

oehv.at/kongress



VERÄNDERUNG GESTALTEN! **ÖHV-Kongress 2023**

Salzburg Congress · 22. bis 24. Jänner



VORWORT

Veränderung gestalten

Die letzten Jahre haben gezeigt, wie schnell die Welt aus den Angeln gehoben wird. Resilienz und die Fähigkeit, sich schnell anzupassen, wurden zu zwei unverzichtbaren Eigenschaften. Wir gehen mit unserem unternehmerischen Selbstverständnis noch weiter:

Wir wollen Veränderung gestalten, wollen selbstbestimmt agieren, zwei, nein: drei! Schritte vorausdenken.

Seien Sie dabei, wenn wir beim ÖHV-Kongress 2023 die Weichen in Richtung Tourismus-Zukunft stellen.

Ihr



A handwritten signature in black ink, which appears to read 'W. Veit'.

Walter Veit
ÖHV-Präsident

PROGRAMM

Sonntag, 22. Jänner 2023

Hangar-7 | Wilhelm-Spazier-Straße 7A, 5020 Salzburg

17:30 Uhr **Get-together**

18:00 Uhr **Begrüßung**

ÖHV-Präsident Walter Veit
Bürgermeister DI Harald Preuner, Stadt Salzburg Leo
Bauernberger, MBA, SalzburgerLand Tourismus
Christine Schönhuber, MBA, Tourismus Salzburg

18:30 Uhr **Herausforderungen meistern**

Wolfgang Fasching, 3-facher Sieger des Race across America

19:30 Uhr **Eröffnungsabend im Hangar-7**

Dresscode: Smart Casual

powered by  **CASABLANCA**
hotelsoftware





© Tourismus Salzburg GmbH

Montag, 23. Jänner 2023

Salzburg Congress | Auerspergstraße 6, 5020 Salzburg



Moderation: Mag. Ute Pichler, ORF

09:30 Uhr

Eröffnung

ÖHV-Präsident Walter Veit

Landeshauptmann Dr. Wilfried Haslauer

10:15 Uhr

Die Zukunft des Tourismus in Österreich

Mag. Susanne Kraus-Winkler, Staatssekretärin für Tourismus

— SEIT 1924 —

10:45 Uhr

Pause powered by **RESCH & FRISCH**

AM LIEBSTEN IMMER

11:15 Uhr

Europa gestalten in Zeiten der Veränderung

Dr. Othmar Karas, Erster Vizepräsident des Europäischen Parlaments

12:00 Uhr

Wirtschaftsperspektive zwischen Covid, Krieg und Gaskrise

Prof. Dr. Dr. Lars Feld, Albert-Ludwigs-Universität Freiburg

Vortrag powered by

DERENKO

INTERIOR DESIGN

12:45 Uhr **Kongress-Lunch** *powered by* **Oberbank**

14:00 Uhr **Die Zukunft des Tourismus. Ergebnisse der Arena-Analyse**
Walter Osztovcics, Kovar & Partner, und Dr. Markus Gratzner, ÖHV-Generalsekretär

14:45 Uhr **future.labs in Parallel-Sessions**

PLENUM

Innovative Gästeansprache

Dipl.-Kff. Lisa Weddig, Österreich Werbung
Dr. Michael Toedt, dailypoint
Lukas Schauburger, 1000Things
Mag. Renate Ecker, Zell am See-Kaprun

Moderation: Mag. Ute Pichler, ORF

LOUNGE *powered by*



Mitarbeiter:innen finden und binden

Martin Winkler, MBA, Verkehrsbüro
Jutta Altschuh, Hotelcareer by Stepstone
Lukas Krösslhuber, TVB Wilder Kaiser

Moderation: Mag. Alexandra Gorsche, Falstaff Profi

16:00 Uhr **Pause**

16:30 Uhr **Blick über die Grenzen: Herausforderungen & Strategien**

Walter Veit, Präsident ÖHV
Otto Lindner, Vorsitzender des Vorstands, IHA, Deutschland
Manfred Pinzger, Präsident HGV Hoteliers- und Gastwirteverband, Südtirol
Andreas Züllig, Präsident hotellerieuisse

19:00 Uhr **Abendveranstaltung in der Residenz zu Salzburg** *powered by*
mit freundlicher Unterstützung vom Land Salzburg
Dresscode: Cocktail





© Tourismus Salzburg GmbH

Dienstag, 24. Jänner 2023

Salzburg Congress | Auerspergstraße 6, 5020 Salzburg



Moderation: Mag. Ute Pichler, ORF

09:30 Uhr **Glück im Unglück: Die Gelegenheit beim Schopf packen**
Prof. Dr. Christian Busch, New York University

