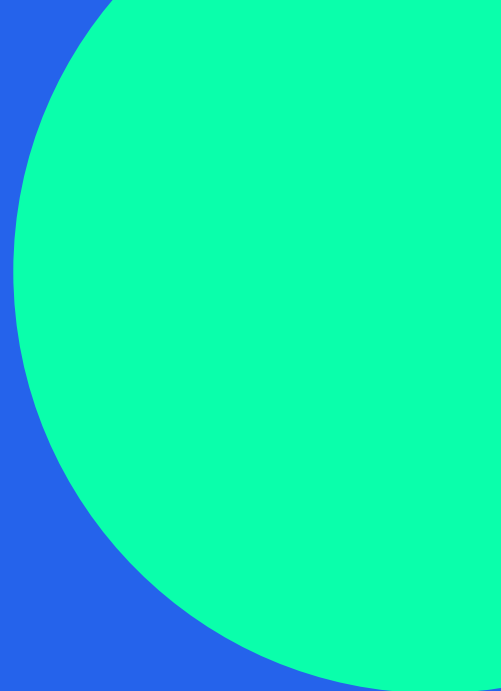




Shiji

ENTERPRISE
PLATFORM



Shiji



Guest Centric Platform

Stage of the journey

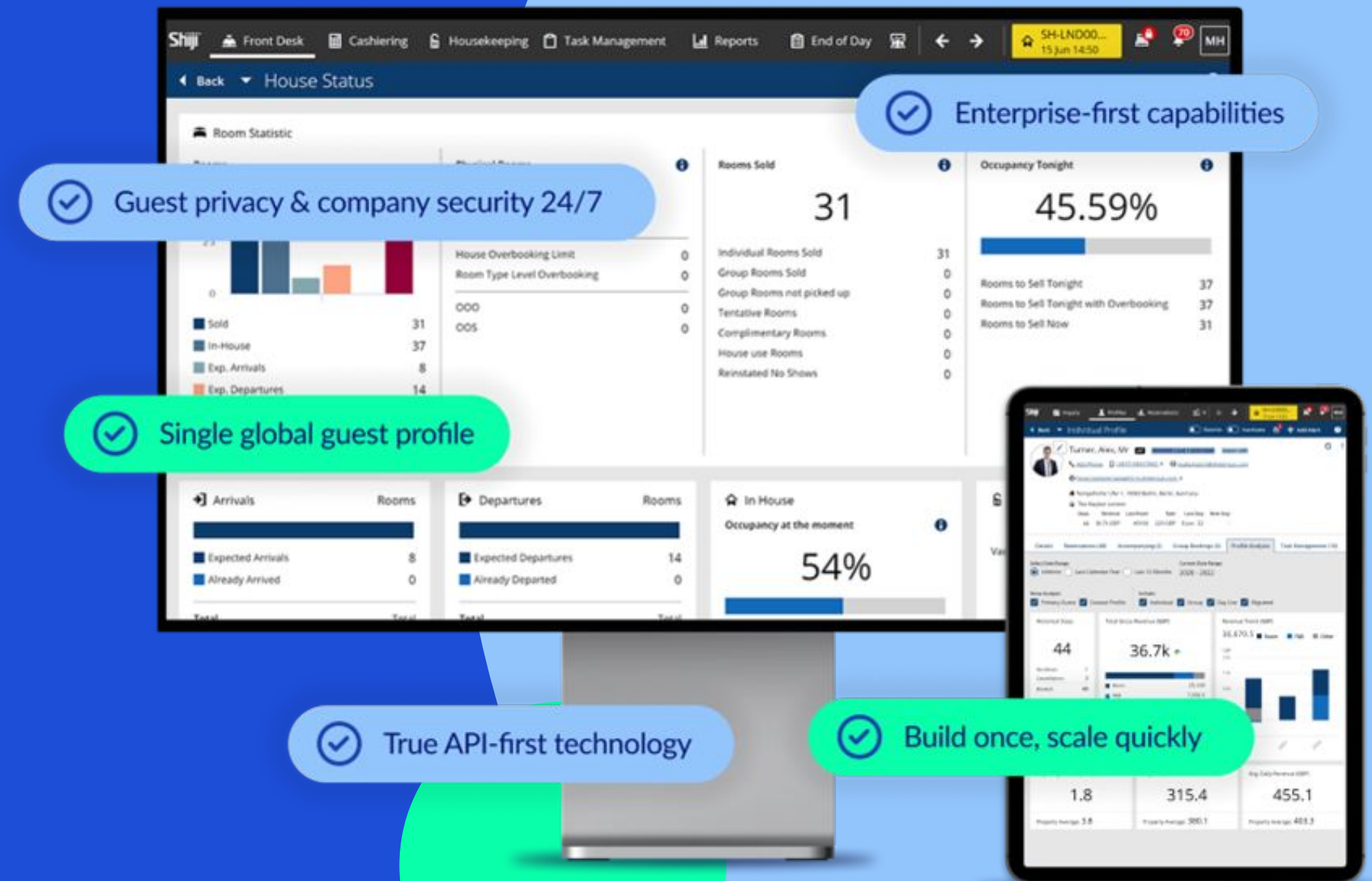
