

simplify hospitality

gastrodat | lodgit | SiTec



Firmenstruktur



Über uns

-  FOCloud = Front Office Cloud (SiTec)
-  Cloud Hotelsoftware (PMS) & Cloud Kasse (POS)
-  Ferien & Freizeithotellerie
-  Fokus DACH-Region
-  30-jährige Erfahrung
-  Seit 2022 Teil von „*simplify hospitality*“
-  Hybrid Hotelsoftware (gastrodat & lodgit)

Cloudlösung

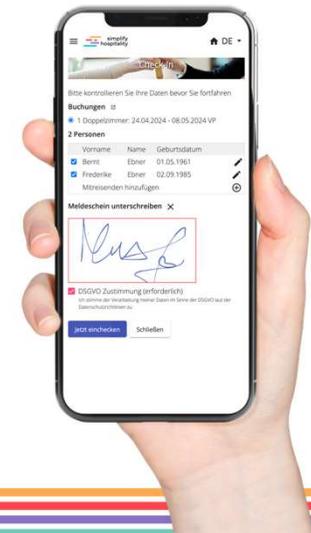
FrontOfficeCloud

- Mit der FOCloud lässt sich die Gesamtooperative eines Hotel- & Gastronomiebetriebs abbilden
- Operative wird erleichtert durch direkte Verwaltung mehrerer Outlets bzw. Hoteldepartments
- Entsprechende Nutzung der Module führt zum Wegfall von Drittanbietern



Die wichtigsten Features-Module

- Integrierte Korrespondenzlösung mit direkter Anzahlungs- & Vorauszahlungsmöglichkeit
- Booking Engine mit Yield-Möglichkeit
- Housekeeping APP & interne, abteilungsübergreifende Kommunikationslösung
- Webbasierte Gäste-APP (Kommunikation, Check-In, Bezahlösung, Webshop & Kundendisplay)
- Wellness-, Ressourcen- & Seminarverwaltung, Function sheets & Kontingentverwaltung
- Gutscheinsystem
- Multi-property fähig
- Restaurantkasse (auf jedem Endgerät bedienbar)
- Interner Tischplan & Tischreservierung auf der Website
- Shop Kasse (z.B. Zusatzverkäufe über Rezeptionsshop)
- Datenanalyse Tool