Vortrag powered by **VOGLAUER**
HOTEL CONCEPT

10:30 Uhr **Service in Krisenzeiten, Service als Haltung!**
Sabine Hübner, Hochschuldozentin, Speaker of the Year

Vortrag powered by **zeppelin**
GOOD VIBRATIONS

11:15 Uhr **Pause**

powered by 
TEA EXCELLENCE SINCE 1823

11:45 Uhr **future.labs in Parallel-Sessions**

PLENUM

Energie- und Nachhaltigkeitskonzepte für mehr Resilienz

Michaela Reitterer, Boutiquehotel Stadthalle
Mag. Ulrike Rabmer-Koller, Rabmer Group
Armin Schmelzle, Gemeinwohlökonomie
Erek Stoisser, SDI-Rating

Moderation: Mag. Ute Pichler, ORF

LOUNGE *powered by*



Roboter und Prozessoptimierung als Potential für die Zukunft

Daniel Zehetner, Schmachtl
Edwin Gruber, Hotel Goldenes Schiff
Marius Donhauser, hotelkit
Dr. Gregor Hoch, Hoch Consulting

Moderation: Alexander Grübling, ÖGZ

12:45 Uhr **Kongress-Lunch** *powered by*  **HotelCareer**
by StepStone

14:00 Uhr **Warum wir mit der Unsicherheit Freundschaft schließen sollten**

Dr. Natalie Knapp, anders denken

Vortrag *powered by*



15:00 Uhr **Farewell**

REFERENT:INNEN



Wolfgang Fasching

1967 im steirischen Bad Radkersburg geboren, entdeckte Wolfgang Fasching in jungen Jahren seine Leidenschaft für den Radsport, der von da an seine Bühne werden sollte. Mit unbändigem Willen, unmenschlich hartem Training und dem Glauben an sich selbst avancierte er zum Ausdauerkönig der Radszene. Bei insgesamt acht Teilnahmen am Race Across America (RAAM), dem härtesten und längsten Nonstop-Radrennen der Welt, gewann er die Konkurrenz dreimal. Die Liebe zu den Bergen führte ihn bis auf den Gipfel des Mount Everest und in den Jahren 2008 und 2009 gelang es ihm schließlich, alle „Seven Summits“ dieser Erde zu besteigen. Der Extremrad-sportler ist außerdem mehrfacher Buchautor sowie Vortragender und Seminarleiter zum Thema „Mentale Stärke“.



© Sachverständigenrat

Prof. Dr. Dr. Lars Feld

Wie sehr Veränderung die Wirtschaft und die Wirtschaft Veränderung prägt, weiß Lars P. Feld als einer der einflussreichsten deutschen Ökonomen. Von 2002 bis 2006 war er Professor für VWL, insbesondere Finanzwissenschaft, an der Philipps-Universität Marburg; von 2006 bis 2010 hatte er diesen Lehrstuhl an der Ruprecht-Karls-Universität Heidelberg inne. Lars P. Feld ist ständiger Gastprofessor am Zentrum für Europäische Wirtschaftsforschung und u.a. Mitglied der Leopoldina (Nationale Akademie der Wissenschaften). Heute lehrt Feld Wirtschaftspolitik und Ordnungsökonomik an der Albert-Ludwigs-Universität Freiburg und ist Direktor des Walter Eucken-Instituts. 2022 bestellte ihn Christian Lindner zudem zum persönlichen Beauftragten des Bundesministers der Finanzen für die gesamtwirtschaftliche Entwicklung.



Prof. Dr. Christian Busch

Prof. Dr. Christian Busch ist der Bestsellerautor von „Connect the Dots“ – der revolutionären, gut recherchierten Erforschung einer wesentlichen Lebenskompetenz, die wir alle entwickeln und beherrschen können: dem glücklichen Zufall. Busch ist außerdem ein Experte in den Bereichen Innovation, zielorientierte Führung und Serendipity. Er ist Direktor des CGA Global Economy Programs an der New York University und lehrt auch an der London School of Economics. Er steht auf der Thinkers50 Radar-Liste der 30 Denker, die „die Zukunft am ehesten gestalten werden“. Das Umgehen mit Veränderung liegt ihm also im Blut.



