Diversität durch Drittstaatenrecruiting

HR-Erfolgsstrategien mit der Rot-Weiß-Rot-Karte Best Practices Brasilien & Indien



Georg Klausner
Co-founder, You Work Life!
Susan Schulze-Schuricht
Director of Human Resources, Vienna Marriott





Wir stehen alle vor der Herausforderung, qualifizierte Fachkräfte zu finden und zu binden.

Die Rot-Weiß-Rot-Karte bietet in Österreich einen strategischen Vorteil, um hochqualifizierte Talente aus Drittstaaten gezielt anzusprechen und für den heimischen Arbeitsmarkt zu gewinnen.



Wer sind wir?

Georg Klausner und Eduardo Vidolin haben einen Pool von 13.800 Fachkräften aufgebaut, die ihre Karriere in Österreich starten möchten. Dank unserer Erfahrung ist der Prozess schnell und unkompliziert – unsere Bestzeit liegt bei nur 12 Tagen von Antragstellung bis Arbeitsgenehmigung.



Beatriz Missau Headhunter



Clarice Glahn Talent Manager



Larissa WolfTalent Manager



Gabriel Klemz Klock Anwalt



Ericka Mileski Legal Assistant













- Es gibt 8 Rot Weiss Rot Karten
- Heute fokussieren wir uns auf die Rot Weiss Rot Karte Mangelberuf
- Hierfür gibt es eine Mangelberufliste von 120 Berufsgruppen













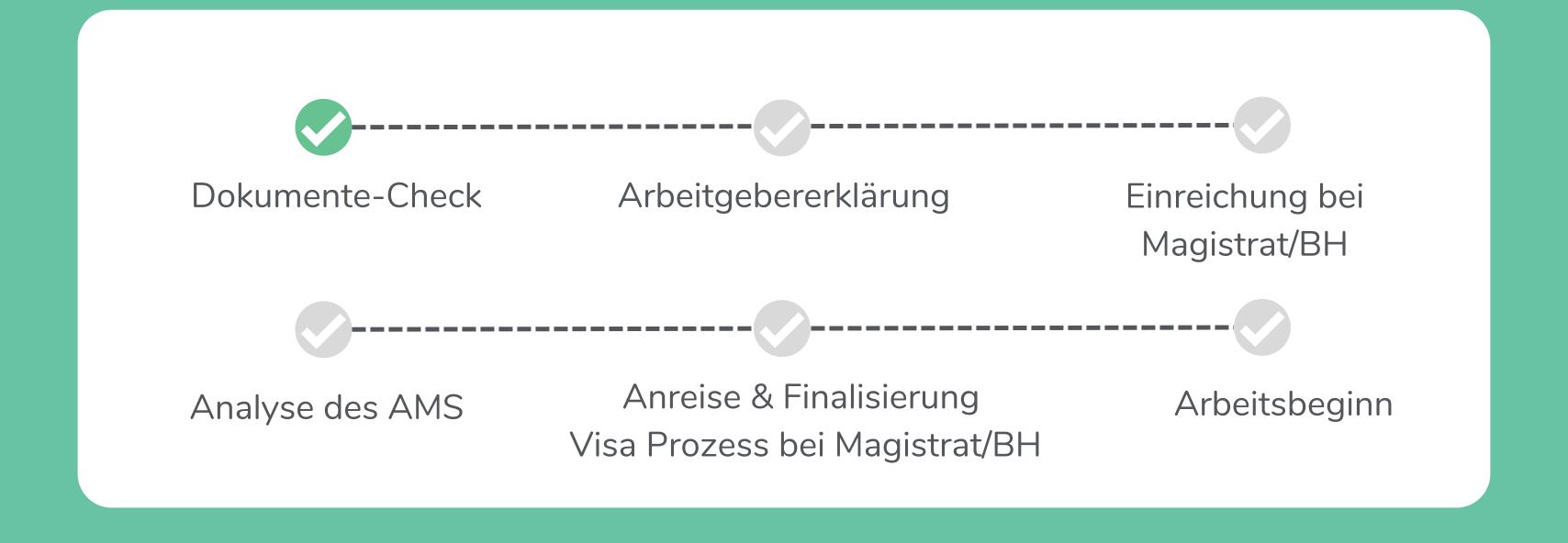






Transport

Der RWR-Karte Prozess: 4-12 Wochen



Mangelberufliste-Check

In 2025 sind nur noch 85 Berufsgruppen auf der nationalen Mangelberufliste. Unbedingt abklären, in welchem Bundesland Ihre Niederlassung ist.

z.B. können in Wien seit 2025 **keine** Kellner:innen und Hotelfachkkräfte mehr über die RWR Karte im Mangelberuf beantragt werden.