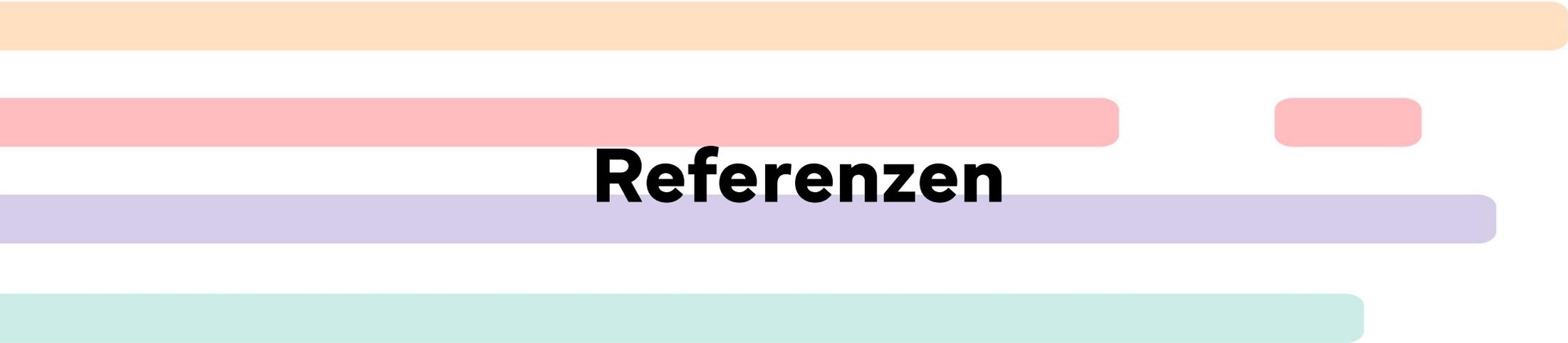




Schnittstellen- ein Auszug

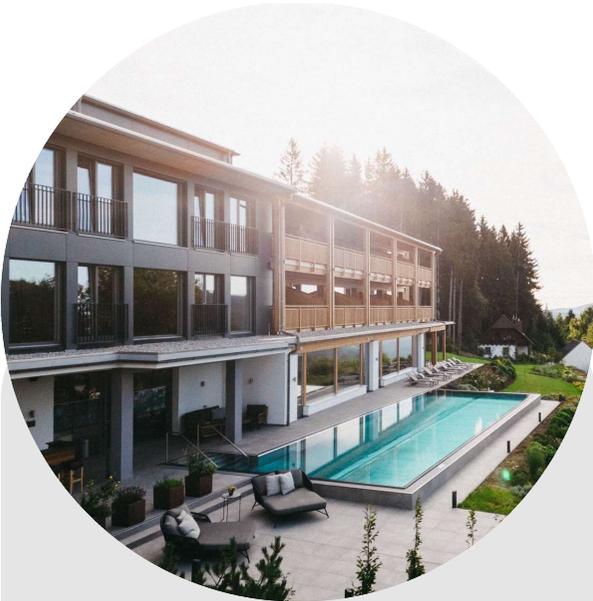
REST API	An diese können Drittanbieter i.d.R. unkompliziert anbinden. Ersparnis an Programmieraufwand im klassischen Sinn
Channelmanager	<i>siteminder, dirs21, seekda, viato, websline, hns, hotel spider, vioma, feratel ...</i>
Yield-Systeme	<i>happyhotel, rateboard ...</i>
Online Payment	<i>payone, unzer, concardis, PCI proxy konform...</i>
Meldewesen	<i>feratel, community, TCA, AVS ...</i>
Zutritt	<i>salto, dialock, messerschmitt, tesa ...</i>
Restaurantkasse	<i>apro, tipos, vectron ...</i>
Buchhaltung & Datenexport	<i>datev, BMD, RZL ...</i>





Referenzen

...ein Auszug



Naturhotel Bauernhofer

Teichalm



**Thermenhotel
Vier Jahreszeiten**

Loipersdorf



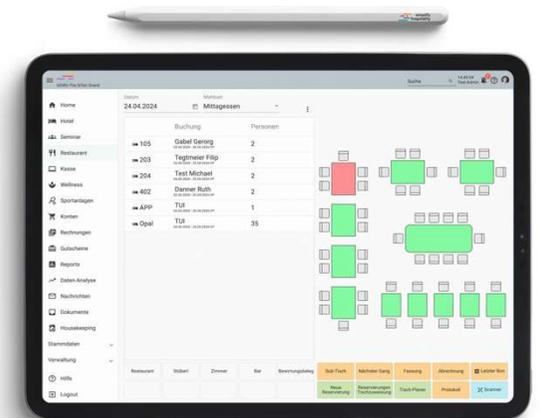
Der Berghof

Lech

Umsetzung & Praxis

Onboarding

- ☐ Zuteilung einer projektverantwortlichen Person
- ☐ Datenkonvertierung aus Altsystem – nach Aufwand
- ☐ Grundkonfiguration bzw. betriebsspezifische Einrichtung – nach Aufwand
- ☐ Einstellung der Preise, Schnittstellen & Einrichtung der Fiskalisierung
- ☐ Grund- bzw. Anwenderschulung
- ☐ Admin-Schulung
- ☐ 2-wöchige Begleitphase nach „Livegang“



Support

Support zu Bürozeiten		
Montag – Donnerstag	9:00 Uhr – 12:00 Uhr	13:00 Uhr – 17:00 Uhr
Freitag	9:00 Uhr – 14:00 Uhr	

Notfall Support <i>(außerhalb der Geschäftszeiten)</i>		
Montag – Donnerstag	8:00 Uhr – 9:00 Uhr	17:00 Uhr – 20:00 Uhr
Freitag	8:00 Uhr – 9:00 Uhr	14:00 Uhr – 20:00 Uhr
Wochenende & Feiertag	8:00 Uhr – 20:00 Uhr	

Verrechnung zum Dienstleistungsansatz

Kosten

-  SaaS-Modell
 -  monatlicher Aufwand
 -  modul- & zimmerabhängig
-  Dienstleistungen, Schulungen & Support nach Aufwand



Ansprechperson



Robert Racsco-Schmöllerl

Regional Sales Manager

T. +43 664 961 72 19

sales@simplify-hospitality.com