

Glück im Unglück: Die Gelegenheit beim Schopf packen

ÖHV-KONGRESS, SALZBURG

Prof. Dr. Christian Busch
New York University & LSE
Twitter: @ChrisSerendip
www.theserendipitymindset.com

***“Das Kultivieren von Serendipität
[‘aktives Glück’] ist ein aktiver
Führungs-Ansatz in Zeiten der
Unsicherheit.”***

Tom Linebarger, CEO, Cummins

URSPRÜNGLICHER PLAN



REALITÄT



ERWARTE DAS UNERWARTETE



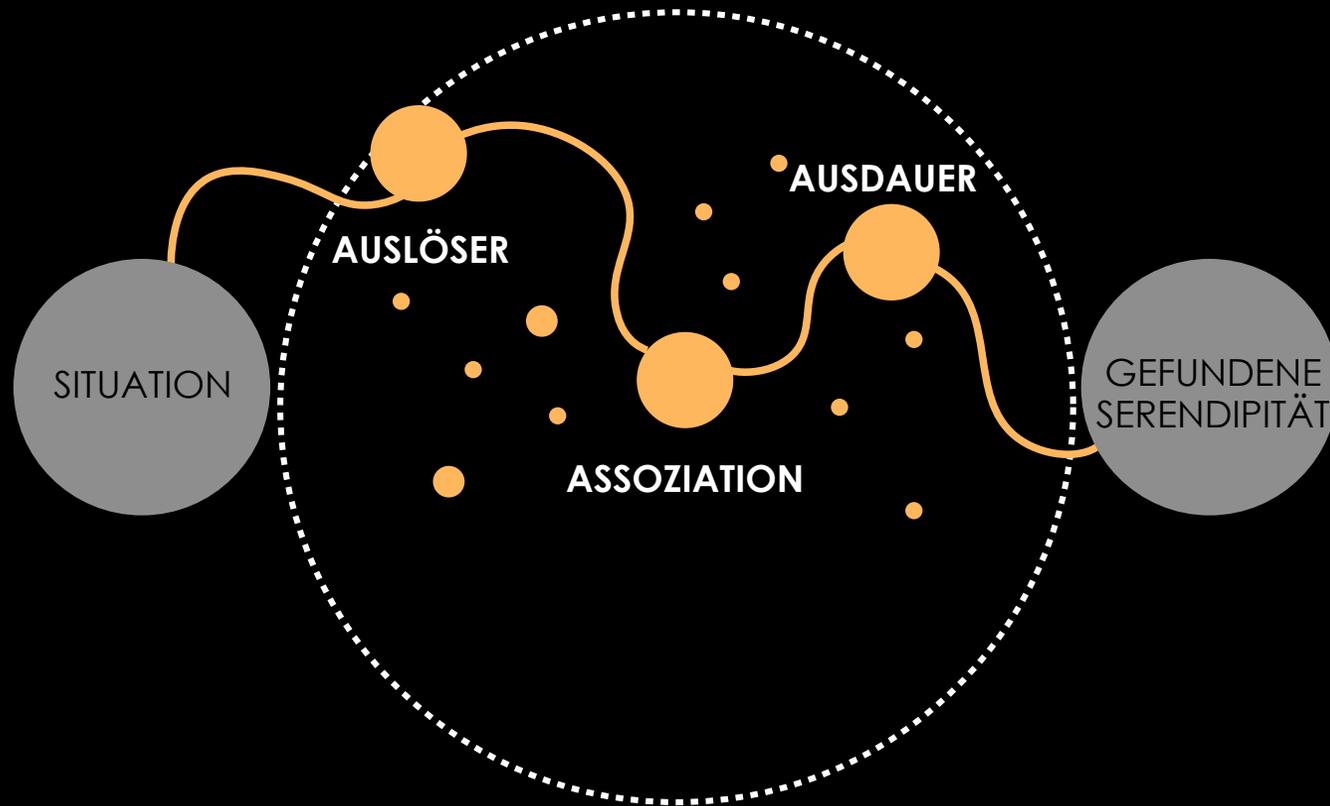
- Allgemeine Unsicherheit
- Innovationen und Inventionen (esp. nachhaltige)
- Neue Beziehungen, Partner, Kern-Kunden, Technologie-Adoption, etc.

