



**TOURISMUS**

[www.hagen.management](http://www.hagen.management)

# Unternehmerische Wegbegleiter

Die andere Tourismusberatung.

**Tourismus ist chancenreich.** Denn auch in Zukunft ist es ein tiefes menschliches Bedürfnis, in Resonanz mit anderen Menschen, Orten, Erlebnissen und der Natur zu treten.

Wir verstehen uns als unternehmerische Wegbegleiter für Gastgeberinnen und Gastgeber. Gemeinsam verfolgen wir ein zentrales Ziel: **Gute Geschäfte.**

Wann ist ein Geschäft gut? Wenn **Gäste** begeistert sind, **Mitarbeiter/innen** mit Leidenschaft und Kompetenz bei der Sache sind und beim **Gastgeber** am Ende des Tages die Kassa stimmt. Unser Zugang ist klar: Betriebe müssen profitabel sein, um in der (Tourismus)Wirtschaft zu bestehen. Essentiell ist aber das Verständnis, dass Unternehmen lebendige Organismen sind, die **gesund wachsen** müssen, um langfristig am Markt zu bestehen.

Wir sind seit vielen Jahren erfolgreich im Tourismus tätig - als kompetenter Partner für Hotels und Gastronomiebetriebe, sowie für Tourismusorganisationen.

Für Business Theater, überbordendes Papierwerk oder endlose Power-Point-Schlachten sind wir nicht zu haben. Wir verstehen uns als **andere Tourismusberatung**. Inspirierend und konkret zugleich – immer das Ganze im Blick und auf handfeste Resultate ausgerichtet.

Exzellenz ist unser Anspruch - Vernetzung mit den **besten Köpfen** unsere Strategie: Wir arbeiten mit Top-Expert/innen aus den Bereichen Digitalisierung und Web, Online Marketing und Vertrieb, Finanzierung und Investment, Architektur oder auch Sportpsychologie zusammen.

**Gemeinsam auf dem Weg.**

## Postgarage Arena

Innovation Hub

Unser Büro in Dornbirn ist eingebettet in einen pulsierenden Kreativstandort – den CAMPUS V. Auf knapp 400 m2 arbeiten und schaffen wir. Mit Kopf, Herz und Hand.

Unsere Postgarage Arena ist ein Freiraum für inspirierende, co-kreative und hocheffektive Workshops, Sprints und Events. Hier agieren wir als Gastgeber für Innovation.

