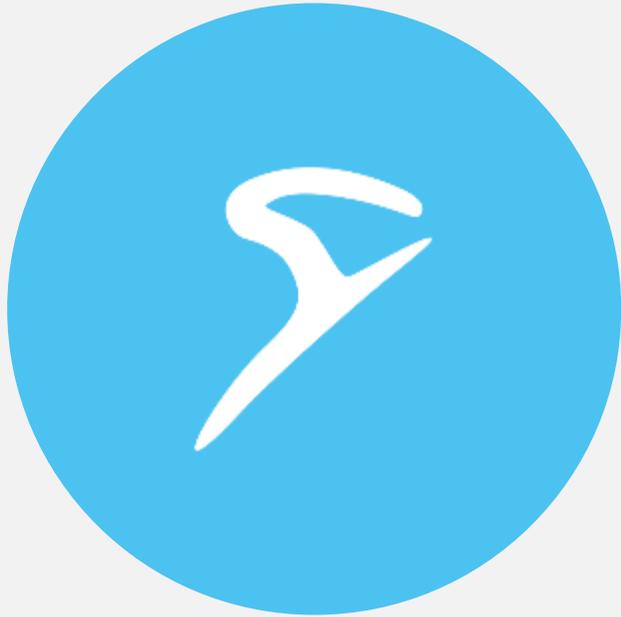


JEDES HOTEL IST EINZIGARTIG

SIHOT ist die Hotel Management Software, die alle Prozesse eines Hotels abdeckt und maßgeschneiderte Lösungen bietet





UNTERNEHMEN

Standorte
Vorstand

Kunden
Installationen

UNSERE STÄRKEN

Langfristiger Partner
Qualitative Daten

Von Hotelier zu Hotelier

PRODUKTE & LÖSUNGEN

SIHOT.PMS
SIHOT.POS

SIHOT.WEB
SIHOT.C&B

MIGRATION & SCHULUNG

Migration
Projekt

Schulung



UNTERNEHMEN

1986	Gründung
11	Standorte
250	Mitarbeiter
15	Nationalitäten
2	Rechenzentren



JÖRG P. BERGER

- Entwicklung
- Verwaltung
- Dokumentation



CARSTEN WERNET

- Vertrieb & Marketing
- Projektmanagement
- Rechenzentrum



JOCHEN CONRAD

- Support
- Wartungsentwicklung
- Systemadministration

VORSTAND

Die GUBSE AG ist ein inhabergeführtes Unternehmen bei dem jedes Vorstandsmitglied über **20 Jahre** Erfahrung im Unternehmen hat.



KUNDEN

Über 3500 Kunden Weltweit
Vertrauen Uns

Ein Auszug unserer Kunden in
Österreich

- Spa Bründl
- Singerstrasse Wien
- Best Western Plus Goldener Adler in Innsbruck
- Derag Living
- Hapimag
- Hotel Hein, Schwechat
- Johannesbad, Bad Hofgastein
- Hotel Hecher, Wolfsberg

UNSERE STÄRKEN

A diverse group of business professionals in a meeting. On the left, a man in a white shirt and glasses is looking at a tablet. In the center, a woman with long dark hair is gesturing with her hands while speaking to a man in a white shirt. To her right, a woman with short blonde hair and glasses is looking at a notebook. On the far right, a man in a white shirt is looking at a laptop. The background is a blurred office setting. The left half of the image has a blue overlay, and the right half has a white overlay.

LANGFRISTIGER PARTNER

- Seit 1986 auf dem Markt
- Vertrauensvoller langjähriger Partner
- SIHOT ist in der Hotelindustrie zu Hause
- Perfekte Ausgangslage für gemeinsames Wachstum



DATENQUALITÄT

- Einzigartige Datentiefe
- Bietet wichtige Entscheidungsgrundlagen
- Durch Daten Ihr ROI erhöhen und das Gasterlebnis verbessern



VON HOTELIER ZU HOTELIER

- Einzigartiger Kundensupport in der Branche
- Lokal, 24 Stunden, 7 Tage die Woche
- 4-sprachiger Support: Deutsch, Englisch, Spanisch, Portugiesisch
- Von Hotelier zu Hotelier: Unser Team stammt aus der Hotelindustrie und erkennt Ihr Anliegen schnell



PRODUKTE & LÖSUNGEN



UNSERE PRODUKTE

SIHOT.PMS

SIHOT.POS

SIHOT.WEB

SIHOT.C&B

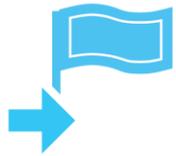
MEHR ALS NUR EIN PMS

In der dynamischen Welt des Hotelmanagements ist Effizienz der Schlüssel zum Erfolg. SIHOT bietet maßgeschneiderte Lösungen, die auf die Bedürfnisse des Hotels abgestimmt werden. Dies wird durch den modularen Aufbau der Software sichergestellt.