> Das Leben wird oft vom Zufall geformt & wir müssen Serendipity ("aktives Glück") kultivieren

SERENDIPITÄT IN AKTION



SERENDIPITÄT ALS AKTIVER PROZESS (VS “PASSIVES GLÜCK”)

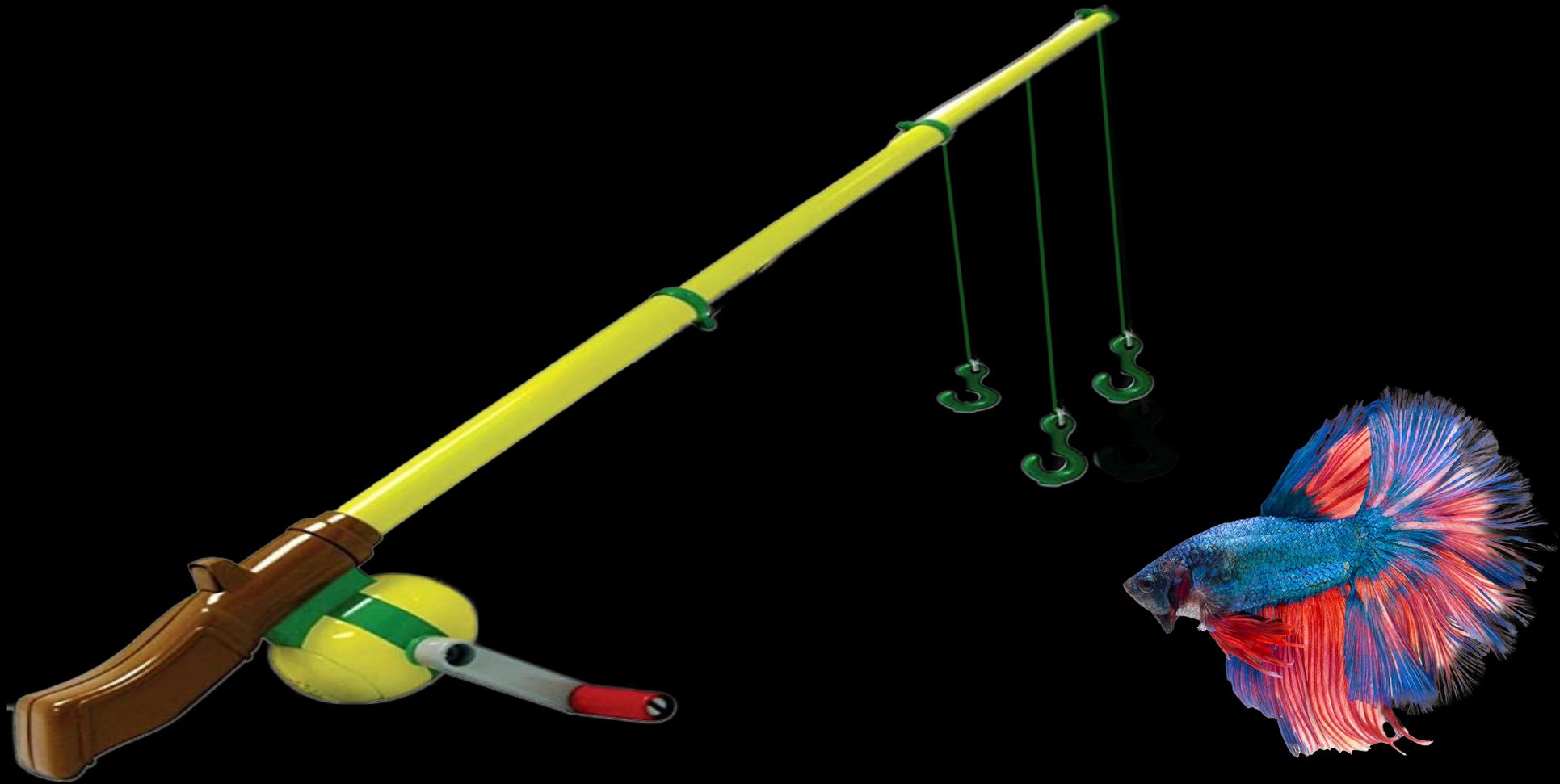


GLÜCKLICH vs UNGLÜCKLICH



- Halten Sie Sich für eine(n) Glückspilz/in?
 - Wie kann man Serendipität erforschen?
 - Unsere Biases und Vorurteile: Hochstapler? Angst vor Zurückweisung?
- >> Reframing: Was ist das Schlimmste, das passieren kann?

