

Hotellerie – die erweiterte Form der schönen Künste

ÖHV-Kongress 2020



Hotellerie – die erweiterte Form der schönen Künste

Heisse Kartoffeln am Vierwaldstättersee



Hotellerie – die erweiterte Form der schönen Künste

Solide Urlaubsparadiese im Tirol



Hotellerie – die erweiterte Form der schönen Künste

Inszenierungen im Alpinen Tourismus – Fichtenschloss im Zillertal



Herleitung

Die schönen Künste
Inszenierung
Hotellerie

Die schönen Künste





Die schönen Künste

Die Möglichkeitsform

Mythen- und Legendenbildung als
gundlegender Akt und erster
Konjunktiv der Menschheitsgeschichte



Die schönen Künste

Das Hotel als Bühne – die Kunst der Inszenierung

HOTEL = KUNST



Die Darstellende Kunst

Zurschaustellung eines Werkes oder
einer Sache

ephemer - vergänglich, flüchtig

Inszenierung

Inszenierung



Szene



Inszenierung

In der der Moderne

Das „Szenische Erleben“





Hotellerie

Hospitality

hospes



Barmherzigkeit

L' Hôtel

...de ville



Das Lustschloss



Die moderne Hotellerie





Real Hospitality is staged!

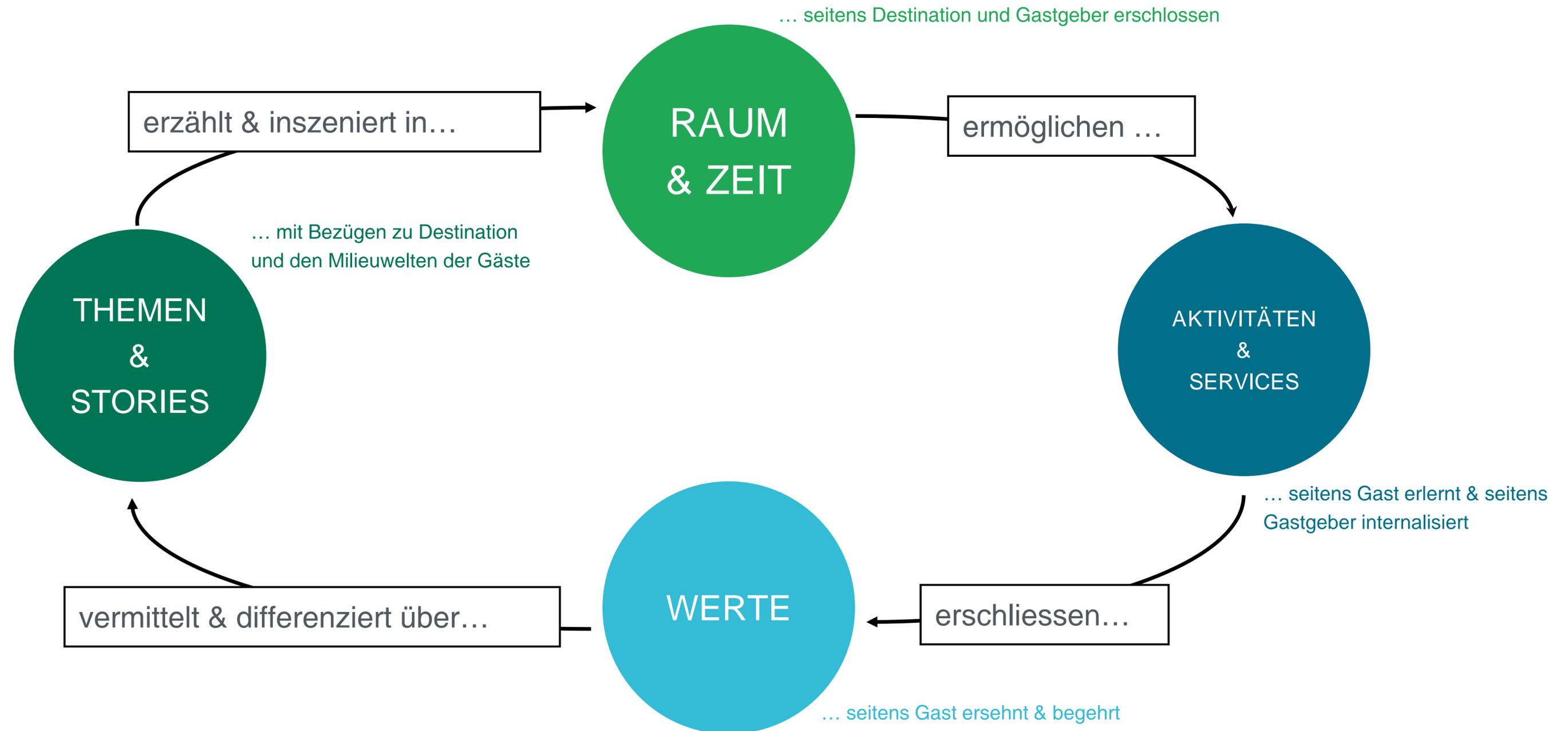
Die Inszenierung als Nukleus in der
modernen Hotellerie

