

Mitarbeiterbefragung Firma Muster

Auswertung von Quid agis* GmbH
Datum
29 Fragebögen



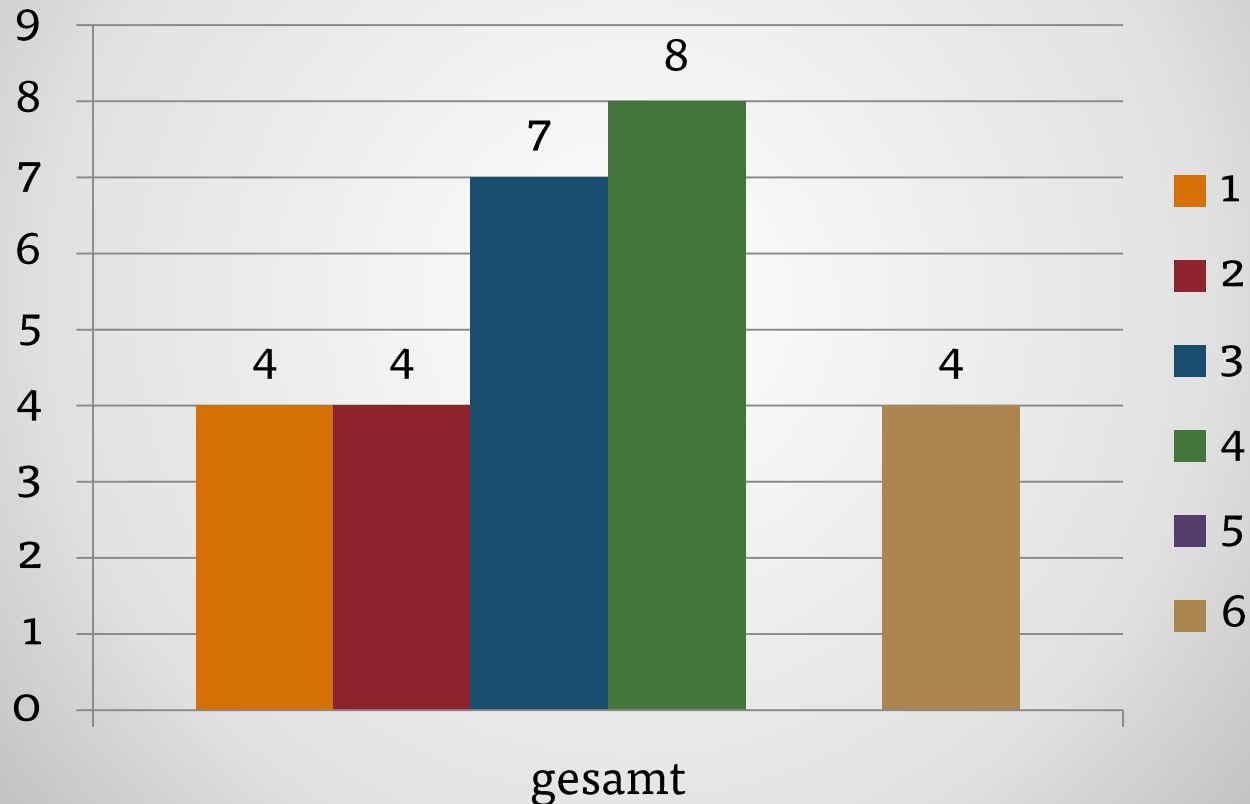
unerwartet * überraschend * anders

- **Arbeitsklima**

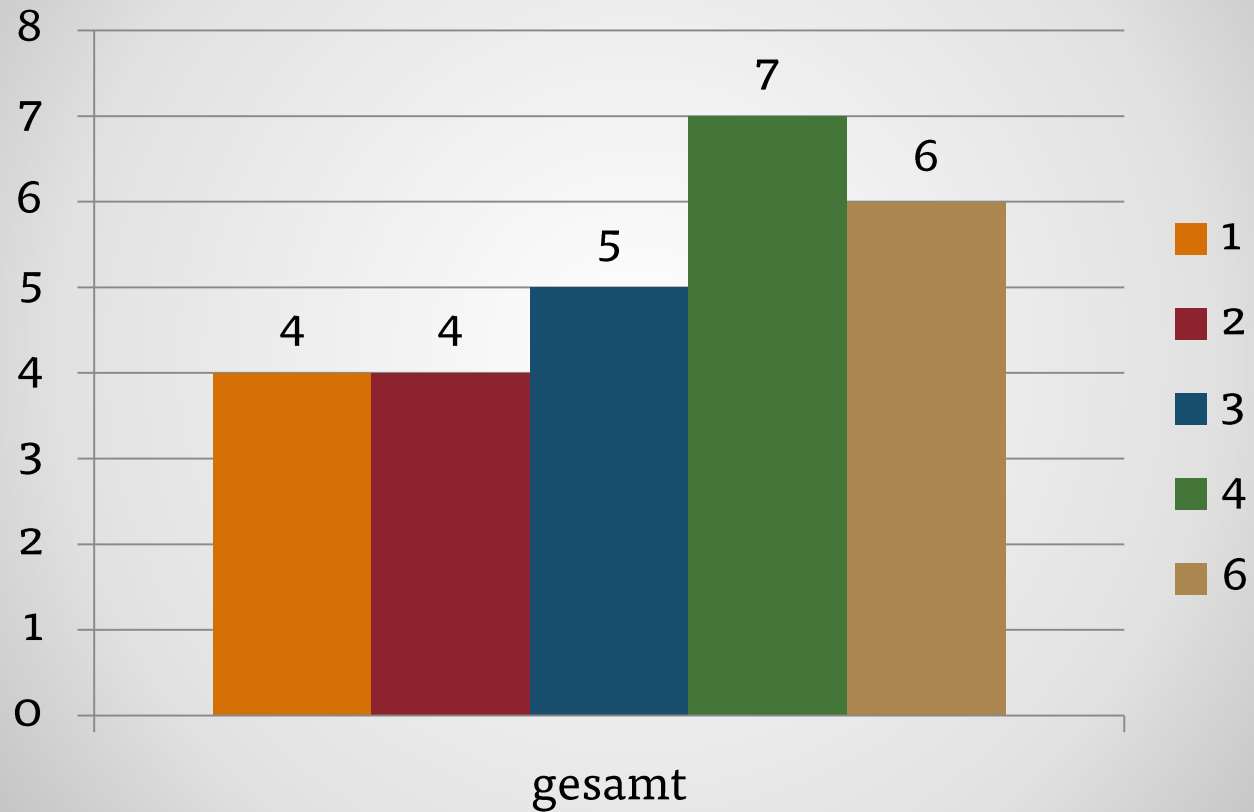


**Ein erfolgreiches Unternehmen besteht
aus einem Team, das siegen will.**

- **Meine Arbeitsbedingungen und Arbeitsumgebung sind in Ordnung**



- Hilfsmittel stehen zur Verfügung



- **Welche Arbeitsmittel fehlen gegebenenfalls?**

Aussagen:

