



Der E-Concierge

24/7 Service, das begeistert und entlastet

Die Herausforderung

 Fachkräftemangel,  Sprachliche Barrieren,  Gestiegene Erwartungen – Gäste vergleichen online und erwarten personalisierten, schnellen und fehlerfreien Service.

Unsere Lösung – der E-Concierge

-  Gäste erhalten rund um die Uhr sofort Antworten
-  Weiterleitung spezifischer Anliegen an die zuständige Fachkraft
-  Buchungen, Reservierungen & Zimmerservice über den E-Concierge
-  Jeder Gast fühlt sich in der eigenen Sprache verstanden
-  Bewirbt hoteleigene Produkte und Dienstleistungen
-  Sofort einsatzbereit, einfache Bedienung, Datenschutzkonform

Zufriedene Gäste, entlastete Fachkräfte und mehr Zusatzverkäufe



Gilbert



Einfach QR-Code scannen und Demoversion testen