© Martin Steiger

Sabine Hübner

Wer Service verbessern will, muss Menschen bewegen“ – Sabine Hübner kann genau das. Sie brennt für das Thema Service. Wie wohl keine zweite fühlt sie den Servicepuls der Zeit. Sie begegnet den immer schnelleren Veränderungen in der Welt mit intelligenten Service-Konzepten. Mit ihrer Beratungsagentur forwardservice steht die erfolgreiche Unternehmerin für Customer Wow! Experience und Empowerment. Sie etabliert mit ihrem Team und eigenen Tools Service-Haltung auf allen Unternehmensebenen.



© Gaby Bohle

Dr. Natalie Knapp

Natalie Knapp, geboren 1970, studierte Philosophie, Literaturwissenschaften, Religionsphilosophie und Religionsgeschichte. Sie promovierte an der Universität Freiburg und arbeitete danach von 2001 bis 2013 als Kulturredakteurin beim deutschen Südwestrundfunk SWR. Seither lebt sie als freie Autorin und philosophische Beraterin in Berlin. Neben ihrer Tätigkeit als Beraterin für Führungskräfte und Vortragende arbeitet sie als erfolgreiche Autorin. Zuletzt erschien ihr Buch „Der unendliche Augenblick: Warum Zeiten der Unsicherheit so wertvoll sind.“ Der Umgang mit Veränderung fasziniert Knapp sehr – sie macht es sich deshalb zur Aufgabe, das unternehmerische Denken klarer und beweglicher zu machen.



© Tourismus Salzburg GmbH

Programmänderungen möglich.
Updates unter oehv.at/kongress

ANMELDUNG

Anmeldung online unter oehv.at/kongress

T: +43 1 533 09 52 | kongress@oehv.at

PREISE	Teilnahme ÖHV-Kongress So., 22.1. – Di., 24.1. (inkl. 2 Abendveranstaltungen)	Teilnahme Einzeltag Mo., 23.1. oder Di., 24.1. (inkl. 1 Abendveranstaltung)
ÖHV-Mitglieder	850 Euro	650 Euro
Weitere Personen aus einem ÖHV-Mitgliedsbetrieb	765 Euro	585 Euro
UNA-Teilnehmer:innen/-Absolvent:innen	765 Euro	585 Euro
Partner & Friends	1.250 Euro	850 Euro
Gäste	1.950 Euro	1.250 Euro

Nur Teilnahme Abendveranstaltung (Eröffnungs- oder Hauptabend): 190 Euro | Alle Preise exkl. 20 % USt

Stornobedingungen: Anmeldungen können bis Freitag, 06. Jänner 2023 kostenlos storniert werden.

Wir weisen darauf hin, dass Ihre Anmeldung erst dann als bestätigt gilt, wenn Sie eine Anmeldebestätigung vom ÖHV-Büro erhalten haben. Bitte haben Sie Verständnis, dass der ÖHV-Kongress als Fachtagung für Hoteliers/Hotelierinnen und Touristiker:innen konzipiert ist und deren Anmeldungen vorrangig behandelt werden. Aufgrund von für die Zeit der Veranstaltung eventuell geltenden gesetzlichen Vorgaben, müssen wir uns Absagen infolge von Kapazitätsbeschränkungen vorbehalten.

TICKETS ONLINE-TEILNAHME

Der ÖHV-Kongress findet auch 2023 als Hybrid-Event statt, der sowohl live vor Ort im Salzburg Congress als auch online mitverfolgt werden kann. Unter oehv.at/online-kongress können Sie sich für die Teilnahme am Online-Kongress anmelden und die Vorträge bequem von zu Hause aus mitverfolgen.

PREIS

Tickets Online-Kongress (23. und 24.1.)

350 Euro

Preis exkl. 20 % USt

HOTELBUCHUNG

Sichern Sie sich Ihr Zimmer für den ÖHV-Kongress in Salzburg in einem ÖHV-Mitgliedsbetrieb. Die Übersicht aller Hotels mit Kongress-Sonderkonditionen finden Sie unter oehv.at/kongress. Bitte treten Sie direkt mit dem gewünschten Hotel in Kontakt.



© Tourismus Salzburg, Foto: Breitegger Günter

ANREISE

Salzburg Congress

📍 Auerspergstraße 6, 5020 Salzburg

Zug

Der Bahnhof liegt nur rund 15 Gehminuten vom Salzburg Congress entfernt.