Durch eine breite Palette an Funktionen für die Hotelbranche bietet SIHOT die Option, dass Sie ihre Betriebsabläufe optimieren, die Gästezufriedenheit erhöhen und letztendlich ihre Rentabilität steigern können. Darüber hinaus nehmen wir Ihnen Workload durch Automatisierung von Abläufen bzw. Aufgaben und Sie können sich ganz Ihrer Rolle als Gastgeber widmen.

Mit SIHOT erhalten Sie mehr als nur ein PMS. Die weitreichende Produkt- und Modulpalette erlaubt es, sich flexibel an die individuellen Anforderungen jedes Hotels anzupassen. Ob kleines Boutique-Hotel oder großes Stadthotel, SIHOT deckt alle Bereiche des Hotelmanagements ab.





Mehrsprachigkeit

Österreich als touristischer Hotspot zieht Gäste aus der ganzen Welt an. SIHOT unterstützt mehrere Sprachen und erleichtert so die Kommunikation mit internationalen Gästen.

Ebenfalls kann die Benutzeroberfläche in der für den Anwender passenden Sprache verwendet werden. Dies unterstützt gerade die Saisonkräfte im Umgang mit SIHOT und verkürzt die Einarbeitungszeit dieser enorm.



Multi-Property

SIHOT ist mehrmandantenfähig, was es ideal für Hotelketten und Betreiber mehrerer Einrichtungen macht. Diese Funktion ermöglicht eine zentrale Verwaltung aller Standorte, erleichtert die Überwachung und Steuerung sowie die Einhaltung einheitlicher Standards und Prozesse in allen Hotels einer Kette. Durch die gemeinsame Nutzung einer zentralen Datenbank können Gästedaten effizient verwaltet und Berichte zentral erstellt werden. Die Flexibilität und Skalierbarkeit von SIHOT erlaubt es, neue Hotels problemlos in das bestehende System zu integrieren. Zudem kann der Vertrieb sehr effizient die Steuerung von Angeboten, Packages und Arrangements zentral über alle Betriebe steuern und verkaufen.



SIHOT.ACADEMY

Bisher war die Einführung des PMS und die Weiterbildung der Mitarbeiter im Umgang ein kostenintensiver Prozess. Wir bieten eine Lösung, die die Kosten im Blick hat, dennoch intensive Einarbeitung und Schulung erlaubt. Profitieren Sie von unserer SIHOT.ACADEMY. Im Rahmen von verschiedenen Kursen und Trainings lernen alle Anwender den Umgang mit dem PMS-System. Ergänzt wird die SIHOT.ACADEMY durch ein darauf abgestimmtes Übungssystem. Neue Mitarbeiter können so den Umgang mit dem PMS bereits vor dem Arbeitsbeginn selbstständig erlernen. Mit unserer integrierten Erfolgskontrolle geben wir Ihren Mitarbeitern die Möglichkeit sich als zertifizierter User aus und weiterzubilden.



Berichtswesen und Analysen

Mit umfangreichen Reporting-Tools bietet SIHOT detaillierte Einblicke in die Hotelperformance. So können Sie fundierte Entscheidungen treffen und ihre Strategien kontinuierlich verbessern. Dabei ist hervorzuheben, dass die auf verschiedene Art und Weise durchgeführten Operativen Prozesse in SIHOT keine unterschiedliche Auswirkung auf die Auswertungen haben.



Compliance und Datenschutz

Die Software entspricht den strengen österreichischen und europäischen Datenschutzrichtlinien und bietet höchste Sicherheit für Gästedaten. Die Daten unserer Cloud werden in Deutschland gehostet und gemanagt.