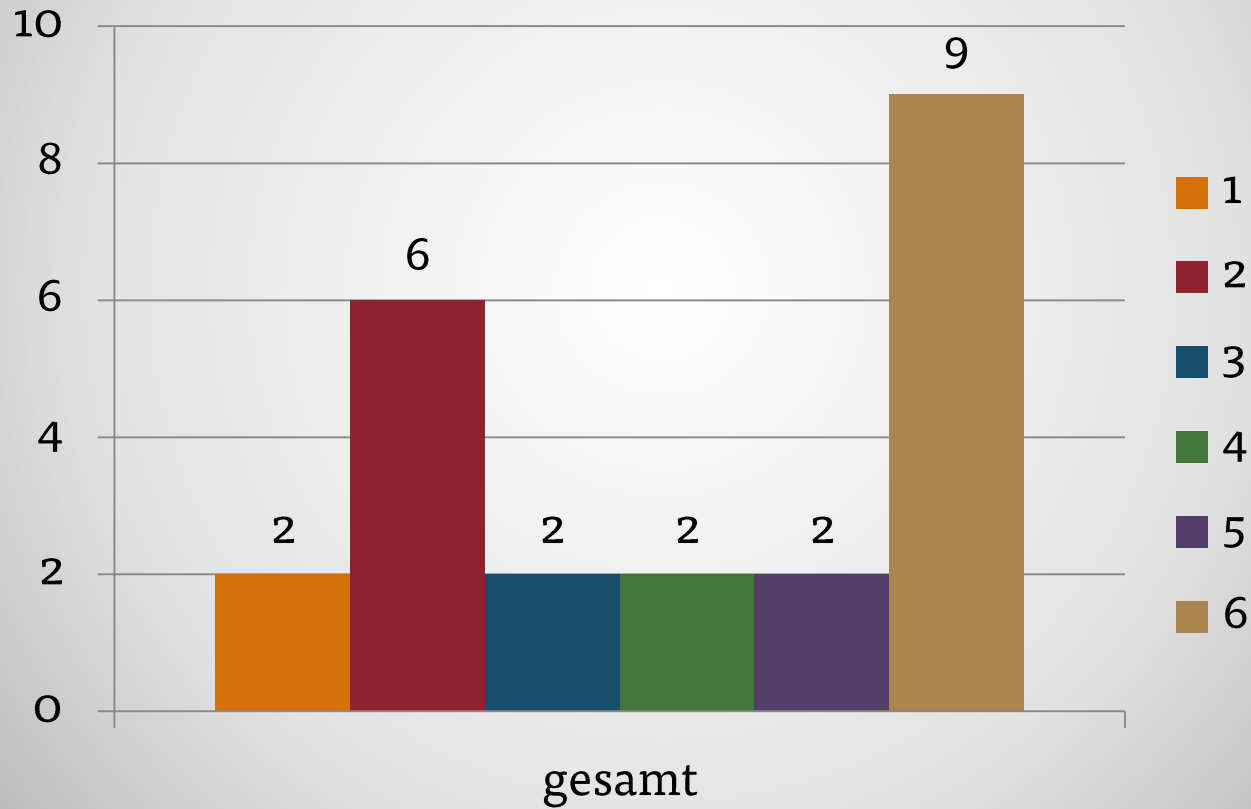
- Ich kaufe es ggf. selbst.
- Sachen nicht auffindbar, da auf 4 Lager verteilt.

• Gibt es immer wiederkehrende Probleme?

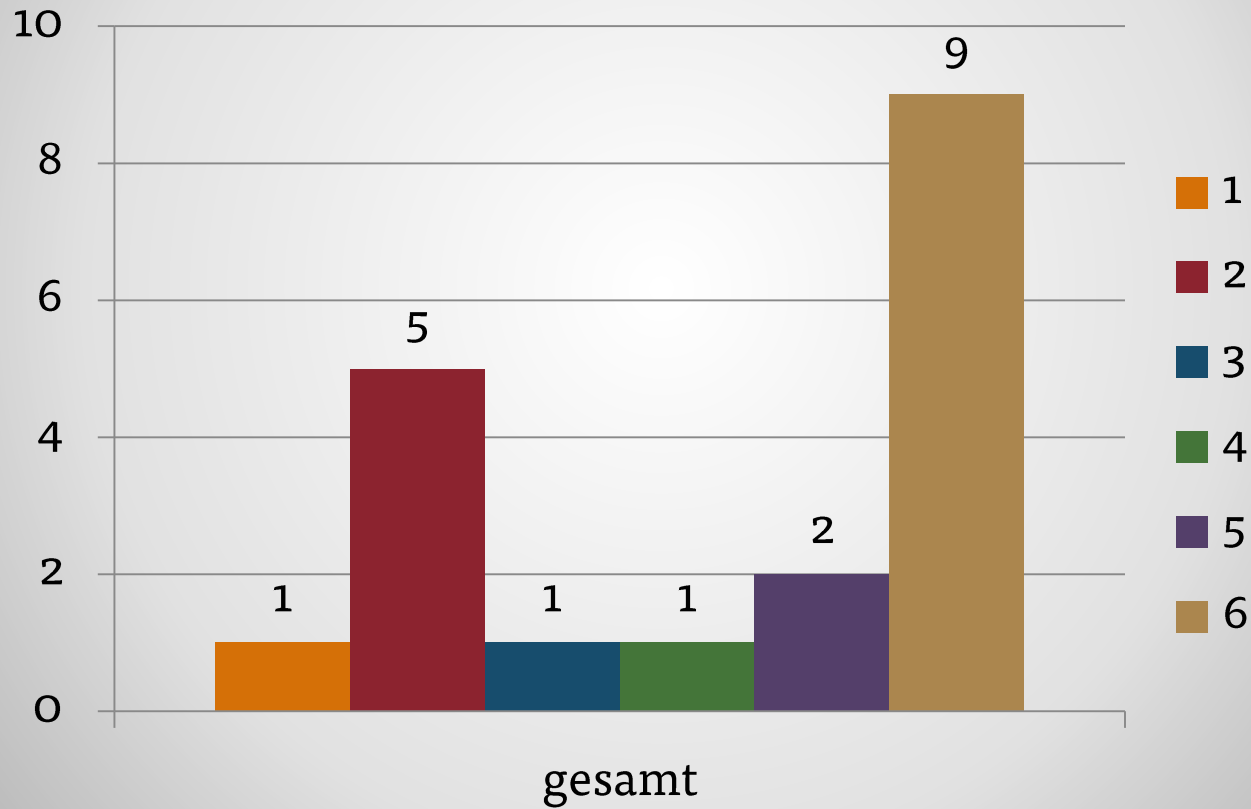
Aussagen:

- Arbeit ist immer nicht richtig koordiniert.
- Fehlende Organisation, Ordnung im Betrieb, verspätete Lohnzahlungen.
- Mangelnde Kommunikation unter den MA, fehlende Rechnungen, Anweisungen von Vorgesetzten werden nicht befolgt.
- Wenn etwas defekt ist, muss ich mich oft selbst darum kümmern, dass es wieder funktioniert.
- Lohnzahlungen, Gehaltserhöhung.

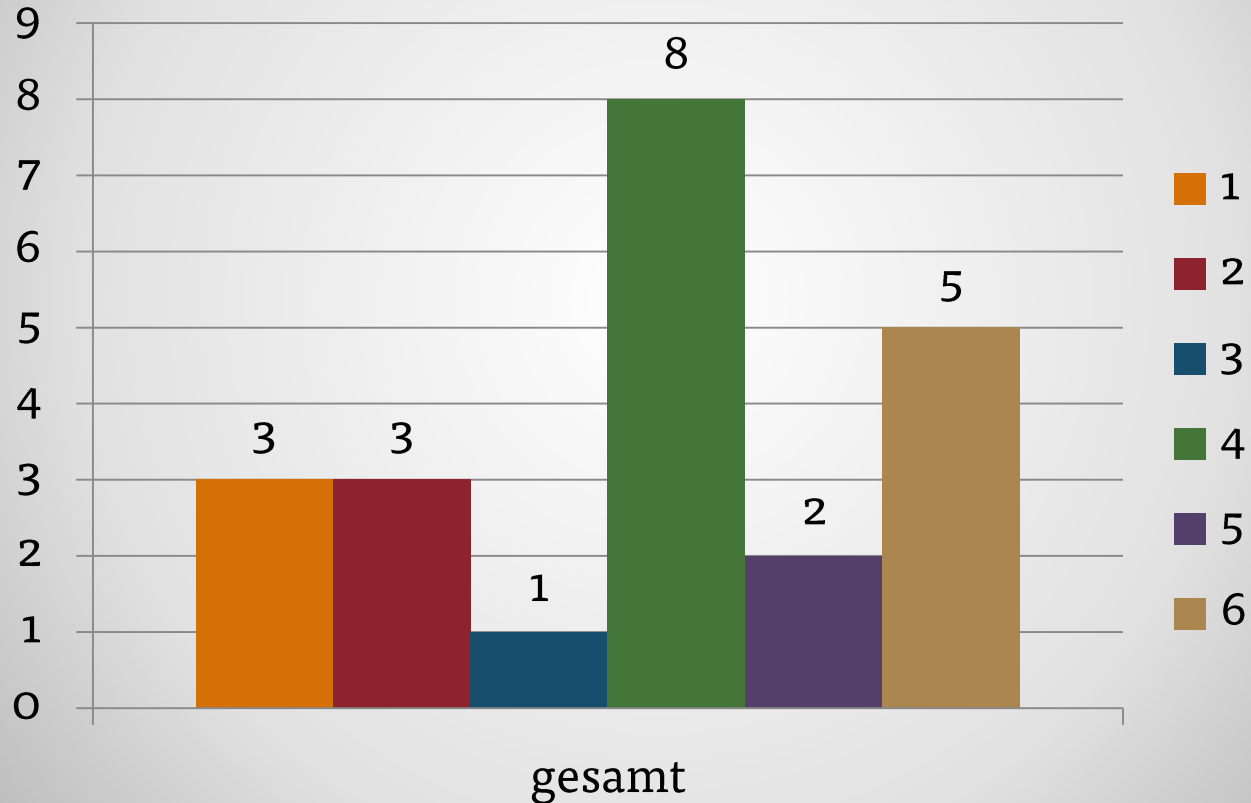
- Ich bin stolz darauf, für mein Unternehmen zu arbeiten