Ohne Inszenierung kein Hotelgewerbe

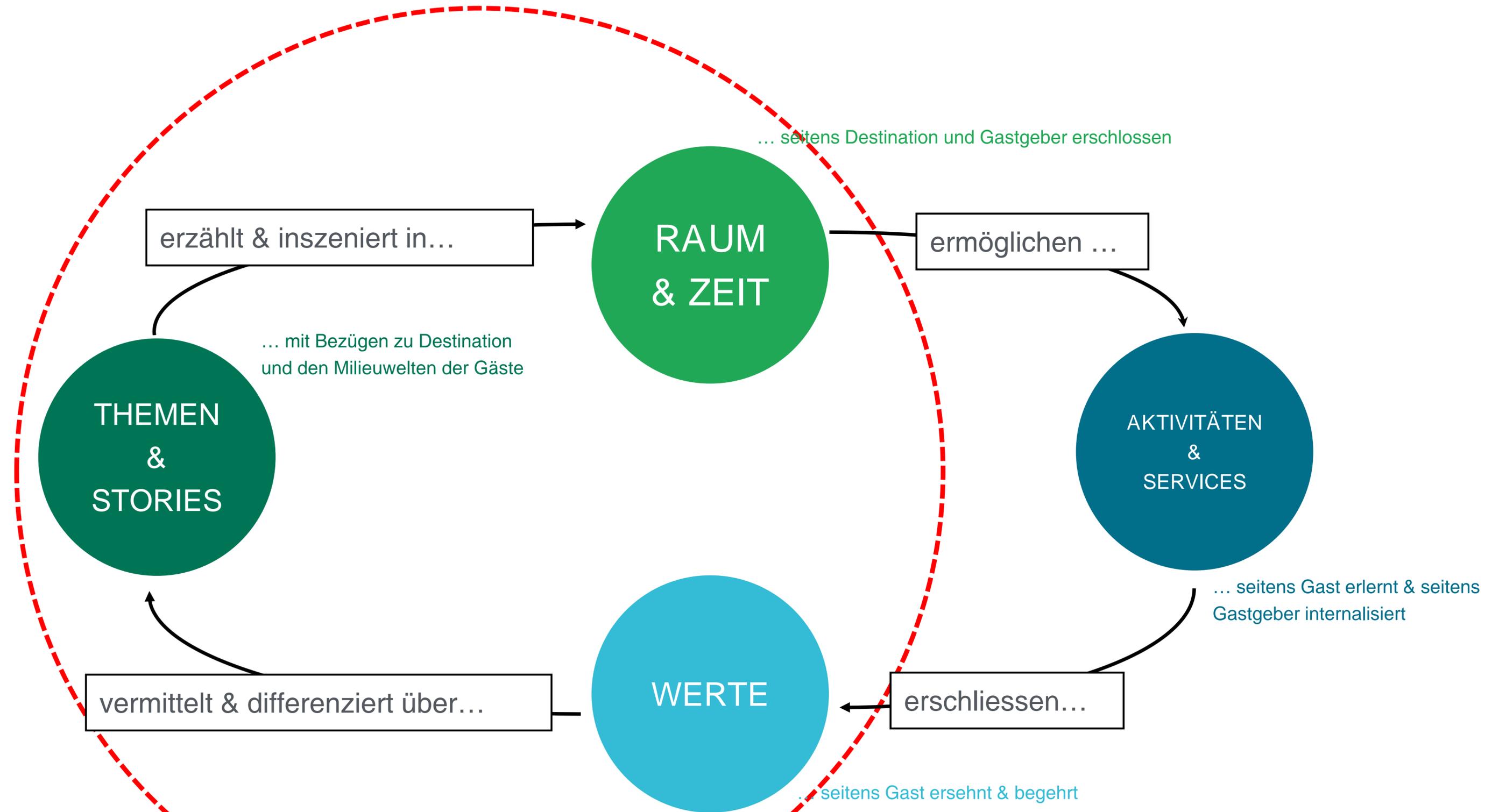
Die Hotellerie als Kunst

Methodisches Inszenieren im Tourismus

Methodisches Inszenieren im Tourismus



Methodisches Inszenieren im Tourismus



Methodisches Inszenieren im Tourismus

5 Schritte

1. Leitbild; Purpose-Vision-Mission
2. Der Stoff, die Story
3. Bühnenbild & Aufführung
4. Rolle und Bühnenpräsenz
5. Der strategische Fokus im szenischen Wirken

Methodisches Inszenieren im Tourismus

5 Schritte

1. Leitbild

Purpose – Vision - Mission

Methodisches Inszenieren im Tourismus

1. Leitbild – Purpose, Vision & Mission

»Wir machen diesen Beruf für die wenigen kleinen Momente, in denen wir das Gefühl haben, zu fliegen.«

Herbert Berghof, Schauspiellehrer

Methodisches Inszenieren im Tourismus

1. Leitbild – Purpose, Vision & Mission

«Tapping into the universal human yearning to belong — the desire to feel welcomed, respected, and appreciated for who you are, no matter where you might be.»