Integriertes Event Management

SIHOT.C&B ist speziell für das Management von Veranstaltungen jeglicher Art entwickelt worden. Durch die umfangreichen Funktionen zur Verwaltung von Raumbelagungen, Ressourcen, Pauschalen und Leistungen ermöglicht es eine effiziente Planung und Organisation. Durch die nahtlose Integration von SIHOT.C&B in das Hotelmanagementsystem hilft es Ihnen den Überblick über alle Bestandteile zu behalten. Ebenfalls ermöglicht dies Ihren Mitarbeitern sich in kürzester Zeit einzuarbeiten, da die Prozesse zur Bearbeitung dem Hotelzimmerbereich entsprechen.



Hervorragender Kundensupport und Schulungen

Ein weiterer Vorteil von SIHOT ist der erstklassige Kundensupport. Das Support-Team steht Ihnen zur Verfügung, um bei Fragen und Problemen zu helfen. Zudem bieten wir umfangreiche Schulungsprogramme an, um sicherzustellen, dass das Hotelpersonal die Software effizient nutzen kann. Wir sind für Sie, wenn gewünscht, 24/7 erreichbar und bieten diesen Service sowohl telefonisch als auch per Mail, oder direkt über unser Ticketsystem an.



SIHOT.PMS

- Individuelle Lösungen durch modularen Aufbau
- Wählen Sie nur die Module, die sie wirklich benötigen

SIHOT.PMS



MAßGESCHNEIDERT – Individuelle Lösungen, die Ihrem Geschäftsmodell entsprechen



SKALIERBAR – Unser PMS ist modular aufgebaut und wächst mit Ihnen und Ihren Herausforderungen



FLEXIBILITÄT - Cloud. SaaS. On-Premise und Off-Premise. Datenmanagement in Deutschland



SIHOT@360° - Das PMS als Herzstück mit unzähligen Integrationsmöglichkeiten



NUTZERFREUNDLICH - Einfache Benutzeroberfläche, auf Hotelprozesse ausgerichtet



SUPPORT - Von Hotelier zu Hotelier. 24 Stunden, 7 Tage die Woche



BUSINESS INTELLIGENCE - Datentiefe mit denen Sie die richtigen Entscheidungen treffen können



LANGFRISTIGER PARTNER - Ein PMS ist nicht leichtfertig austauschbar. Vertrauen Sie einem Partner mit Erfahrung



SIHOT.POS

- Die passende Lösung für jedes gastronomische Umfeld

SIHOT.POS



ADAPTIERBAR – Anpassung an Ihr Geschäftsmodell



INTUITIV – Einfache Handhabung, oftmals mit Drag & Drop Funktion, kurze Schulungszeiten



EINFACHE INSTALLATION - Geringe Hardwareanforderungen und mühelose Systemeinrichtung



MOBILITÄT - Bestellaufnahme und Bonierung über das Smartphone



INTEGRATION MIT PMS - Ganzheitlicher Datenaustausch mit Ihrem PMS



GESETZSKONFORM - Stimmt mit den Anforderungen der Landesbehörden überein



KARTENZAHLUNG & FREMDWÄHRUNG – Kartenzahlintegration & Bezahlung in unterschiedlichen Währungen



AUTOMATISCHER TAGESABSCHLUSS - Abrufbares Reporting



SIHOT.WEB

- Ihre leistungsstarke Booking Engine

SIHOT.WEB



DIREKTBUCHUNGEN – Provisionsfrei und einfach über Ihre Homepage oder Facebook buchbar



REPORTING - Aussagekräftige Basisdaten über SIHOT.WEB, detaillierte Daten durch die Verknüpfung mit Google Analytics



INDIVIDUALITÄT – Gestalten Sie den Look & Feel, erstellen Sie Arrangements und Buchungsrichtlinien



SICHERHEIT - Zugangssicherung und Übertragungsverschlüsselung durch SSL



UMSATZSTEIGERUNG - Up- & Cross-Selling, Gutscheinoption, Rabattcodes



ONLINE PAYMENT - Sichere und einfache Zahlungsoptionen



RESPONSIVE - Perfekte Adaption an PC und Mobile



CORPORATE - Persönlicher Zugang zu exklusiven Raten für Ihre Accounts



SIHOT.C&B

- Universales Event Management, dass nichts dem Zufall überlässt

SIHOT.C&B



AUF EINEN BLICK – Vereinfachte Darstellung von komplexen Events durch visuelle Planungstools