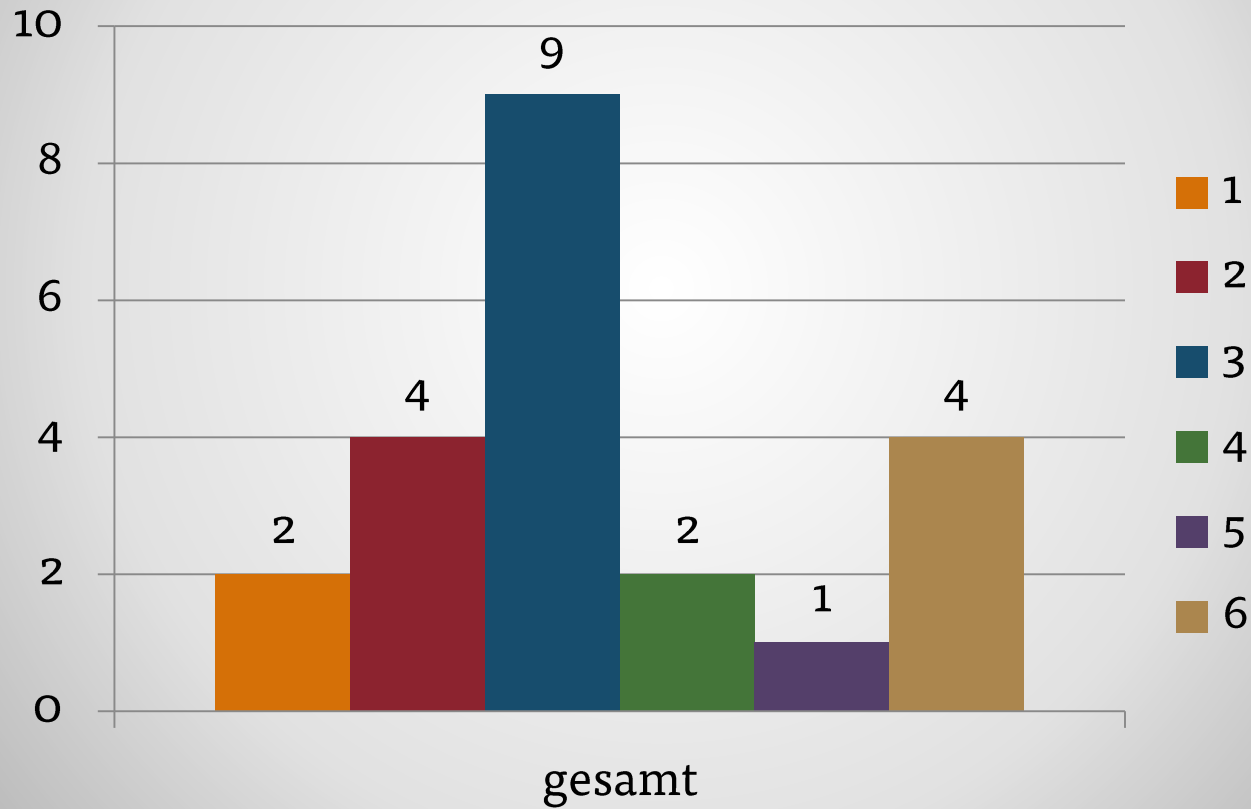
- Ich bekomme für meine Arbeit genügend Lob und Anerkennung