Guest Personalisation / preferences

Modules



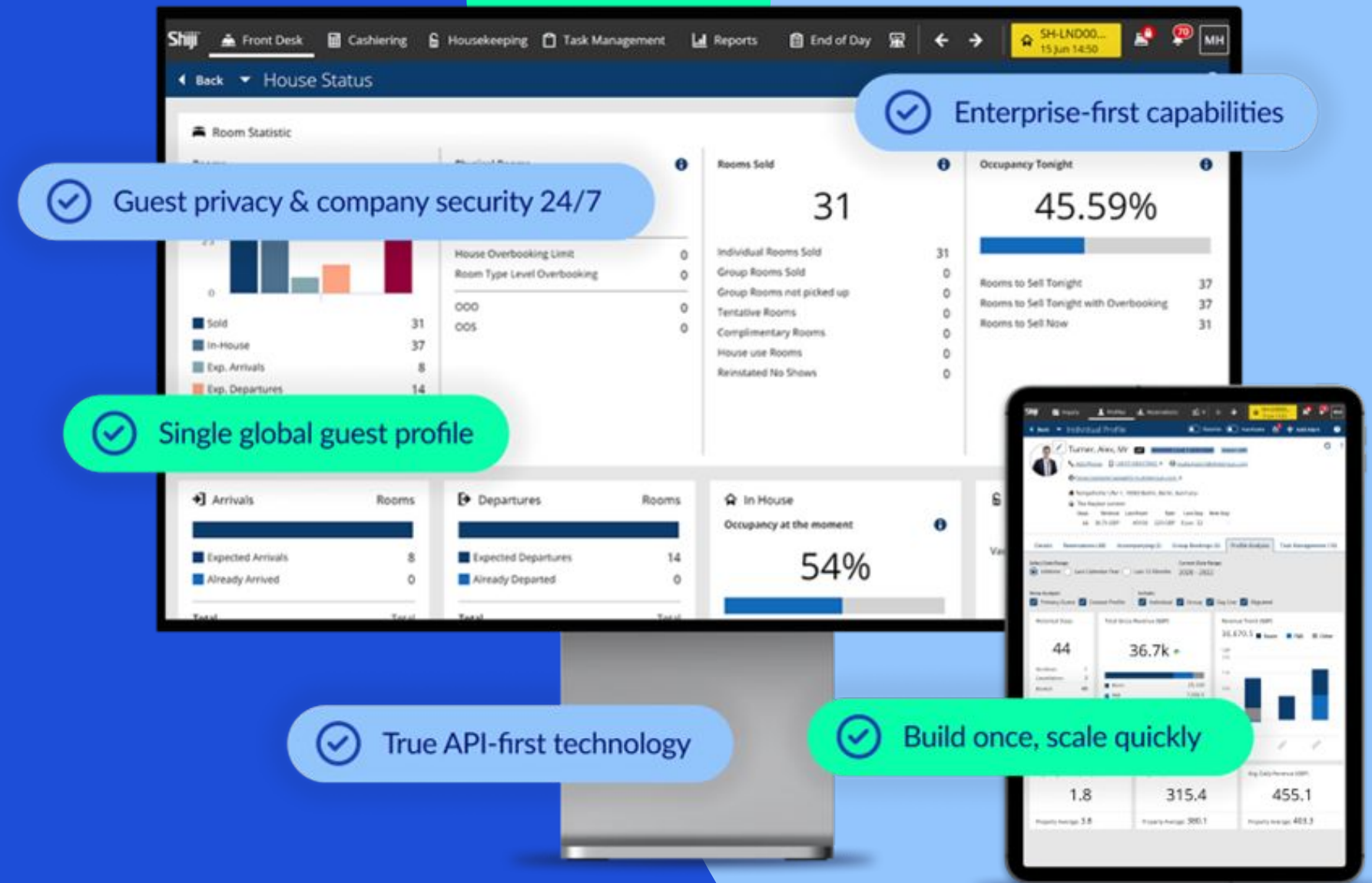
Was macht die Enterprise Plattform besonders?