AUTOMATISIERT – Automatische Erstellung von Verträgen, Function Sheets und E-Mail Notifikationen



FORECAST - Belegungspläne, Buchungen und zu erwartende Umsätze



KONTROLLE - Terminierung, Teamkommunikationstools



EINKLICK EVENT ERSTELLUNG - Wiederkehrende Events, können ganz einfach in einem Klick angelegt werden



TEAM KOMMUNIKATION - Function Sheets, Ablaufpläne und Erinnerungen stellen den Austausch mit anderen Abteilungen sicher



INTEGRATION MIT PMS - Event- und Hotel Management in einem



SALES FOKUS - Optimierte Zusammenarbeit mit der Vertriebsabteilung

UNSERE LÖSUNGEN

CITY HOTELS

Leistungsstarke Technologie für Ihr Stadthotel

LEISURE

Abgestimmt auf Ihre Anlage: Ob All Inclusive Resort in der Karibik oder Boutique Wellness Resort in den Alpen

MICE

Hotel- und Event Management vereint in einer Software

HOTELKETTEN

Ermöglichen Sie die einfache Verwaltung all Ihrer Häuser

HOSTELS

Entdecken Sie ein PMS, dass auf die individuellen Anforderungen von Hostels ausgerichtet ist

CITY HOTELS

Warum City Hotels mit SIHOT arbeiten

- Flexibles Corporate Rates Management
- Leistungsstarker Vertrieb
- Digitalisieren Sie Ihren Gästeservice online
- Umfassendes CRM Modul
- PMS integriertes Event Management
- Online Check-in und Check-out
- Check-in Option am Terminal
- Gäste App
- Dynamische Technologie, die Ihr Sales Team erfolgreich macht



LEISURE

Warum Leisure Hotels mit SIHOT arbeiten

- **Maximal Ratenflexibilität**
- **Komplexe Resortsteuerung leicht gemacht**
- **Personalisieren des Gasterlebnis**
- **Flexibilität in der Umsatzgenerierung**
- **Multi-Property Management**
- **Multi-Währung**
- **Interne Koordination der Gäste Service Anfragen**
- **Unlimitierte Anzahl an Point of Sales**
- **VIP Service**



MICE

Warum MICE Hotels mit SIHOT arbeiten

- PMS integriertes Event Management
 - Events für Firmenkunden
 - Eventvertrieb
 - Optimales Gruppen Management
 - Erstellung von Raumplänen
- Time Management von Eventaktivitäten wie z.B. Aufbauzeiten
 - Automatische Erstellung von Veranstaltungsverträgen und Function Sheets



HOTELKETTEN

Warum Hotelketten mit SIHOT arbeiten

- Maßgeschneidert für Ihr Geschäftsmodell
- Intelligente Technologie für Ihre Reservierungszentrale
- BI: Präzise Entscheidungsgrundlage
- Unbegrenzte Integrationsmöglichkeiten
- Anpassungen für Ihr Geschäftsmodell
- Gäste App
- Umfassendes CRM Modul
- E-Learning Integration und Remote Training abgestimmt auf die Gruppe



HOSTELS

Warum Hostels mit SIHOT arbeiten

- Perfekt für Hostels
- Auf Wachstum ausgerichtet
- Community Building
- Betten und Zimmer können gleichzeitig verwaltet werden
- Multi Property Management
- Geschlechterspezifische Belegung
- Virtuelle Darstellung der Belegung
- Gruppen Check-in
- Online Check-in und Check-out