HAKEN SETZEN



KRISEN ALS WENDEPUNKT NUTZEN

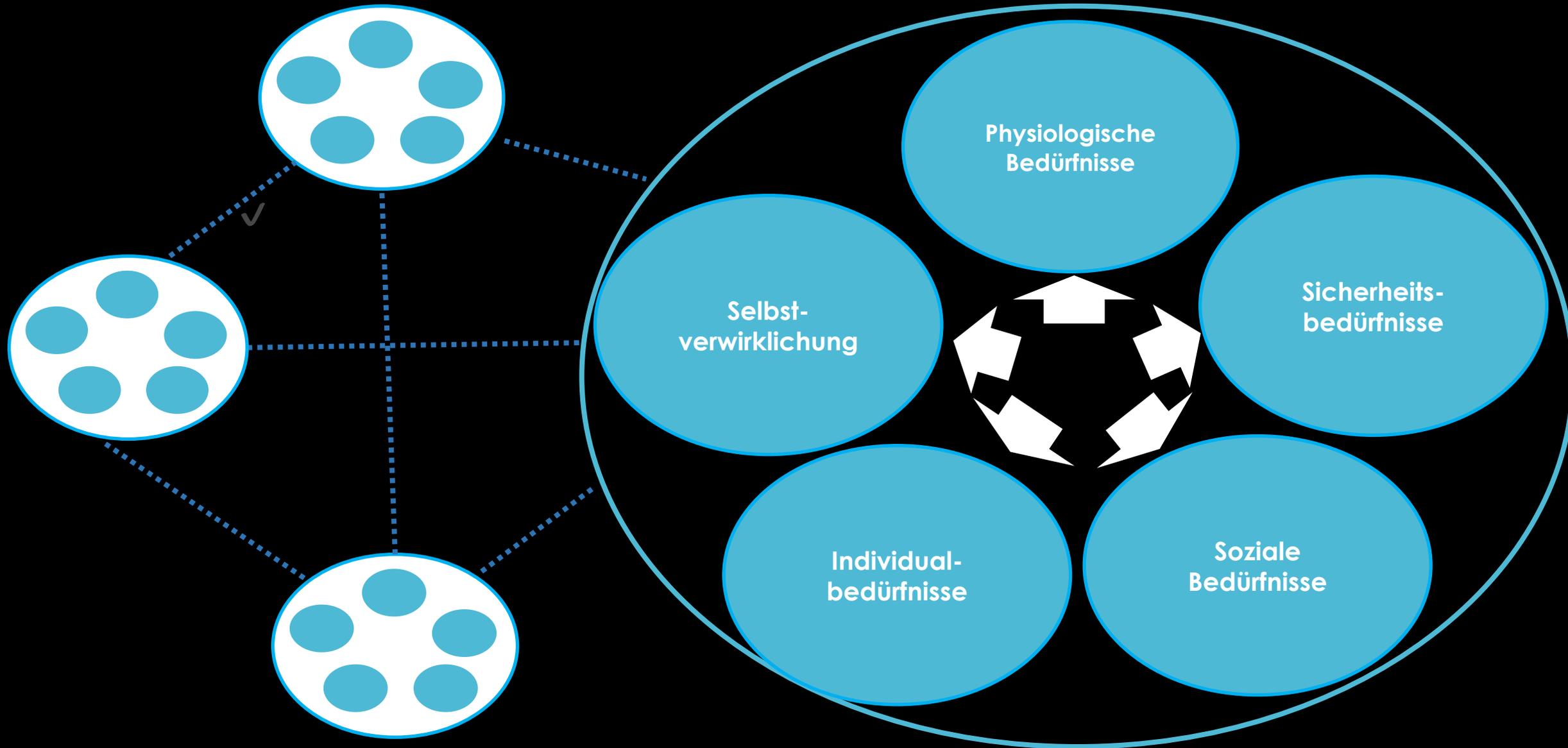


SERENDIPITÄT KULTIVIEREN

- Entwicklung eines (doppelten) Nordsterns (z. B. Polman) oder einer "Neugierde"
- Nutzung von Technologie und Raumgestaltung
- Ermöglichung von Serendipitäts - Spotting
- Imperfektion normalisieren (z.B. Pixar)



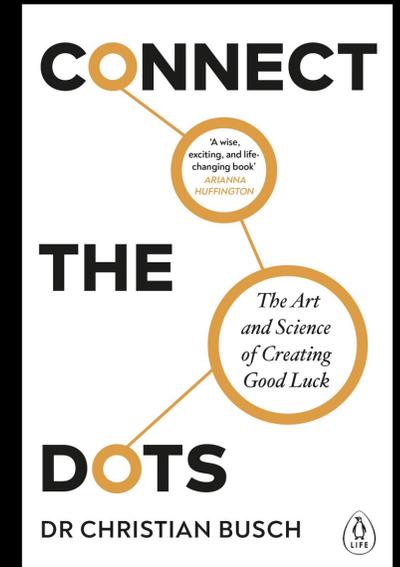
Bedürfniskreis (Mitarbeiter, etc.)





Subtile Wertschätzung: Frischer Kaffee, etc.

"Wer die Menschen behandelt wie sie sind, macht sie schlechter. Wer sie aber behandelt wie sie sein könnten, macht sie besser." (Goethe)



Twitter: @ChrisSerendip

LinkedIn: www.linkedin.com/in/christianwbusch