- Maximal personalisiertes Gästerlebnis mit dem zentralisierten Gastprofil
- Echte API-First Infrastruktur - 1200+ API Endpunkte ermöglichen jede denkbare Integration
- Enterprise First Ansatz
Top-Down Konfiguration ermöglicht das Aufsetzen neuer Hotels mit wenigen Klicks



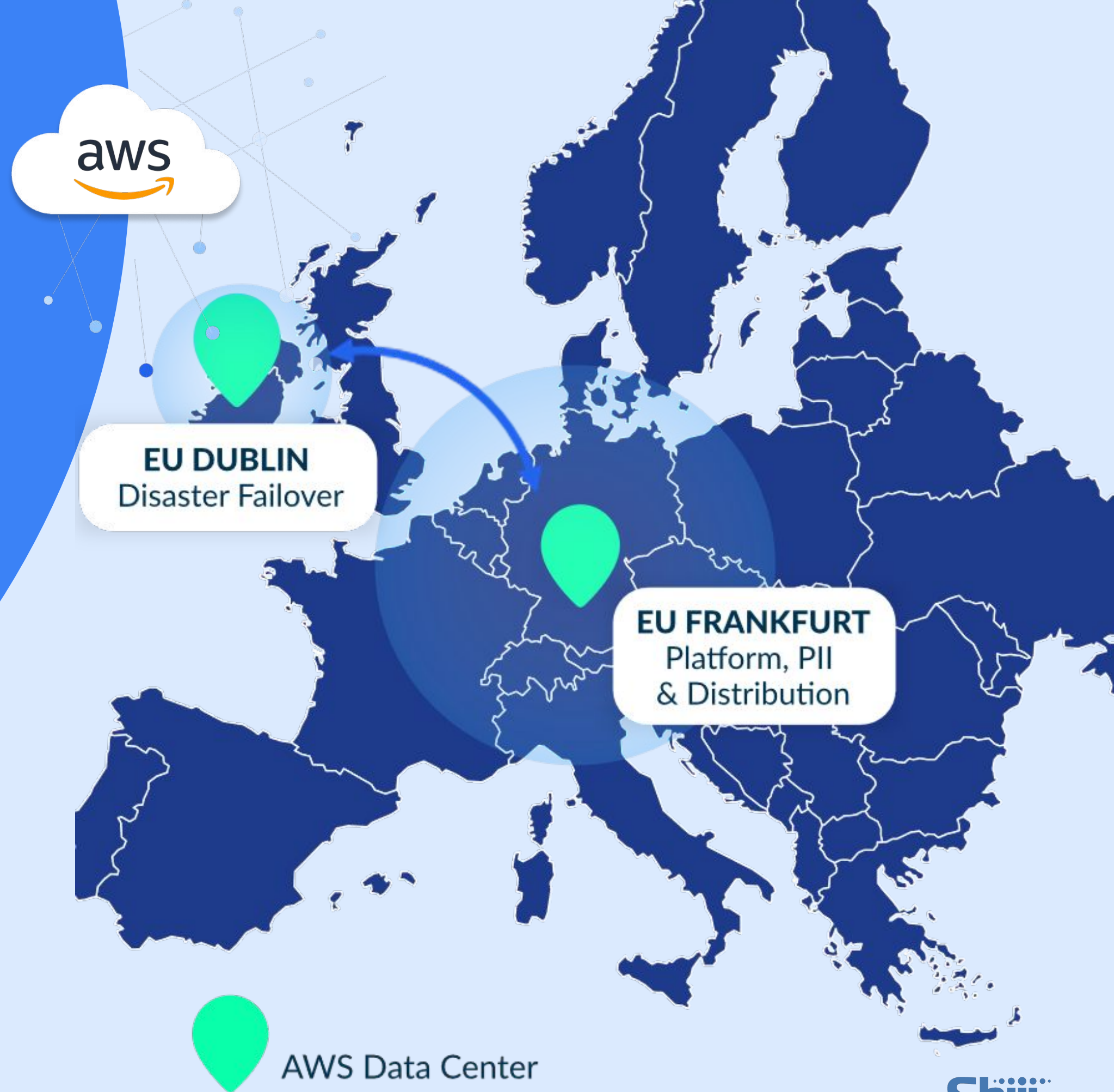
Was macht die Enterprise Plattform besonders?