INTEGRATION

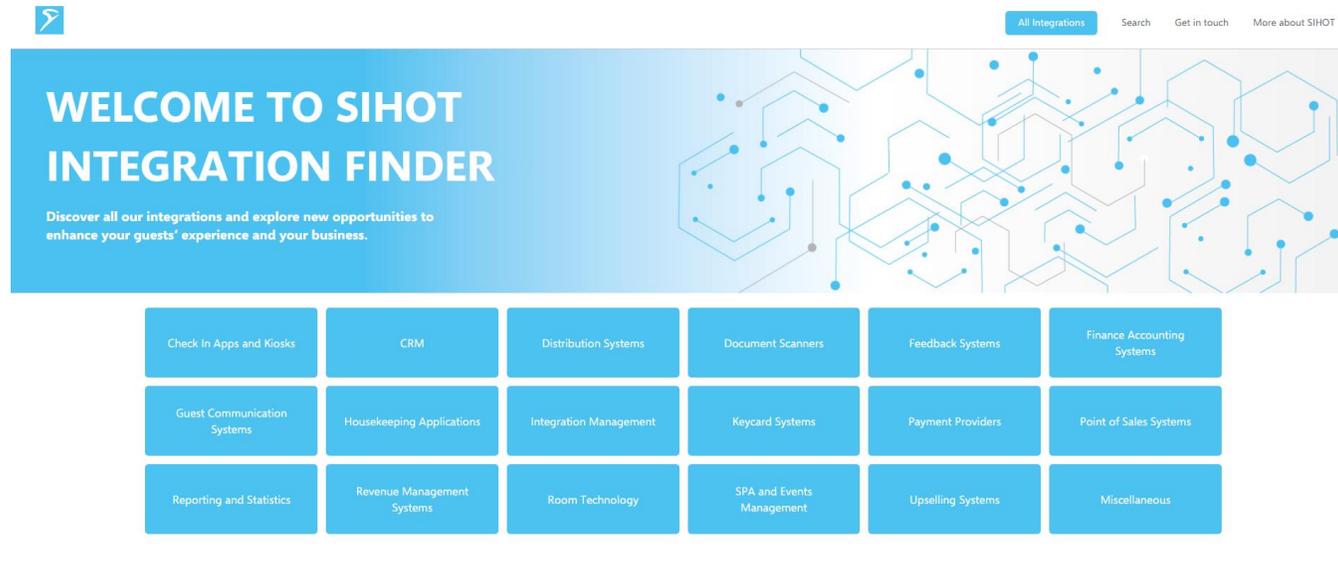
INTEGRATION

- Unzählige Integrationsmöglichkeiten
- Eine nahtlose Customer Experience
- SIHOT API's
- Developer Portal

SCHNITTSTELLEN

Wir haben derzeit weit über 400 Partner Integrationen, die unseren Kunden zur Verfügung stehen