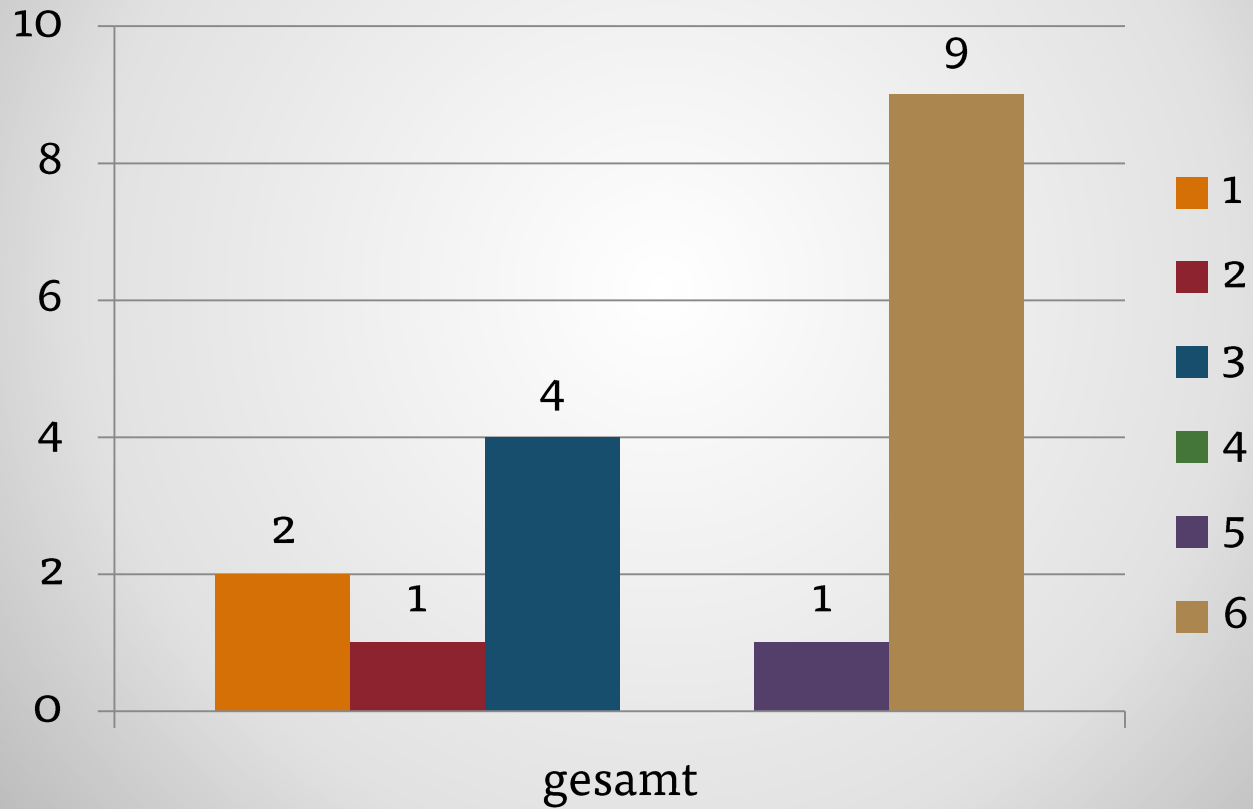
- Ich kann mich weiterentwickeln



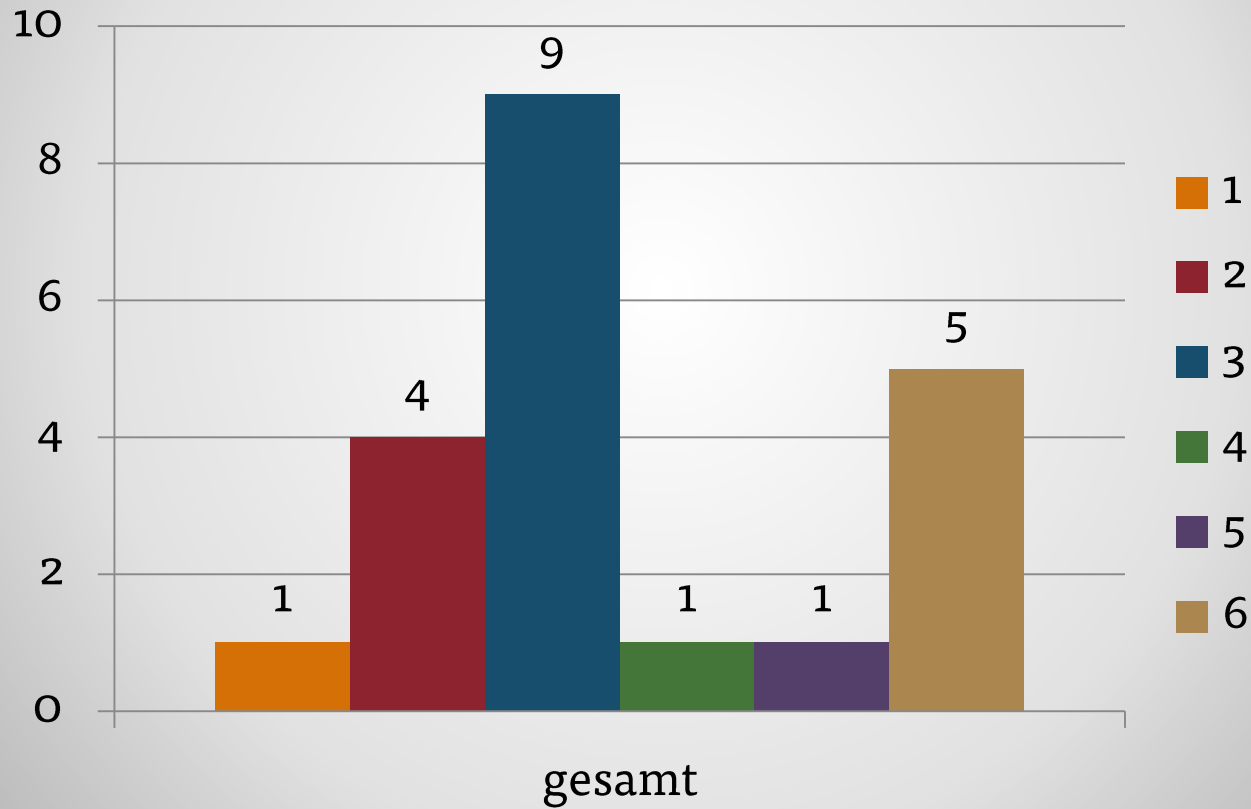
- Ich werde über den Unternehmenserfolg informiert



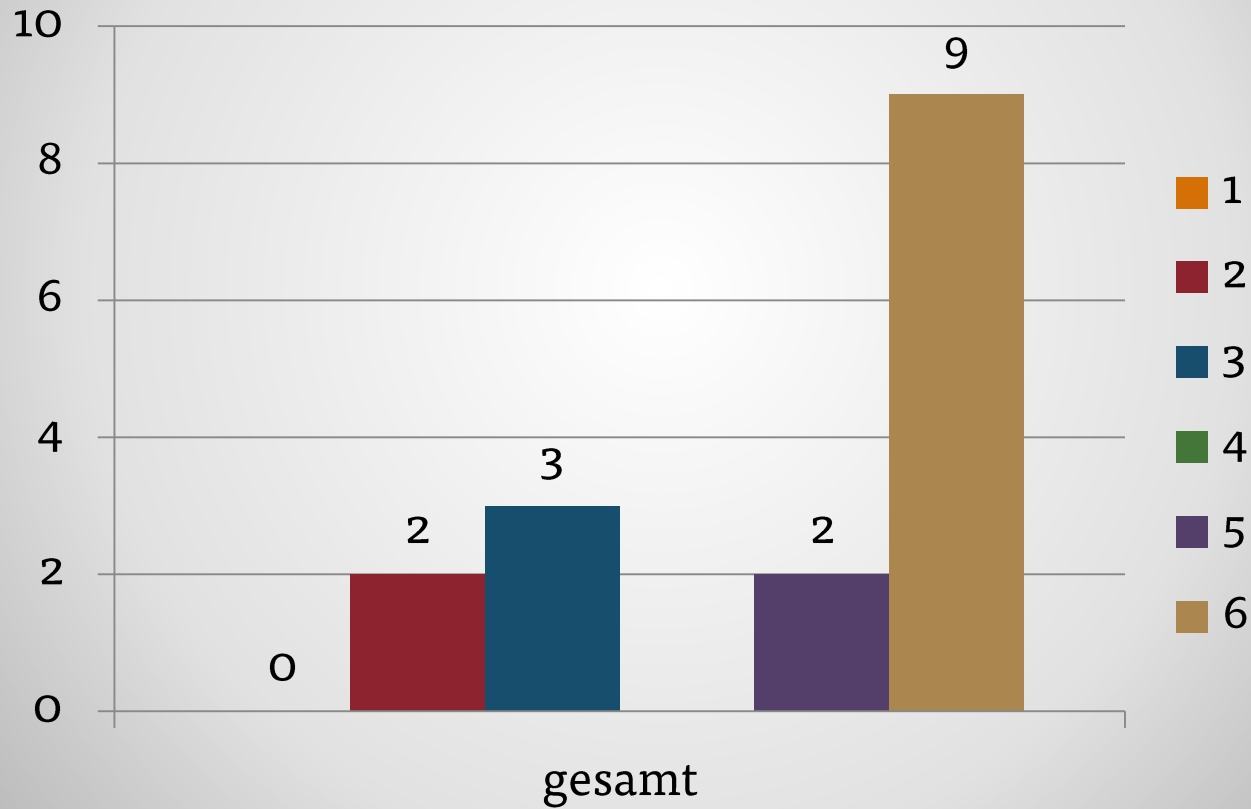
- Ich fühle mich als Mitglied des Teams



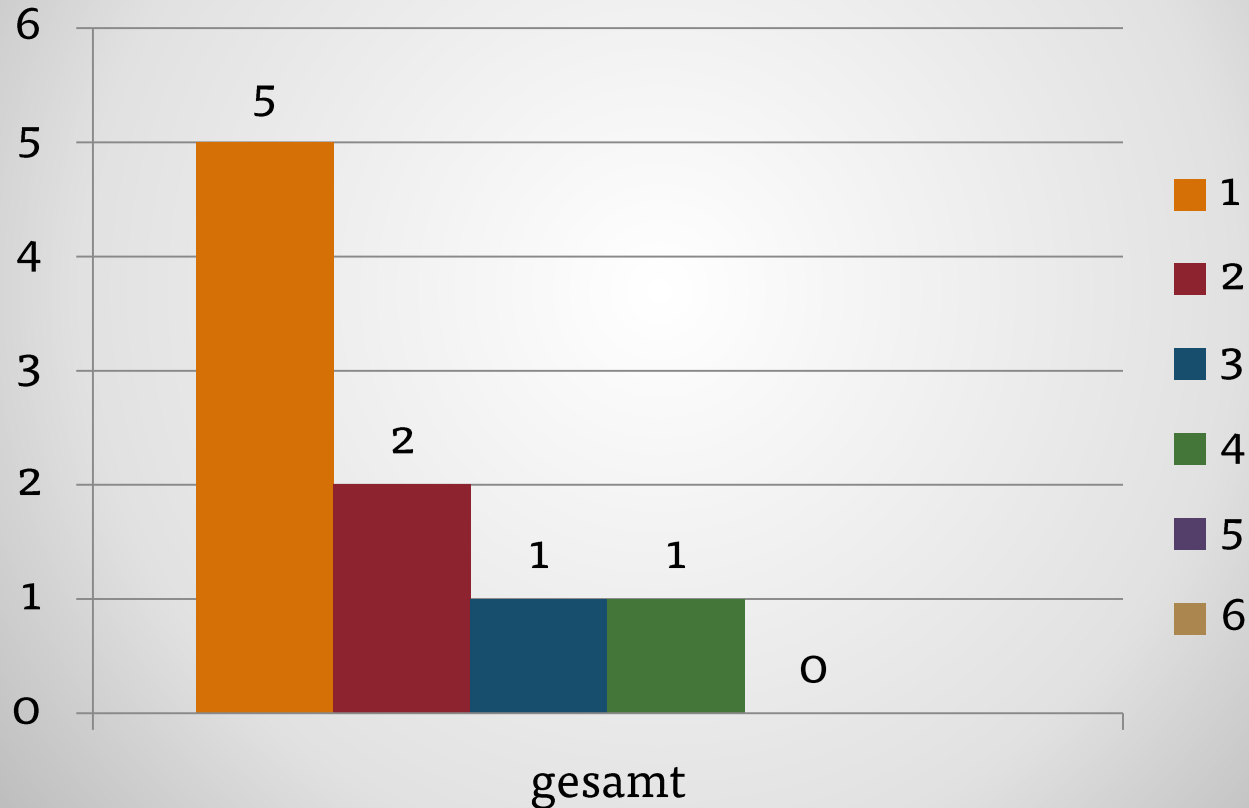
- **Meine Rollen und Aufgaben sind klar definiert**