- Profilsuche leicht gemacht - suchmaschinenartige, universelle Suchmaske
- Intelligentes Mergen von Dubletten- direkt in der Enterprise Plattform
- 24/7 Sicherheit für Ihre Unternehmens- und Gastdaten



Absicherung Ihrer Gastdaten auf lokalen AWS Server

In Europa speichern wir alle
Gastdaten auf aws Servern
im europäischen Datenzentrum
in Frankfurt am Main. Die Backup
Region liegt in Dublin, Irland
und damit ebenfalls innerhalb der EU.



Enterprise Platform Development & Product Team's Europe based

Poland – Main hub
Croatia – Fiscal
Portugal – Activities

40

QA Engineers

17

UX/UI Designers

55

Frontend
Developers

23

Product
Management

~100

Backend Developers

19

Development Leaders

340 people in total

(inc. Designers, Architects, Dev Support and more)



Datensicherheit

Die Enterprise Platform wurde von Grund auf in voller Übereinstimmung mit den strengsten Datenschutzbedingungen aus ISO27001, GDPR, CSL uvm. entwickelt.



Monitoring

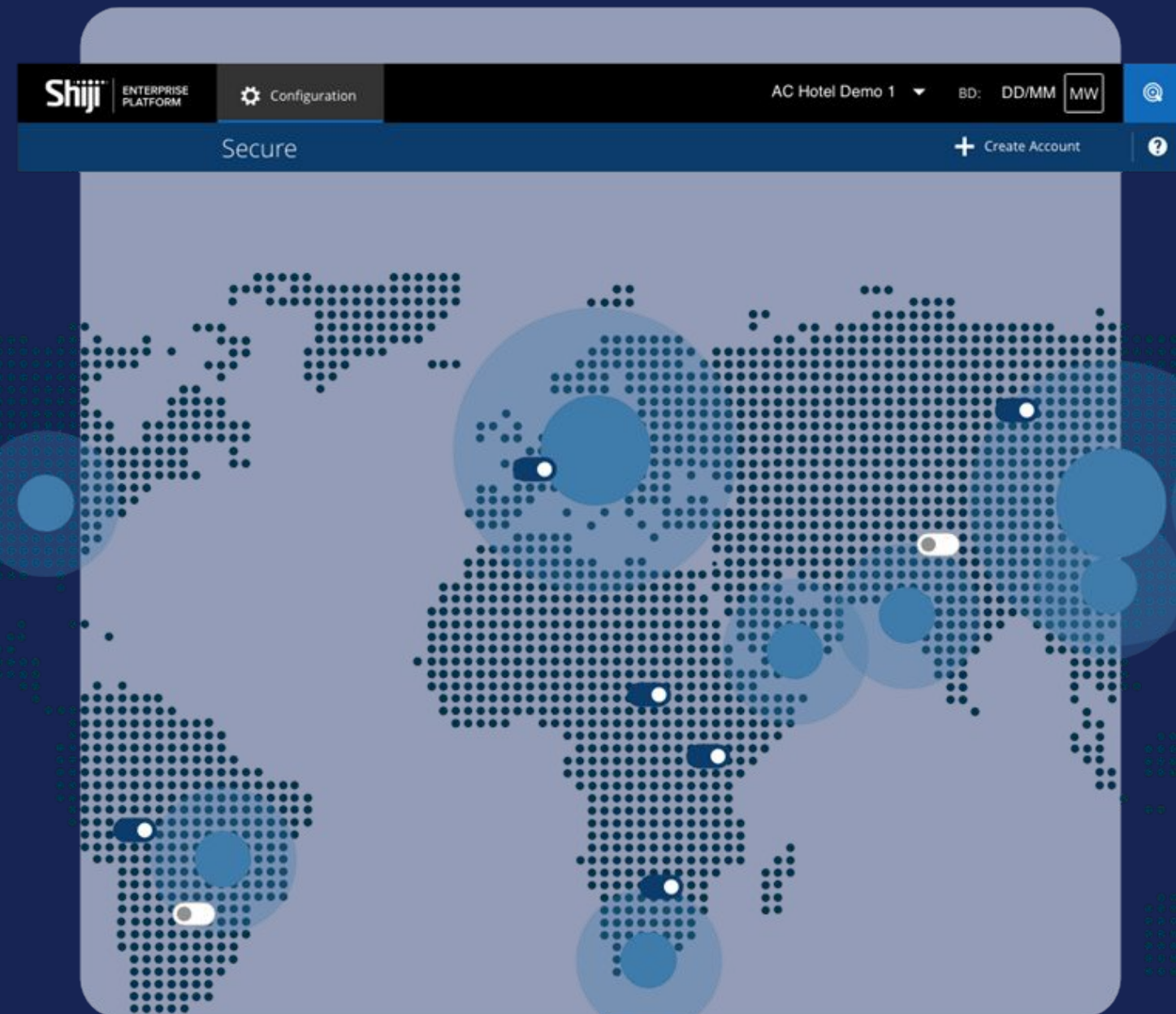
Regelmäßige Kontrollmuster unseres SecOps Teams erkennen und melden mögliche Angriffsversuche, bevor sie Schaden anrichten können.

Und das Beste: Dieser Monitoring Service ist bereits im SaaS enthalten.