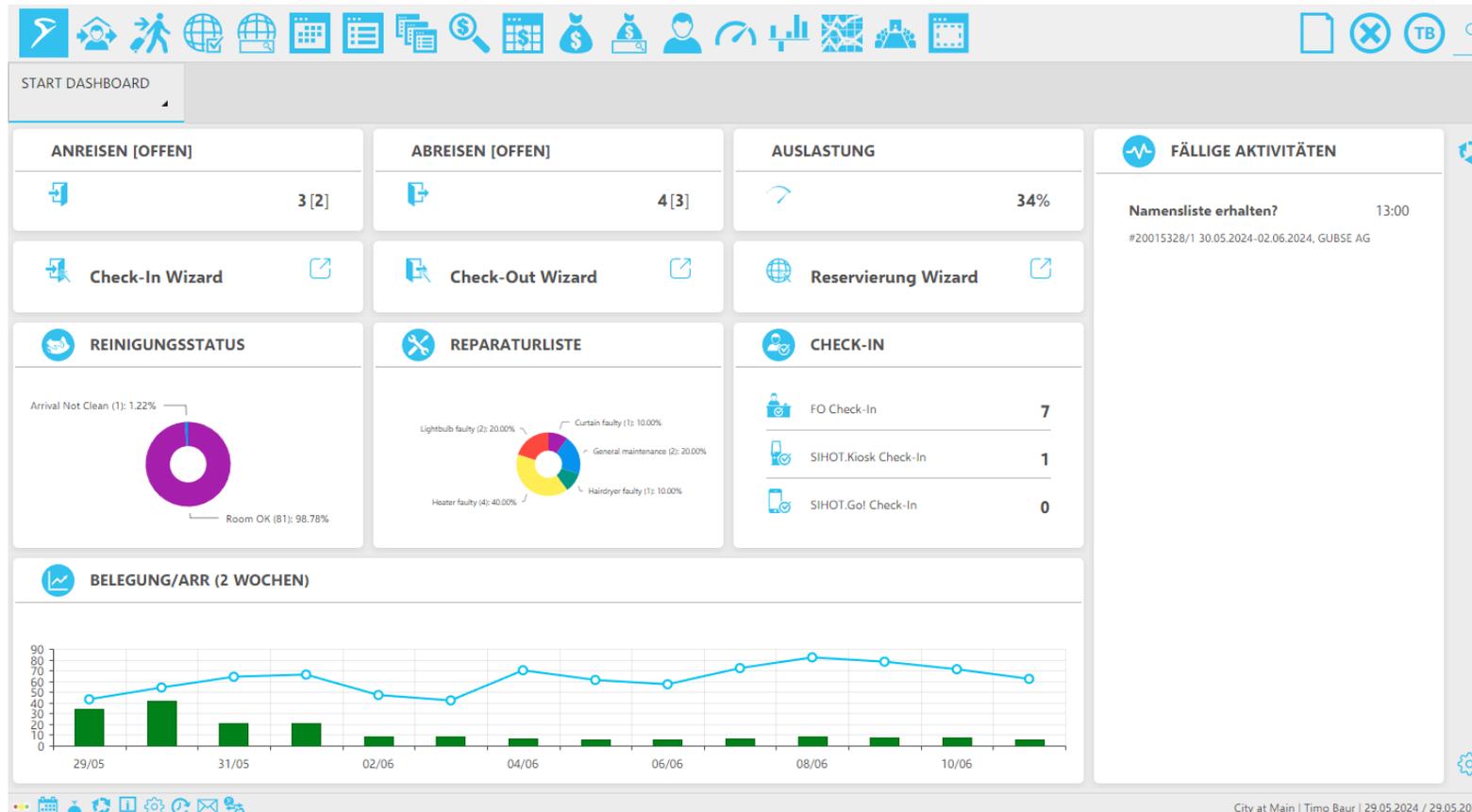
- finder.sihot.com - Unser Marktplace für Integrationen der stetig wächst.
- Wir haben eine Liste mit Integrationen, die wir Ihnen gerne auf Anfrage zur Verfügung stellen.
- Über unsere Website unter sihot.com/partner finden Sie alle Informationen zu einer Integration über eine Schnittstelle zu SIHOT.
- Grundsätzlich gilt, dass für eine Integration ca. 2 Monate Zeitaufwand berücksichtigt werden sollte.
- Alle dazu erforderlichen Informationen teilen wir öffentlich erreichbar mit, um den Zugang zu SIHOT als Integration so schnell und einfach wie möglich zu erhalten.



START DASHBOARD

Schneller Überblick

- Individuell konfigurierbar
- Abgestimmt auf die Anforderung
- Report and Process – Interaktives Arbeiten
- Flexible Nutzerführung



FAMILIEN

Effiziente Verwaltung

- Definition von Familien und Beziehungen
- Vorbereitung für das Meldewesen
- Automatische Belegung mit Familienmitgliedern

The screenshot shows a software interface for managing families. On the left is a sidebar with navigation options: RESERVIERUNG, NAMENSLISTE, KOMMENTARE, AKTIVITÄTEN, LISTEN, KREDITKARTENDATEN, TRAILS, AKTIVITÄTEN HISTORY, and ÄNDERUNGSPROTOKOLL. The main area displays a table of family members with columns for Status, Z., Kat., P.Typ, Name, Name 2, Geb.Dat., and E-Mail. A modal window titled 'FAMILIE/BEZIEHUNG ZUORDNEN' is open, showing a list of family members under the heading 'FAMILIENMITGLIEDER'. The list has columns for Art, G.Art, and Name, Vor. Two members are listed: 'Meier, Klaus' and 'Meier, Ina', both with the relationship 'Individualgast'. Below the list is a 'BEZIEHUNGEN' section with a large plus sign icon. On the right side of the modal, there are buttons for 'Familienmitglied auswählen' and 'Schließen'. The background table shows a family room 'FAM - Familienzimmer' with three members: Helga, Klaus, and Ina Meier.