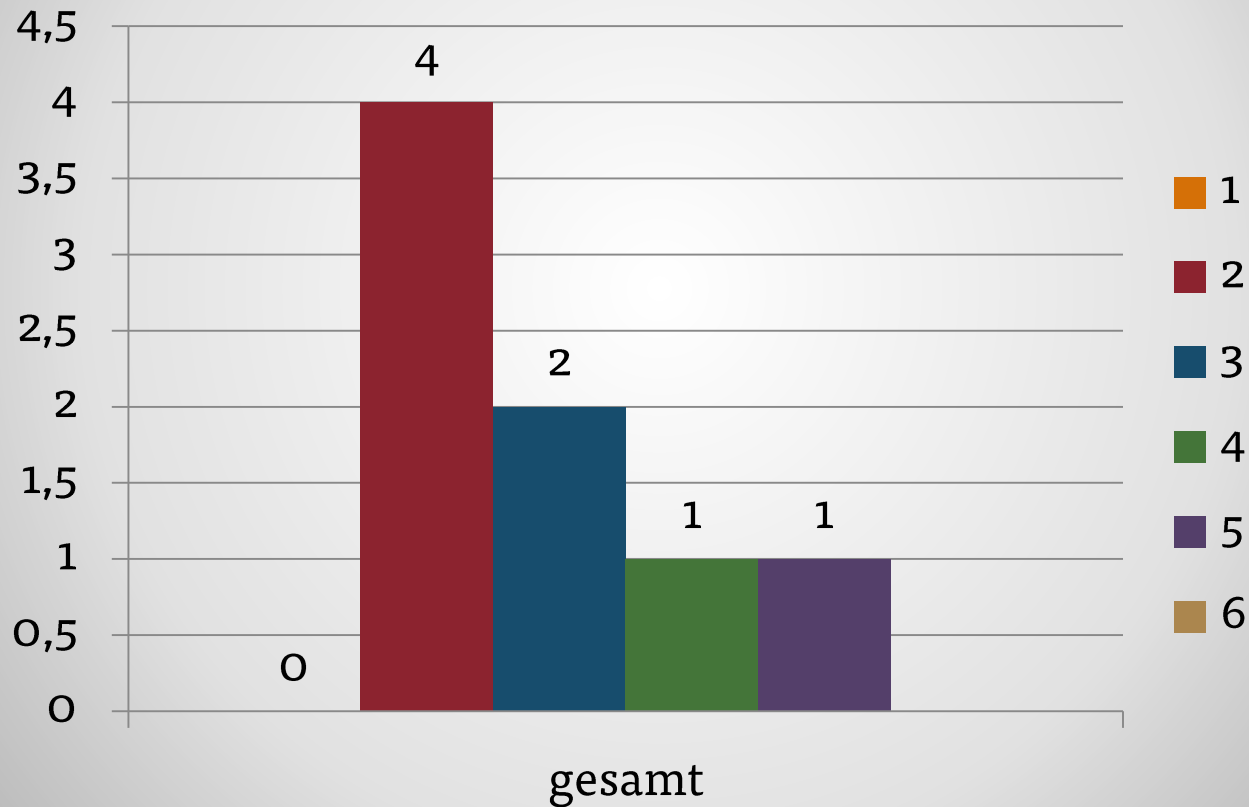
- Es besteht ein gutes Arbeitsverhältnis zu anderen Abteilungen



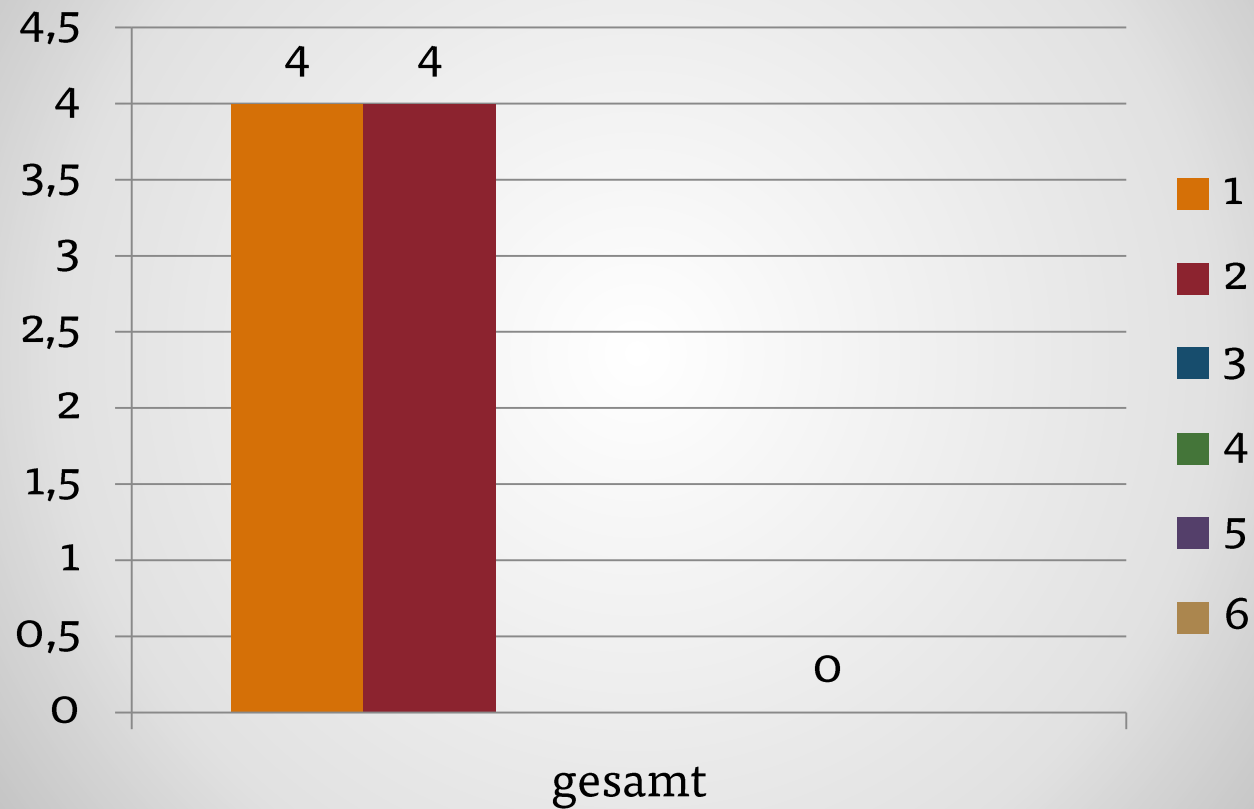
- **Meine Vorgesetzten stehen mit Rat und Tat zur Seite**