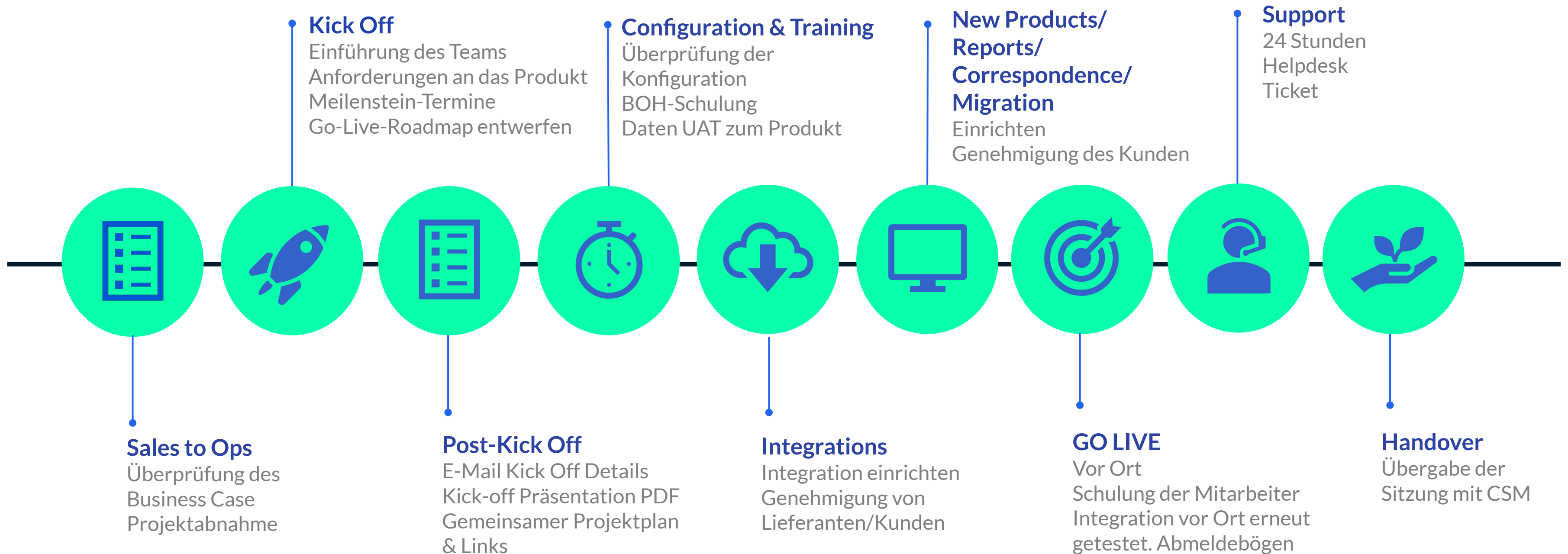
Regionaler & Globaler Cache

Die Verfügbarkeit des Systems wird durch ein mehrschichtiges Cache System inkl. Backup Regionen aufrecht erhalten. Die Chance, auf eine langsame Performance oder gar Ausfälle minimiert sich dadurch drastisch.

24 / 7 Security & Monitoring



System Rollout



Datenmigration

Kick Off

Team-Einführung
Produktanforderungen
Meilenstein-Termine

Evaluation & Export Legacy PMS

Analyse der Datenbankstruktur
des alten PMS
Schreiben der
Export-Skripte/Befehle
Daten exportieren
Anonymisierung der Daten

Execution UAT

Import in UAT
Staging
Validierung der
Kundendaten
Endgültiger Import
Freigabe-Validierung

Execution PRODUCTION

Bereitstellung
Validierung von
Kundendaten

Data Review and Support

Zugang zum
Support-Portal

Post-Kick Off

E-Mail Kick Off Details
Kick-off Präsentation PDF
Projektplan & Link geteilt

Conversion

Wechsel zu Shiji CVS
Ausfüllen der
Konvertierungstabelle
Werte in SEP
umwandeln
Kundendaten bereinigen

Planning PRODUCTION

PMS-Konfiguration in der
Migrationsumgebung
abgeschlossen
Daten exportieren Altes PMS
Konvertierung

Final Import – Migration Day

Migration Abmeldebogen

Datenmigration

Migration Flow



24 / Support - Ausschließlich von Shiji



Unser Credo ist es, unseren Kunden bestmöglichen Support zu bieten. Für unsere europäischen Kunden ausschließlich aus Europa. Ausschließlich von unseren eigenen Support-Mitarbeitern.

Da es für uns selbstverständlich ist, da zu sein, wenn es zählt, ist der 24 / 7 Support bereits im SaaS-Agreement enthalten.