Status	Z.	Kat.	P.Typ	Name	Name 2	Geb.Dat.	E-Mail
	401	FAM - Familienzimmer		Meier	Helga		
				Meier	Klaus		
				Meier	Ina		

Art	G.Art	Name, Vor.
Individualgast	Individualgast	Meier, Klaus
Individualgast	Individualgast	Meier, Ina

GRUPPEN

Vollständige Kontrolle

- Gruppenreservierungen
- Gruppenblöcke für Veranstaltungen
- Online und lokaler Kontingentabruf
- Angebotsmanagement
- Zentrale Abrechnung
- Vorauszahlungs- und Proformarechnung
- Gruppen Check-in
- Meldeliste

GRUPPENRESERVIERUNG (164)

Anzahl Zimmer	9	Anzahl Personen	11
Reservierungsart	1 - Garantiert	Rechnungsmodalitäten	Selbstzahler
Deposit	0.00	Deposit bis	//
Marktsegment	Events	Reservierungsquelle	
Reservierungsmedium		Channel	
NN1		Promocode	
externe Referenz		GDS-Nummer	
Farbstatus			
Preisinhaber	Besteller		
Bemerkung			

Status	Seq.Nr.	Kat.	A.Zim.	A.Pers.	Res.art	Anr.	Abr.
	1	FAM - Familienzimmer	1	3	1 - Garantiert	05/06/2024 Mi	06/06/2024 Do
	2	SG - Einzelzimmer	1	1	1 - Garantiert	05/06/2024 Mi	06/06/2024 Do
	3	SG - Einzelzimmer	7	7	O - Optional	05/06/2024 Mi	06/06/2024 Do

WIZARD

Unterstützung der Prozesse

- Vorgegebene Abläufe
- Arbeiten ohne Vorkenntnisse
- Check-in
- Check-out
- Reservierung

CHECK-IN WIZARD ✕

START

ANREISE-ÜBERSICHT

NAMENSLISTE

UPSELLING-MÖGLICHKEITEN

ZIMMER

RECHNUNG

TÜRSCHLIESSSYSTEM

ABONNIERE

MELDESCH EIN

VERABSCHIEDUNG

BEGRÜßUNG

Willkommen im Wohlfühl Hotel

Mein Name ist
Simon Huber

Wie kann ich Ihnen helfen?

Onlineterminal-ID

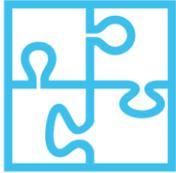
Client-Id

>

MIGRATION & SCHULUNG



MIGRATION



IMPLEMENTIERUNG

Die Implementierung einer neuen PMS-Software muss für jedes Hotel individuell durchgeführt werden. Daher bieten wir verschiedene Konzepte hierfür an.

Wenn Sie sich für das Rundum Sorglos Paket entscheiden, kümmern wir uns um die Planung und Durchführung der notwendigen Schulungen. Zudem erhalten Sie einen Ihren Betrieb abgestimmten Projektplan, der gemeinsam abgestimmt wird. Sollten mehrere Betriebe einer Gruppe auf SIHOT umgestellt werden, so berücksichtigt dieser Plan etwaige Synergien.

Natürlich haben Sie die Möglichkeit den Bedarf der Dienstleistung auf ein Minimum zu reduzieren. In diesem Fall nehmen Sie alle notwendigen Konfigurationen für Ihr SIHOT selbstständig mithilfe der SIHOT.ACADEMY vor. Speziell darauf abgestimmte Kurs und Trainings vermitteln Ihnen alle erforderlichen Kenntnisse. Stehen Sie wiedererwarten vor einer Herausforderung, so ist der SIHOT.Support jederzeit für Sie da, um zu unterstützen.

Mit einer hybriden Projektierung können die Vorteile der SIHOT.ACADEMY und der individuellen Schulung kombiniert werden. Holen Sie sich kompetente fachliche Hilfe für die erste Einrichtung der Stammdaten an die Seite. Die Schulungen für Ihre Mitarbeiter hingegen lassen Sie im Rahmen der SIHOT.ACADEMY durchführen. Zum Start des aktiven Arbeitens mit SIHOT begleitet Sie ein erfahrener Trainer vor Ort, der die offenen Fragen beantwortet.



