der Betriebssysteme und Erstellung interner Sicherheitsrichtlinien sind wichtige Initiativen für die Stadthotellerie (47%).**
- **60% der Ferienhotels wollen die laufenden Schulungen ihrer Mitarbeiter verstärken.**



# Wie sicher fühlen sich Hoteliers bezüglich der DSGVO-Umsetzung?



# Welche Maßnahmen wurden im Hinblick auf die neuen Datenschutzbestimmungen (DSGVO, DSG) bereits umgesetzt? \*

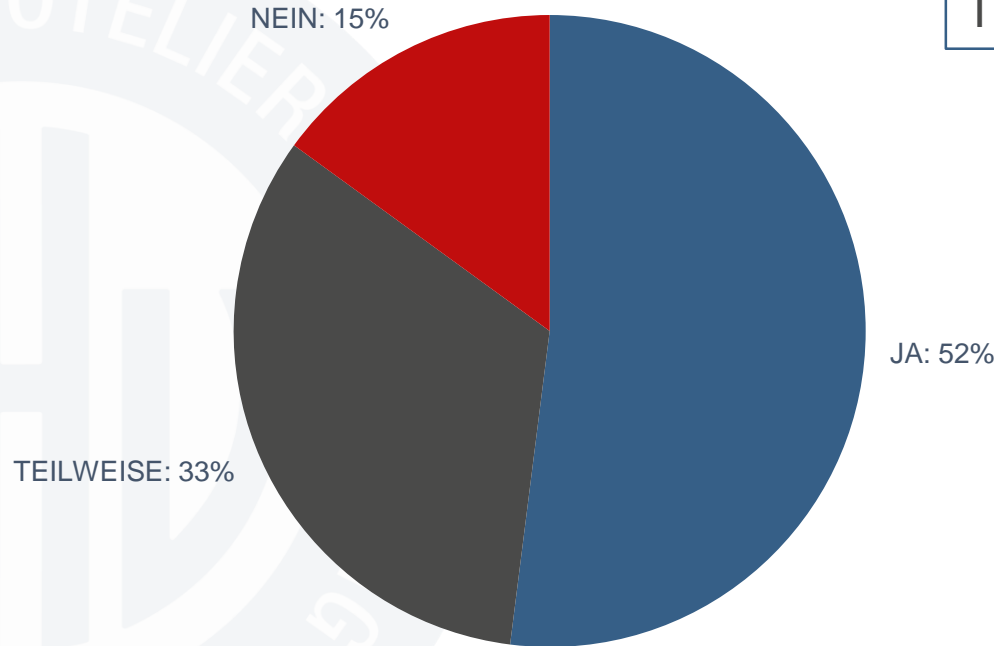


\*Mehrfachantworten möglich

# Wurde definiert, wann welche Daten wieder gelöscht werden (z.B. im PMS, Outlook, BUHA-Programm, Personalordner etc.)?



85% der Befragten haben sich bereits mit diesem Thema beschäftigt!



Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

Oliver Wolf      [oliver.wolf@oehv.at](mailto:oliver.wolf@oehv.at)  
Peter Klinger    [peter.klinger@oehv.at](mailto:peter.klinger@oehv.at)

Partner Management

ÖHV TOURISTIK SERVICE GMBH  
Schottenfeldgasse 23/6, A-1070 Wien  
Tel.: +43 1 533 09 52 – 12 | Fax: +43 1 405 25 84  
[www.oehv.at](http://www.oehv.at)



<https://www.facebook.com/Hoteliervereinigung>