Überblick | Account Management



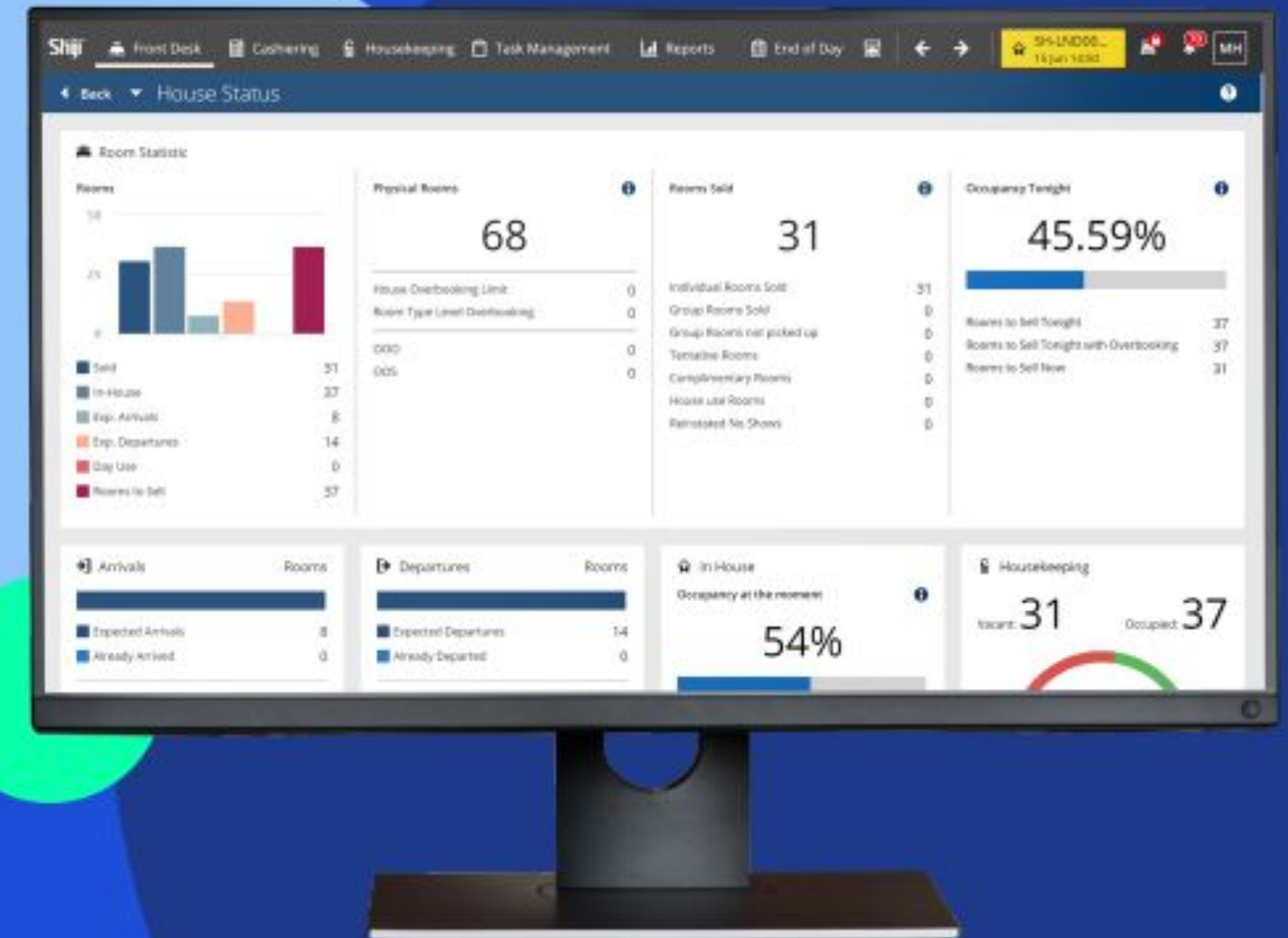
„Customers First“

- Eigenen Kundenbetreuer oder Client Service Manager
- Verwaltung neuer Serviceanfragen und Übernahme der Verantwortung für alle Probleme nach der Installation.
- Identifizierung und Verringerung von Risiken.
- Unterstützung des Kunden bei Verlängerungen oder Upgrades.
- Regelmäßige Kontaktaufnahme mit den Kunden, um die Produktzufriedenheit und zukünftige Bedürfnisse oder Entwicklungswünsche zu überprüfen.

Key features:

- Global single guest profiles
- Universal search
- Multi-PMS
- API-First infrastructure
- Guest privacy and security 24/7

Selected customers





Ansprechpartner:

Jasmin Glück

Jasmin.glueck@shijigroup.com

0676 / 716 0008



Shiji