Auto / Parken

Im Umkreis des Salzburg Congress befinden sich folgende Parkgaragen:

- Sheraton Garage – Einfahrt Auerspergstraße – direkter Zugang ins Kongresshaus
- Mirabell-Congress-Garage – Einfahrt am Mirabellplatz – 2-3 Minuten Gehzeit zum Kongresshaus
- Parkplatz Mirabell-Congress-Garage – Einfahrt Schrannergasse – 2-3 Minuten Gehzeit zum Kongresshaus

TIPP: Stellen Sie Ihr Auto auf einem P+R Parkplatz ab und fahren Sie zum Sondertarif mit den öffentlichen Verkehrsmitteln direkt ins Zentrum!

Flugzeug

Vom Salzburg Airport ist man in rund 15 Autominuten beim Salzburg Congress.

Alle Anreiseinfos unter salzburgcongress.at/de/anreise

Hangar-7

📍 Wilhelm-Spazier-Straße 7A, 5020 Salzburg

Shuttle-Service

Ein kostenloser Shuttle-Service mit Elektrobussen bringt Sie am Sonntag, 22. Jänner zum Hangar-7 und retour.

Abfahrt: beim Salzburg Congress

Auto / Parken

Direkt vor dem Hangar-7 befinden sich rund 50 kostenlose PKW-Stellplätze.

Residenz zu Salzburg

📍 Residenzplatz 1, 5020 Salzburg

Mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Die Buslinien 1, 3, 5 und 6 bringen Sie in die Altstadt. Ausstiegstellen: Rathaus oder Ferdinand-Hansch-Platz. Danach gelangen Sie in etwa 5 Gehminuten durch die Getreidegasse, über den Alten Markt und den Residenzplatz zur Residenz.

Auto / Parken

Die Residenz befindet sich in einer Fußgängerzone – bitte beachten Sie die eingeschränkten Zufahrtsmöglichkeiten zur Altstadt. Parkgaragen in der Umgebung: Mönchsberg, Nonntal, Mirabell, Schwarzstraße und Linzergasse.



WIR DANKEN UNSEREN PREMIUM PARTNERN ...



... SOWIE ALL UNSEREN KONGRESS-PARTNERN

EINRICHTUNG AUSSTATTUNG, KOSMETIK & REINIGUNG

Berndorf Bäderbau
Coraldo
Derenko
FBF
Geberit
Grohe
Hagleitner Hygiene Österreich
Hennerbichler Naturdesign
Hollu Systemhygiene
Mise en place
Naturnah Möbel
Precor
Voglauer Hotel Concept

ENERGIE & UMWELT

Rabmer Greentech
turn to zero

F&B

Brau Union Österreich

Coca-Cola Österreich & Römerquelle
Haubis
HOGAST Einkaufsgenossenschaft
J.T. Ronnefeldt
METRO
Rauch Fruchtsäfte
Red Bull
Resch & Frisch
Salesianer Miettex
Segafredo
Sektkellerei Szigeti
Transgourmet Österreich
Weingut Alphart
Weingut Krutzler
Weingut Scheiblhofer
Weingut Schloss Gobelsburg

MARKETING & ONLINE-VERTRIEB

dailypoint
HotelNetSolutions
HotelPartner – Yield Management

Incert
ncm – net communication management
Profitroom
RateBoard
Re:Guest
SST Touristik Vertrieb
Trust You
websLINE
Zeppelin

MITARBEITER:INNEN

dp – Personal Software
HotelCareer by Stepstone
onboard

TECHNOLOGIE & TRENDS

APRO Kassensysteme
AVISIO
Best Water Hotels
Beterspace
Bose Professional
FutureLog

Goingsoft
Hotelkit
Philips Professional Display Solutions
Protel Hotelsoftware
Schmachtl

TOURISMUS & MOBILITÄT

Bundesministerium für Arbeit
und Wirtschaft
Business Upper Austria
Hyundai
Land Salzburg
ÖHV-Trainee Tourismuskolleg
Österreichische Post
SalzburgerLand Tourismus
Stadt Salzburg
Trauner Verlag und Buchservice

VERSICHERUNG & FINANZEN

Europäische Reiseversicherung
hobex
Oberbank

DER ÖHV-KONGRESS IST KLIMANEUTRAL

Neben der klimafreundlichen Planung werden alle CO₂-Emissionen, die bei der Veranstaltung anfallen, berechnet und ausgeglichen, um ein klimaneutrales Event umzusetzen.

Powered by



DANKE AN UNSERE PREMIUM PARTNER

AMERICAN
EXPRESS

CASABLANCA
hotelsoftware

globalpayments



Folgen Sie uns auf Facebook, LinkedIn oder Instagram unter:

#oehvkongress

Österreichische Hoteliervereinigung

Hofburg, 1010 Wien | T: +43 1 5330952 | kongress@oehv.at | oehv.at



oehv.at/kongress