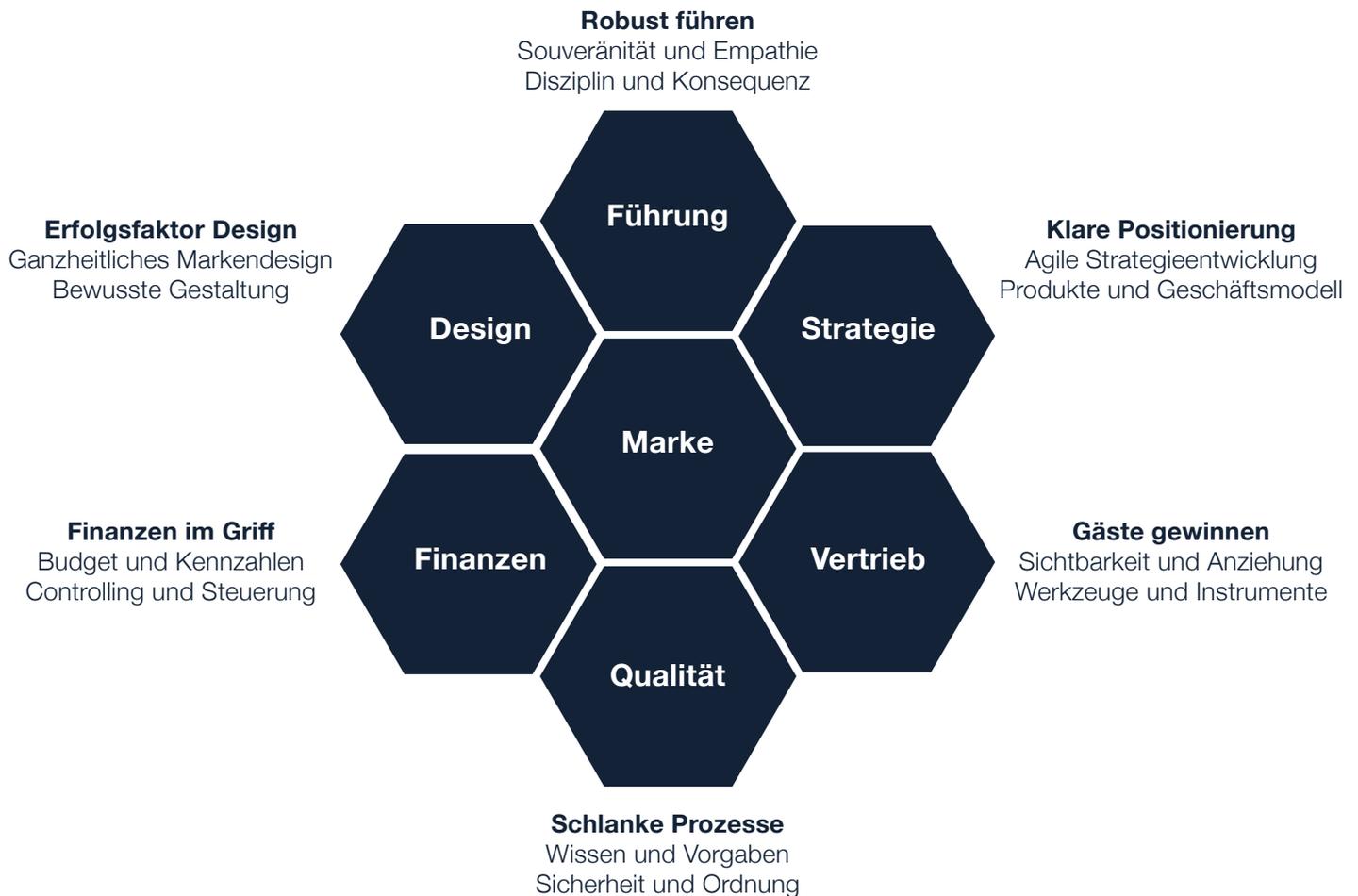
**Herzlich willkommen!**



Aus Liebe am Gelingen.

# Gastgeber mit System

Erfolgsfaktoren und Leistungen



## Konzentration auf das Wesentliche

Vorgehensmodell und Methodik

Gelingende Beratung braucht Beziehung und Vertrauen. Beides muss wachsen und sich entwickeln können.

Wir haben ein zentrales gemeinsames Interesse – das lautet **Erfolg**. Denn in der Beratung kann man nur bestehen, wenn Projekte erfolgreich sind und man dadurch weiter empfohlen wird.

Nach dieser Prämisse ist auch unser Vorgehensmodell ausgelegt. Wir haben von Beginn an den Projekterfolg im Blick.

### Schritt für Schritt zum Erfolg.

**01 Discover:** Potenziale und Erfolgsfaktoren, Markt und Umfeld, Zahlen und Fakten... → **Report**

**02 Define:** Hebel und Schwerpunkte, Fokus und Erfolgskennzahlen, Vorgehen und Rollen... → **Auftrag**

**03 Design:** Konzeption und Lösungsdesign, Varianten entwickeln und bewerten... → **Lösungskonzept**

**04 Deliver:** konsequente, co-kreative und effiziente Umsetzung, Begleitung und Coaching... → **Lösung**

**05 Distribute:** Implementierung, Kommunikation, Ergebnissicherung, Lernen... → **Erfolg**

Aus Liebe am Gelingen.