Dokumente-Check

Um sich für eine Rot-Weiss-Rot Karte zu qualifizieren benötigt es durchschnittlich 10 Dokumente.
Wir müssen **55 Punkte** im Punkterechner erreichen, um eine Fachkraft für eine Rot-Weiss-Rot Karte zu qualifizieren.

Dokumenten-List

- ✓ Passkopie
- ☑ Passfoto 3,5 x 4,5 cm
- ✓ Arbeitsnachweise (1-7 Jahre, je nach Alter)
- ☑ Fachnachweise (Mindestens 24 Monate Ausbildung)
- ☑ Optional: Englisch- oder Deutschtest

<u>Punkterechner</u>

Zulassungskriterien für Fachkräfte	Punkte
Qualifikation	maximal anrechenbare Punkte: 30
abgeschlossene Berufsausbildung im Mangelberuf	30
Ausbildungsadäquate Berufserfahrung	maximal anrechenbare Punkte: 20
Berufserfahrung (pro Halbjahr)	1
Berufserfahrung in Österreich (pro Halbahr)	2
Sprachkenntnisse	maximal anrechenbare Punkte: 25
Deutschkenntnisse zur elementaren Sprachverwendung auf einfachstem Niveau (A1-Niveau)	5
Deutschkenntnisse zur vertieften elementaren Sprach- verwendung (A2-Niveau)	10
Deutschkenntnisse zur selbständigen Sprachverwen- dung (B1-Niveau)	15
Englischkenntnisse zur vertiefenden elementaren Sprachanwendung (A2-Niveau)	5
Englischkenntnisse zur selbständigen Sprachverwen- dung (B1-Niveau)	10
Französischkenntnisse zur selbständigen Sprachverwen- dung (B1-Niveau)	5
Spanischkenntnisse zur selbständigen Sprachverwen- dung (B1-Niveau)	5
Bosnisch-, Kroatisch- oder Serbischkenntnisse zur selb- ständigen Sprachverwendung (B1-Niveau)	5
Alter	maximal anrechenbare Punkte: 15
bis 30 Jahre	15
bis 40 Jahre	10
bis 50 Jahre	5
Summe der maximal anrechenbaren Punkte:	90
Zusatzpunkte für Englischkenntnisse, sofern die vorherr- schende Unternehmenssprache Englisch ist	5
erforderliche Mindestpunkte:	55

Zulassungskriterien für Fachkräfte	Punkte
Qualifikation	maximal anrechenbare Punkte: 30
abgeschlossene Berufsausbildung im Mangelberuf	30
Ausbildungsadäquate Berufserfahrung	maximal anrechenbare Punkte: 20
Berufserfahrung (pro Halbjahr)	1
Berufserfahrung in Österreich (pro Halbahr)	2
Sprachkenntnisse	maximal anrechenbare Punkte: 25
Deutschkenntnisse zur elementaren Sprachverwendung auf einfachstem Niveau (A1-Niveau)	5
Deutschkenntnisse zur vertieften elementaren Sprach- verwendung (A2-Niveau)	10
Deutschkenntnisse zur selbständigen Sprachverwen- dung (B1-Niveau)	15
Englischkenntnisse zur vertiefenden elementaren Sprachanwendung (A2-Niveau)	5
Englischkenntnisse zur selbständigen Sprachverwen- dung (B1-Niveau)	10
Französischkenntnisse zur selbständigen Sprachverwen-	5

Min. 24 Monate Ausbildung
-> falls <24 Monate, RWR-Karte >
Sonstige Schlüsselkraft

Punkterechner RWR Karte Mangelberuf: Praxisbeispiel

Duolingo Test

40000000000000000000000000000000000000	
Französischkenntnisse zur selbständigen Sprachverwen- dung (B1-Niveau)	5
Spanischkenntnisse zur selbständigen Sprachverwen- dung (B1-Niveau)	5
Bosnisch-, Kroatisch- oder Serbischkenntnisse zur selb- ständigen Sprachverwendung (B1-Niveau)	5
Alter	maximal anrechenbare Punkte: 15
bis 30 Jahre bis 40 Jahre bis 50 Jahre	15 10 5
Summe der maximal anrechenbaren Punkte:	90
Zusatzpunkte für Englischkenntnisse, sofern die vorherr- schende Unternehmenssprache Englisch ist	5
erforderliche Mindestpunkte:	55