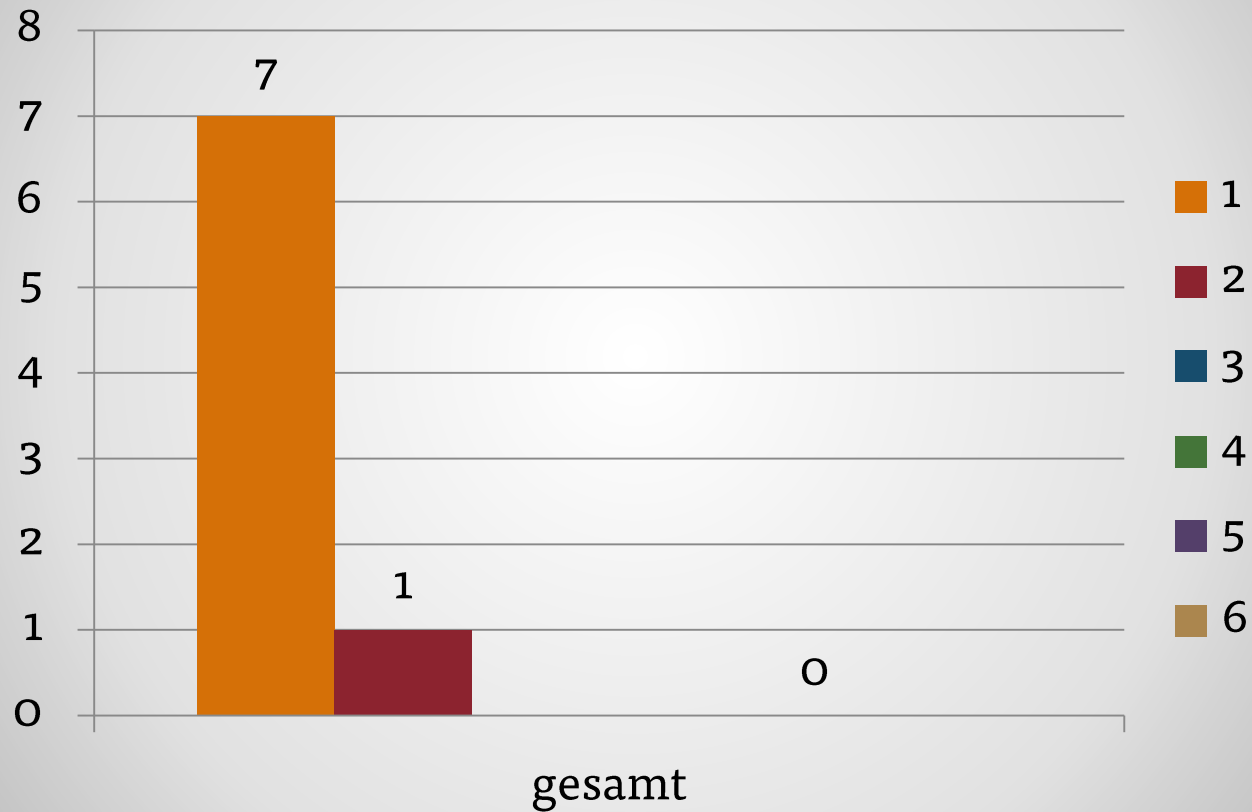
- Ich werde in Entscheidungsprozesse mit einbezogen



- Ich kann meine Ideen offen sagen



- Ich arbeite gerne für mein Unternehmen

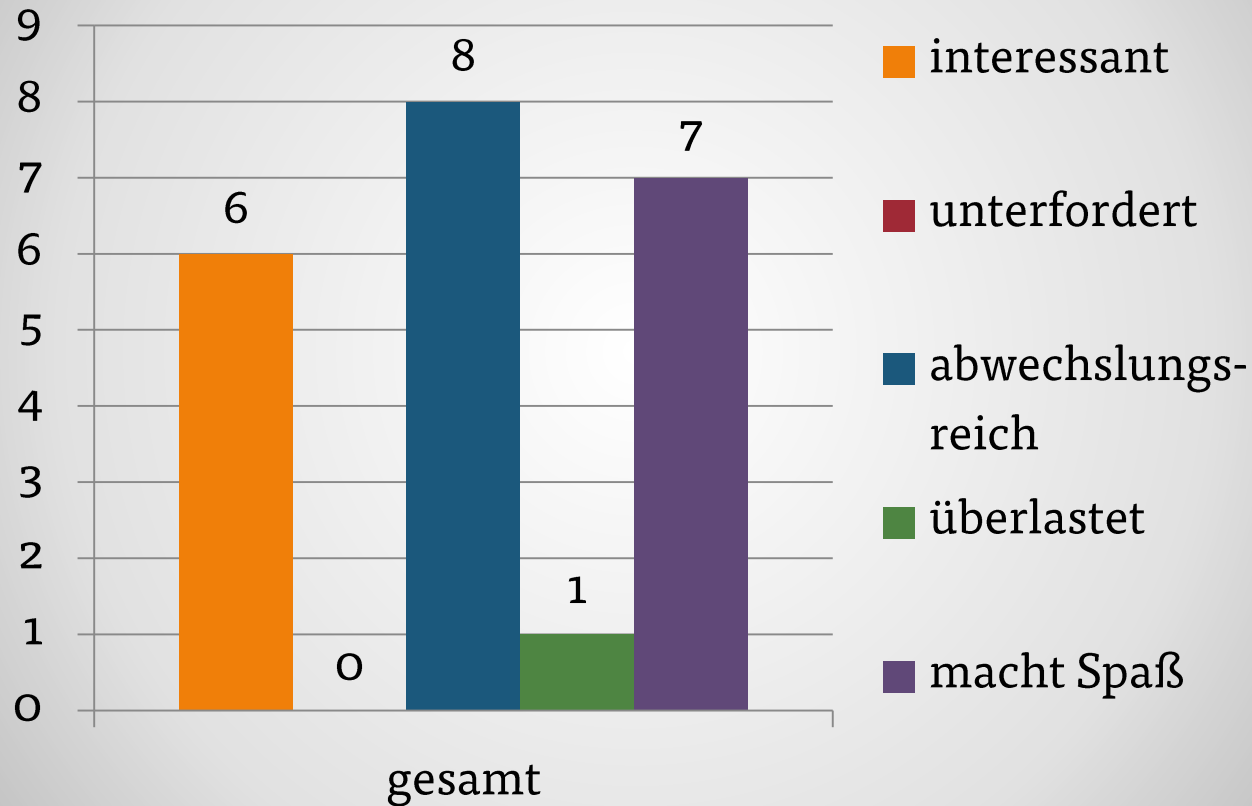


- **Individuelle Motivationslage**

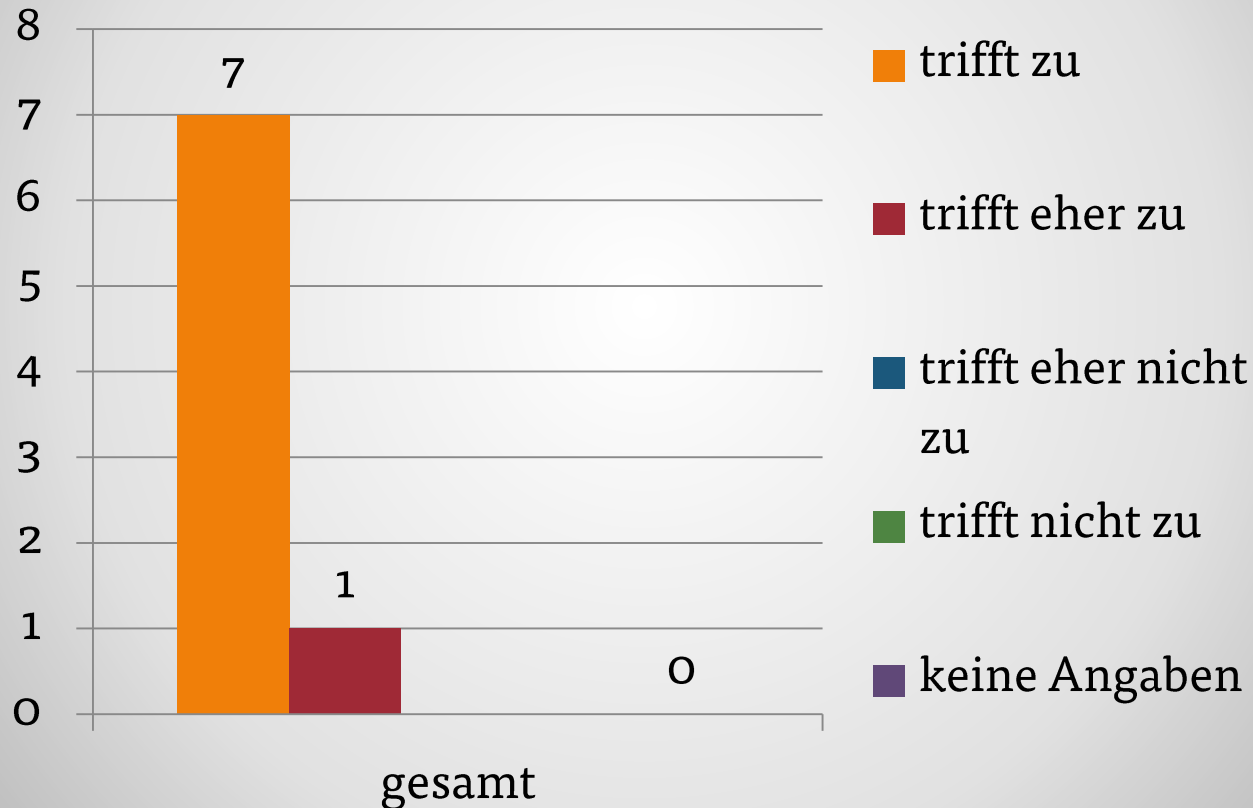


Die einen geben früher auf als die anderen. Ich gehöre zu den anderen.