Airbnb

Methodisches Inszenieren im Tourismus

1. Leitbild – Purpose, Vision & Mission

Our Vision is to fill the earth with the light and warmth of hospitality.

Besides, our Mission is to be the first choice of guests, team members, and owners alike and see below our values.

Hospitality: We're passionate about delivering exceptional guest experiences.

Integrity: We do the right thing, all the time.

Hilton

Methodisches Inszenieren im Tourismus

5 Schritte

2. Der Stoff

die Story

Methodisches Inszenieren im Tourismus

2. Der Stoff & die Story

Aktivieren
Emotionalisieren
Begeistern
Binden

Methodisches Inszenieren im Tourismus

2. Der Stoff & die Story

Leitmotive
Symbole
Metapher
Dramaturgie

Methodisches Inszenieren im Tourismus

5 Schritte

3. Bühnenbild

& Aufführung







erlebnisplan

Relax Resort Kothmühle

Matthias Imdorf; ÖHV-Kongress 2020; Hotellerie – die erweiterte Form der schönen Künste

Methodisches Inszenieren im Tourismus

5 Schritte

4. Rolle

und Bühnenpräsenz

Methodisches Inszenieren im Tourismus

4. Rolle und Bühnenpräsenz



Methodisches Inszenieren im Tourismus

4. Rolle und Bühnenpräsenz



Methodisches Inszenieren im Tourismus

4. Rolle und Bühnenpräsenz



Methodisches Inszenieren im Tourismus

5 Schritte

5. Der strategische Fokus

...im szenischen Wirken

Methodisches Inszenieren im Tourismus

5. Der strategische Fokus im szenischen Wirken

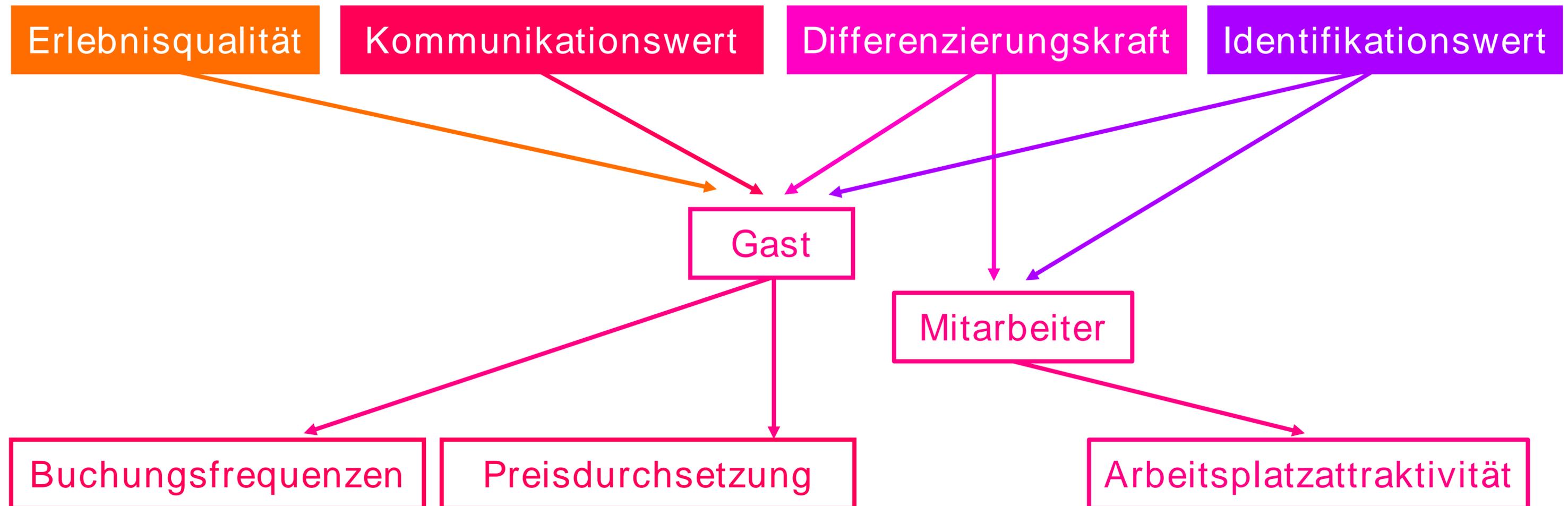
Szenische und künstlerische Massnahmen periodisch...

- ...erörtern
- ...einschätzen
- ...testen & einsetzen
- ...prüfen & beurteilen
- ...festigen und perfektionieren.

Methodisches Inszenieren im Tourismus

5. Der strategische Fokus im szenischen Wirken

Das szenische Wirken an strategisch relevanten Effekten referenzieren



Hotellerie – die erweiterte Form der schönen Künste

Conclusio

Auf dass die Hotellerie - dank ihrem selbstbewussten, wachen & aktiv gepflegten Kunstverständnis – weitere Orte der Inspiration und Momente der Begeisterung erschafft!

Hotellerie – die erweiterte Form der schönen Künste

Ende

Vielen Dank für ihre Aufmerksamkeit !