INDIVIDUELLE ABSTIMMUNG

Wir gehen auf jedes Kundenprojekt individuell ein und passen die Schulung an die Bedürfnisse unserer Kunden an. Es können verschiedene Schulungsansätze verwendet werden:

1. Individuelle Hotel-Face-to-Face-Trainings
2. Maßgeschneiderte Online-Hoteltrainings
3. Selbstlernen mit der SIHOT.Academy
4. Train-the-Trainer-Konzept für Kunden mit mehreren Häusern

Projekt Verantwortung: GUBSE AG												SIHOT.		
Projekt Ziel: Implementierung SIHOT														
Ziele	Aufgaben											Zuständig / Priorität		
<input type="checkbox"/>	Kick Off	<input type="checkbox"/>											A	B
<input type="checkbox"/>	Stammdaten Workshop	<input type="checkbox"/>											B	A
<input type="checkbox"/>	Bereitstellung SIHOT	<input type="checkbox"/>											A	
<input type="checkbox"/>	Bereitstellung Standard Layouts	<input type="checkbox"/>											A	
<input type="checkbox"/>	Übergabe benötigter Layouts		<input type="checkbox"/>											A
<input type="checkbox"/>	Überprüfung der Installation und des Projektabschlusses								<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			B	A
SIHOT.PMS														
<input type="checkbox"/>	Anlage der Stammdaten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										B	A
<input type="checkbox"/>	Umsetzung Layout		<input type="checkbox"/>						A	B				
<input type="checkbox"/>	Übernahme der bestehenden Kundendaten			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							A	
<input type="checkbox"/>	Training Teil 1 - Reservierungsanlage			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							A	B
<input type="checkbox"/>	Übernahme der bestehenden Reservierungen			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							A	
<input type="checkbox"/>	Training Teil 2 - Check-in, Check-out, Rechnungsstellung								<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			A	B
<input type="checkbox"/>	Livegang									<input type="checkbox"/>			B	A
SIHOT.C&B														
<input type="checkbox"/>	Anlage der Stammdaten		<input type="checkbox"/>										B	A
<input type="checkbox"/>	Umsetzung Layout		<input type="checkbox"/>						A	B				
<input type="checkbox"/>	Training		<input type="checkbox"/>										A	B
<input type="checkbox"/>	Eingabe der bestehenden Veranstaltungen				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							A
<input type="checkbox"/>	Livegang									<input type="checkbox"/>			B	A
Schnittstellen														
<input type="checkbox"/>	Einrichtung Channelmanager							<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				A	B
<input type="checkbox"/>	Einrichtung Kassenschnittstelle							<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				A	B
<input type="checkbox"/>	Einrichtung Zahlungsterminals							<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				A	B
<input type="checkbox"/>	Einrichtung Meldewesen							<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				A	B
<input type="checkbox"/>	Einrichtung Finanzbuchhaltung				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							B	A
<input type="checkbox"/>	Einrichtung Schließsystem								<input type="checkbox"/>				A	B
<input type="checkbox"/>	Einrichtung Fiskalisierung								<input type="checkbox"/>				A	B
<input type="checkbox"/>	Livegang Schnittstellen									<input type="checkbox"/>			B	A
Setup vollständig		Woche 01	Woche 02	Woche 03	Woche 04	Woche 05	Woche 06	Woche 07	Woche 08				GUBSE	Kunde
Daten übernommen														
Hotel ist live														

PROJEKTPLAN

- Abgestimmter Projektverlauf
- Projektlaufzeit flexibel definieren

SCHULUNG



SIHOT.ACADEMY

Mit unserer SIHOT.Academy haben wir eine vollständige Online-Schulungsplattform geschaffen. Sie ist für unsere Kunden über academy.sihot.com zugänglich. Die Schulungen und Kurse sind derzeit in Deutsch und Englisch verfügbar. Weitere Sprachen wie Spanisch und Portugiesisch werden folgen. Nach Abschluss eines Kurses wird ein Zertifikat ausgestellt und an den Lernenden geschickt, das als Indikator für den Lernfortschritt genutzt werden kann. Der Fortschritt des Nutzers wird in unserem Backend detailliert nachverfolgt.



TRAINING

Trainings können in allen Supportsprachen – Deutsch, Englisch, Spanisch, Portugiesisch und Französisch – durchgeführt werden. Für jeden, ob Neuinstallation oder Bestandskunden, bieten wir passende standardisierte Schulungsthemen an. Aus diesen können Sie auswählen und eine individuell abgestimmte Schulung erstellen. Im Rahmen dieses Konzeptes können auch Mitarbeiter aus mehreren Hotels in der gleichen Gruppe an einer Schulung teilnehmen.

KONTAKT

SIHOT.AUSTRIA

AP - Harald Köhler
Karolingerstraße 1
A-5020 Salzburg



+43 664 112 4482



h.koehler@sihot.com



sihot.com