• Wie beurteilen Sie Ihre Tätigkeit?



- Ich fühle mich meinen Fähigkeiten entsprechend eingesetzt.



- **Was sind Ihre persönlichen Ziele für die Arbeit?**

Aussagen:

- Möglichst zufriedenstellend und produktiv zu arbeiten
- Für gute Arbeit einen guten Lohn
- Ich möchte aus unserer Filiale ein gutes Blumengeschäft machen – jetzt ist es nur ein Laden am Friedhof.
- Durch meine Arbeitskraft, meinen Einsatz die Umsätze steigern.
- Noch mehr Kunden am Friedhof Dodesheide bekommen
- Neue Kunden und dadurch mehr Umsatz, da die alten Kunden langsam wegsterben
- Gute Arbeit leisten, gutes Arbeitsklima, rechtzeitige Lohnzahlungen
- Offen für alles Neue!

- **Führung**



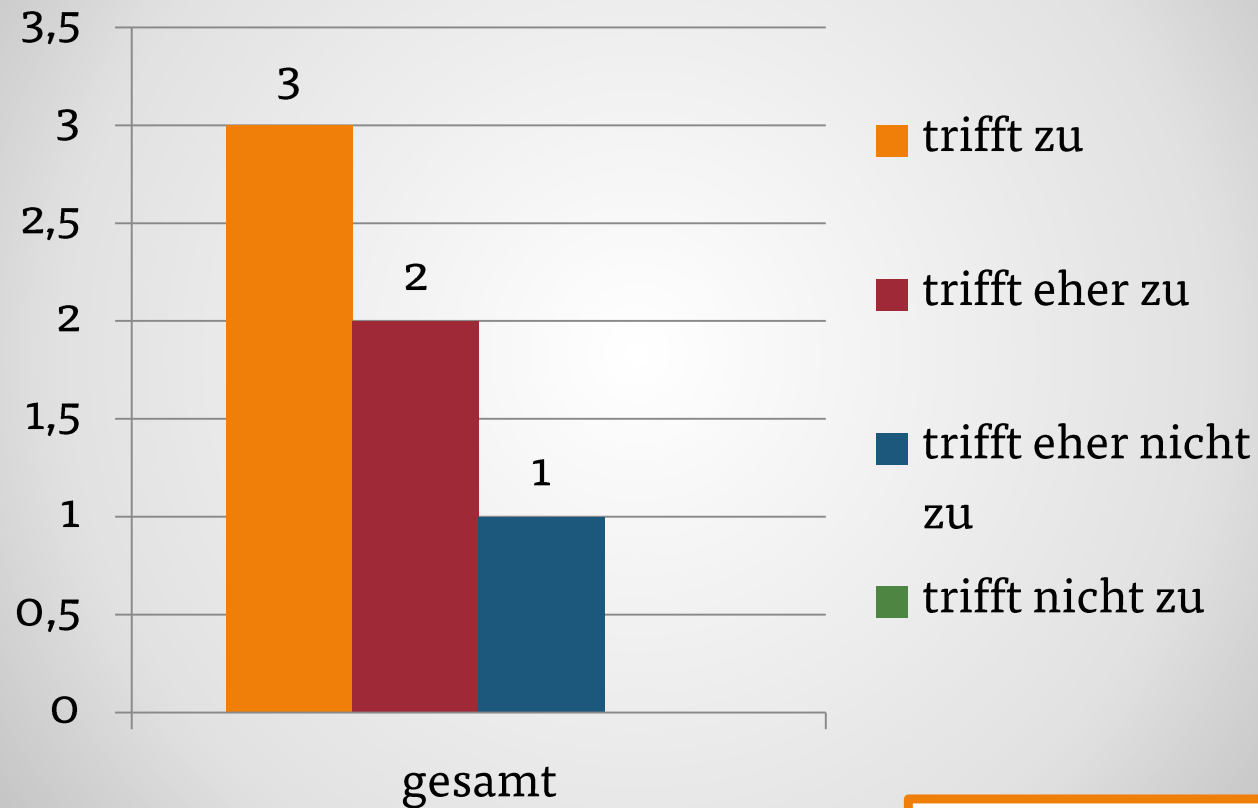
**Keiner von uns ist perfekt, aber
gemeinsam können wir es werden.**

- **Wie fühlen Sie sich von Ihren Vorgesetzten behandelt???**

Aussagen:

- Gut! Uns wird auf Augenhöhe begegnet.
- Freundlich, ehrlich, aber bei Fragen zu Lohnzahlungen oft abgefertigt.
- Zu gut! Sie sind zu gutmütig.
- Beide kämpfen! Der Chef muss mehr im Betrieb sein.
- Ich fühle mich ernst genommen, mir wird Vertrauen entgegengebracht und ich habe Freiheiten.
- Sehr gut!
- Normal.
- Gut.

- **Meine Vorgesetzten loben mich genug**



1x Claudia: trifft zu
1x Henning: trifft nicht zu

• Wenn Sie Vorgesetzter wären, was würden Sie anders machen?

Aussagen:

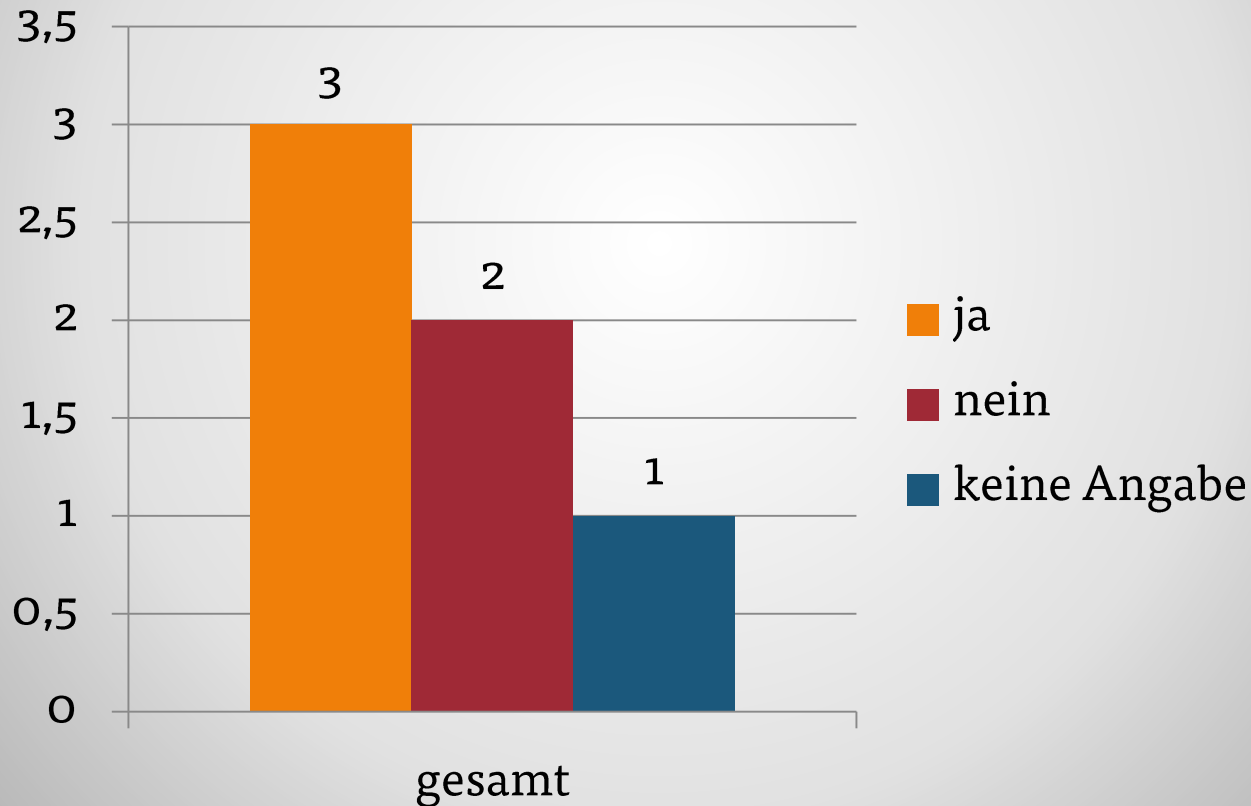
- Verbindliche Betriebsversammlung für ALLE! Alle 4-8 Wochen.
- Klare Ansagen, Vorschriften, Regeln, Richtlinien aufstellen. Mich ggf. von MA, die sich nicht daran halten und nicht mitziehen, trennen.
- Respekt verschaffen und einfordern.
- Gewissen Personen richtig (!) den Kopf waschen
- Klare Ansage, was Chef im Laufe 1 oder 2 Wochen erledigt haben will.
- Mehr um die Friedhöfe kümmern.
- Blumenladen verkleinern.
- Wenn Aufgaben verteilt werden auch umsetzen lassen!
- Einer Person kündigen, da sie immer Unruhe in das Team bringt und keine Besserung in Sicht ist.
- Unwirtschaftliche Filiale schließen.
- Klare Ansagen.