Punkterechner RWR Karte Mangelberuf: Praxisbeispiel

Kandidat A



Nationalität Indien



Visumberechtigung Fachkraft im Mangelberuf Gaststättenkoch



Experienced Line Chef | Seeking Chef de Partie Position | Strong Background in 5-Star Hotel Culinary Operations

Results-driven Line Chef with a passion for culinary excellence, aiming to transition into the role of Chef de Partie. Proven expertise in 5-star hotel environments, delivering exceptional dishes and maintaining high-quality standards. Proficient in executing various culinary techniques and collaborating seamlessly with kitchen teams. Eager to co.

de Partie. ntribute my skills and elevate the dining experience as a Chef

Personal Info:

Date of Birth: 03.04.2001

Experience:

Line Chef (Oct 2022 – To Till Date) NH Hotel, Maastricht, Netherlands

Head Manager & Lead Chef (May 2020 - Dec 2021)

Cut Cook Design Pvt. Ltd

Education:

Bachelor of science (HOSPITALITY AND HOTEL ADMINISTRATION)

JUNE 2018--JUNE2021

Institute of Hotel Management, Kolkata

The Taj Rambagh Palace - Internship

Expiry Date: 02.08.2027 June 2019 - Oct 2019

The Oberoi Grand Kolkata - Vocational Training

Address: 6229 GV, Forum 110, 01.

NH Maastricht, Netherlands

City: Maastricht

01.05.2019 - 31.05.2019

The Trident Jal Mahal - Vocational Training

Pin code: 6229 GV

State: Limburg

Skills

Proficient in diverse culinary techniques: sautéing, grilling, roasting, baking.

Country: Netherlands Strong menu planning and recipe development skills.

Excellent knowledge of food safety and sanitation regulations.

Effective communication and leadership abilities.

Detail-oriented with a focus on food presentation and taste. Well-organized and capable of multitasking in a fast-paced

environment.

Adaptable and flexible in meeting demanding deadlines.

Continuously learning and staying updated with culinary trends.

Education:

30 Punkte für den Bachelor Bachelor of science (HOSPITALITY AND HOTEL ADMINISTRATION)

JUNE 2018--JUNE 2021

Institute of Hotel Management, Kolkata

The Taj Rambagh Palace - Internship
June 2019 - Oct 2019

15 Punkte für Englisch

Personal Info:

15 Punkte für das Alter

Date of Birth: 03.04.2001

Email Id:

Skype:

Experience:

Line Chef (Oct 2022 – To Till Date) NH Hotel, Maastricht, Netherlands

Head Manager & Lead Chef (May 2020 – Dec 2021)

Cut Cook Design Pvt. Ltd

Kandidat B







INFORMATION

Brazilian; 28 years old;

EDUCATION

Bachelor in International Chef and Pâtissiére by the Universidade do Vale do Itajaí

Culinary Institute Chef Gourmet Balneário Camboriú- BR (2023-2024) -International Gastronomy Teacher for Adults and Childrens.

18 Mediterrâneo Balneário Camboriu- BR (2019-2022) - Mediterranean Cuisine Party Chef. Kitchen layout Construction and Menu development.

Natuzzi Lounge Praia Brava- BR (2017-2019) - Italian Pasta Party Chef.

Evvai São Paulo-BR (Michellin Stared Restaurant) - Trainee

LANGUAGES | Portuguese as native, Fluent English and Germany (B1).

QUALIFICATIONS | Natural Charcuterie without using of curing salts

Specyalist in production of fermented food and beverage

Specyalist in Food Safety- Universidade do Vale do Itajaí

C 15 Punkte für das Alter

CONTACT INFORMATION

Brazilian; 28 years old; -

EDUCATION

Bachelor in International Chef and Pâtissiére by the Universidade do Vale do Itajaí 2017-2023



2 30 Punkte für den Bachelor

EXPERIENCE

Culinary Institute Chef Gourmet Balneário Camboriú- BR (2023-2024) - International Gastronomy Teacher for Adults and Childrens.

18 Mediterrâneo Balneário Camboriu- BR (2019-2022) - Mediterranean Cuisine Party Chef. Kitchen layout Construction and Menu development.

Natuzzi Lounge Praia Brava- BR (2017-2019) - Italian Pasta Party Chef.