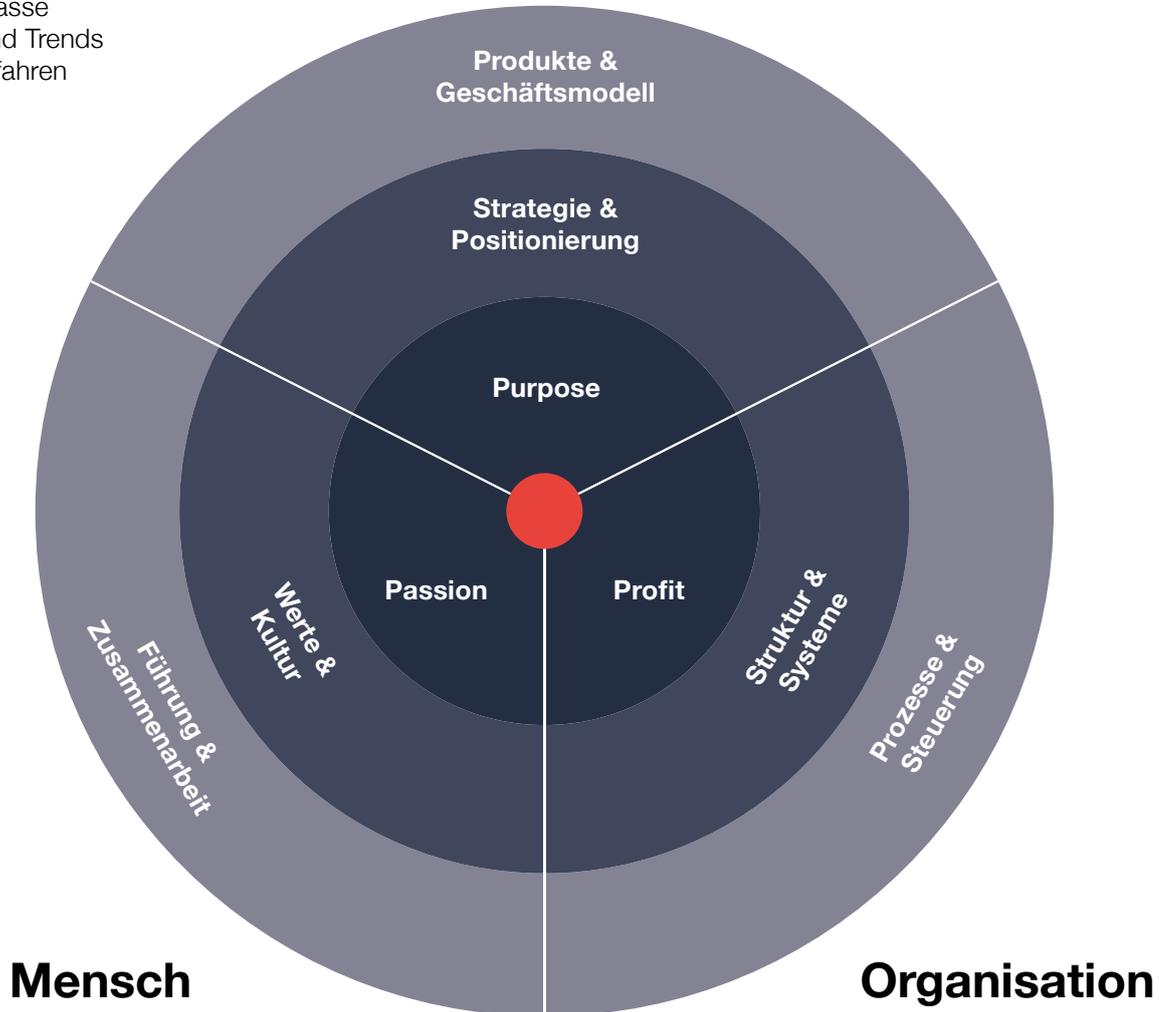
# Hagen Management Framework

Ganzheitliches Beratungsmodell

## Markt

Bedarf und Engpässe  
Entwicklungen und Trends  
Chancen und Gefahren

## Geschäft



## Unternehmensprofil

Strategie. Organisation. Technologie.

Seit 2001 entwickeln wir Unternehmen – hin zu mehr Fokus, Lebendigkeit und Erfolg. Unsere Kunden sind ambitioniert und dynamisch. So wie wir auch.

**Unsere Beratungsphilosophie:** Inspirierend und handfest. Theoretisch fundiert und praktisch wirksam. Wohlwollend im Umgang mit Menschen und konsequent in der Sache. International tätig und regional verwurzelt.

**Wir sind die andere Tourismusberatung.**

Hagen Management GmbH  
Hintere Achmühlerstraße 1b  
A-6850 Dornbirn

**Christopher Wiener, MA**  
Business Consultant  
christopher.wiener@hagen.management  
+43 (0)660 11 12 656  
www.hagen.management

Aus Liebe am Gelingen.