- **Arbeitsbedingungen**



**Nichts ist unmöglich,
auch wenn's besonderen Einsatz erfordert.**

- **Können Sie mit Ihren Kolleginnen/Kollegen gut zusammenarbeiten?**

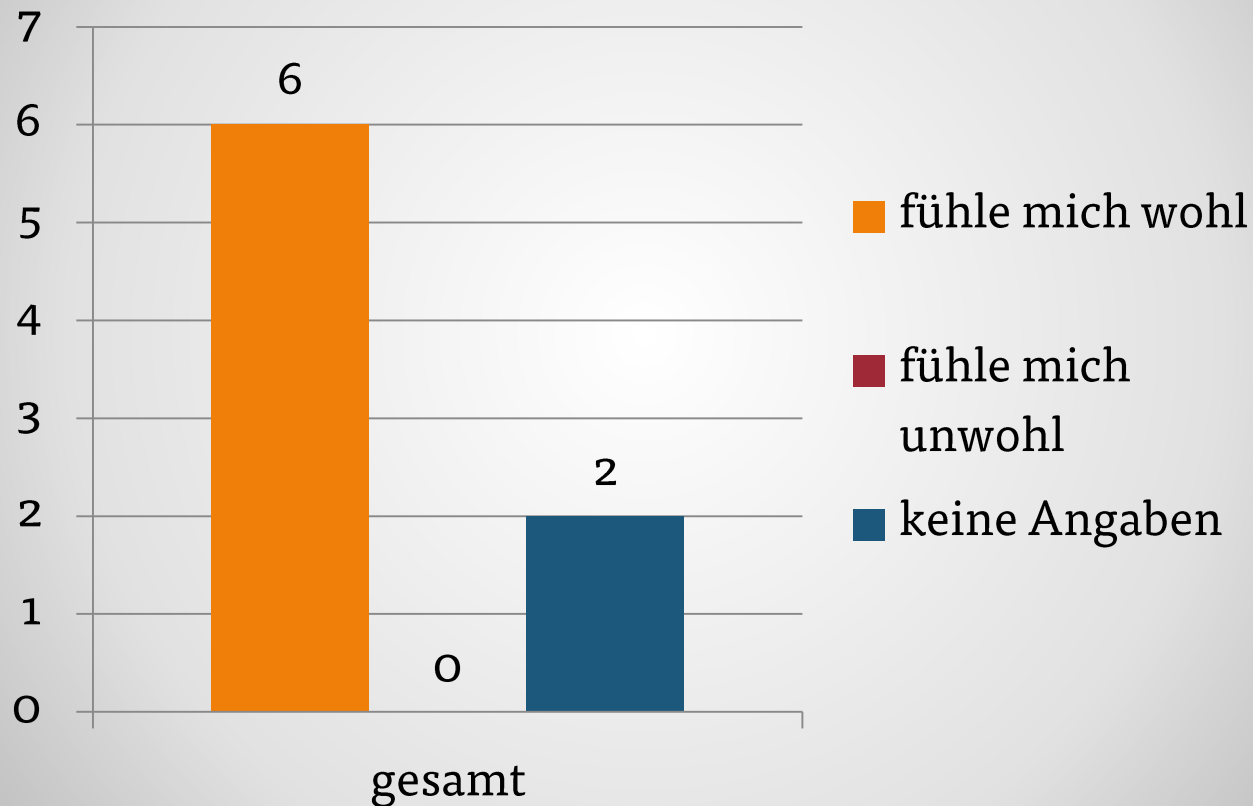


• Wenn Nein, warum nicht?

Aussagen:

- Schuld wird auf andere geschoben, anstatt Verantwortung übernommen.
- Zugewiesene Aufgaben werden nicht zuverlässig und gewissenhaft ausgeführt – dadurch Probleme im täglichen Ablauf.
- Weil ihr die Kollegialität fehlt, nur laut ist und oft keinen Plan hat.
- Zusammenarbeit meist gut, solange es mit einer bestimmten Person nichts zu tun hat.
- Kollegen stellen mein Können in Frage und berufen sich einfach immer nur auf die Vorgesetzten – wollen nicht selber entscheiden.

- Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeitsplatzgestaltung?



• Was mögen Sie an Ihrer Arbeit?

Aussagen:

- Unkompliziert, jeder weiß, was er zu tun hat, offenen Ansprachen.
- Meistens gutes Betriebsklima, Arbeit in der Natur und mit Pflanzen, netten Kollegen und Chefs.
- Abwechslungsreich, vielfältig, interessant.
- Umgang mit Kunden, kreative Arbeit.
- Alles!
- Das ich selbstständig arbeiten darf und meinen Tag so gestalten kann, wie ich es für richtig halte.
- Ich kann dazu beitragen, die Umsätze zu steigern.

- **Wo würden Sie sich am ehesten Veränderungen wünschen?**

Aussagen:

- Chef mehr im Betrieb!
- Floristen und Gärtner mehr zusammenarbeiten.
- Buchhaltung, mehr Präsenz des Vorgesetzten, gutes Miteinander Gärtner/Floristen, Offenheit, Ehrlichkeit (Gehalt).
- Ein Team – keine Trennung Gärtner/Floristen.
- Rechtzeitige Lohnzahlungen.
- Arbeitsbesprechungen zu Arbeitsbeginn.
- Muss meine Aufgaben oft erfragen.

- **Was fehlt Ihnen sonst noch, um motiviert arbeiten zu können?**

Aussagen:

- Lohn könnte höher sein.
- Das gute Miteinander, das Gefühl, dass wir ein Team sind und alle an einem Strang ziehen!
- Zettel vorlesen

• Was demotiviert Sie???

Aussagen:

- Von der Arbeit getrieben und das Gefühl nie fertig zu werden
- Spannungen zwischen Floristen und Gärtnern.
- Wenn Chef nach vielen Wochen mal wieder in der Dodesheide schaut, in die Runde geht, laut sagt, was nicht gut ist, sich in sein Auto setzt und wieder fährt.
- Der Umgang mit einer speziellen Kollegin.
- Respektlosigkeit, Faulheit, Trägheit, Bequemlichkeit, Unzuverlässigkeit, Dienst nach Vorschrift.
- Das keine Zusammenarbeit zwischen Floristen und Gärtnern besteht.
- Zettel vorlesen!