Evvai São Paulo- BR (Michellin Stared Restaurant) - Trainee

LANGUAGES

Portuguese as native, Fluent English and Germany (B1).

15 + 10 Punkte für Englisch und Deutsch

Weitere Tipps für erfolgreiches Drittstaatenrecruiting

01 Grossen Datenpool mit Kandidat:innen aufbauen



Weitere Tipps für erfolgreiches Drittstaatenrecruiting

02 Kandidat:innen früh interviewen und ausbilden



Weitere Tipps für erfolgreiches Drittstaatenrecruiting

03 Personalplanung6-12 Monate im Voraus





'Must Haves' für erfolgreiches Drittstaatenrecruiting

Kapazität im HR

Drittstaatenrecruiting und Visa-Prozesse benötigen Zeit, Geduld und Fachkenntnnisse.

Diese Expertise gilt es aufzubauen oder auszulagern.



'Must Haves' für erfolgreiches Drittstaatenrecruiting

Prozesse anpassen

- Englische Onboarding Guides.Längere Recruiting-Prozesse.
- Intensiveres Onboarding.
- Buddy Programme.

Es benötigt neue Tools.



'Must Haves' für erfolgreiches Drittstaatenrecruiting

Team 'On Board' bringen

Alle Teammitglieder im Fachbereich müssen bereit sein, um mit internationalen Talenten zu arbeiten.

Akzeptanz und Toleranz ist essentiell!





Vorteile Diverser & Internationaler Teams

Inklusion

Diverse Teams = Diverse Gesellschaft.

• Internationalität in AT wird gefördert.

• Mehr Toleranz durch Globalisierung.

• Förderung legaler Migration.



Erfolgsgeschichten und praktische Einblicke

Dieter Erich Schranz

INTERSPAR Bäckerei



"Freundlich und kompetent. Wertschätzend und serviceorientiert. Es werden alle Zusagen eingehalten und wie vereinbart umgesetzt."



Theresa Thaler

Ellies Diner



"Von Beginn bis zur Einstellung, Abwicklung der ganze Papiere und vor allem mit dem Personal das vermittelt wurde, sind wir mehr als zufrieden."



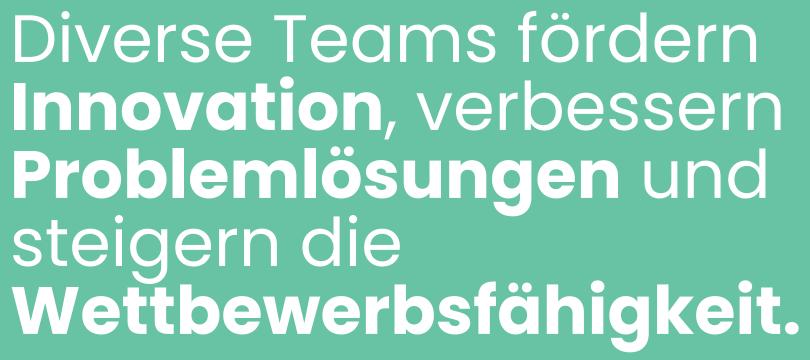
Monika Hritzova

Sheraton Grand Salzburg



"Wir haben eine sehr gute Zusammenarbeit mit You Work Life! Was wir am meisten schätzen, ist die hohe Qualität der Kandidat:innen, die wir bekommen. Aufgrund der Vorarbeit/Auswahl der Agentur erhalten wir nur Talente, die wir wirklich interviewen möchten, und unsere Erfolgsquote ist daher recht hoch. Wir freuen uns auf die zukünftige Kooperation mit You Work Life!"







Fragen?

Ich ermutige euch, Möglichkeiten für die Rekrutierung aus Drittländern zu erkunden, bewährte Praktiken für das Management vielfältiger Teams umzusetzen und aktiv dazu beizutragen, inklusive Arbeitsplätze zu schaffen.



Susan Schulze-Schuricht

• +250 Mitarbeiter:innen

• +40 Nationalitäten

 10 Nationalitäten in der Küche

• 2 Brasilianische Fachkräfte



Director of Human Resources, Vienna Marriott Hotel

Presse



ARD Weltspiegel | Alpen statt
Copacabana: Menschen aus Brasilien
retten Wintertourismus in Österreich



ORF 2 Eco TV

Fehlende Fachkräfte – Wie Zuwanderung des Problem lösen kann



profil.at | Wie Brasilianer die
Personalnot im Wintertourismus
lindern sollen

