

System= Spaghetti?

anker-alpen.de

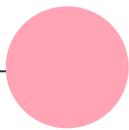
**Digitalisierung ist kein Selbstzweck!
Technologie muss einfach funktionieren.**

Damit unsere Kunden das tun können, was sie am besten können: Gastgeber sein.

Dafür krepeln wir die Ärmel hoch und gestalten aktiv die Digitalisierung der Hotellerie mit.

Für begeisterte Gäste, entlastete Mitarbeitende und erfolgreiche Hoteliers.

Wir bringen Struktur und Transparenz in die komplexe Systemlandschaft eines Hotels.



Wir analysieren, optimieren und modellieren Systemlandschaften. Dabei immer im Blick: Die Wirtschaftlichkeit, ein rundgedachtes Gästelerlebnis und sinnvolle Prozesse, die Mitarbeitende entlasten. Wir begleiten und packen an, stehen mit Rat und Tat zur Seite. Wir schaffen Klarheit und Transparenz.



Unsere Kunden bekommen eine ganzheitliche Lösung, reibungslose Prozesse und verzahnte Systeme. Mit unserer Hilfe können sie Ressourcen besser einsetzen und Technologie wirklich nutzen, um Gäste besser zu verstehen und ihnen noch bessere Angebote zu machen.



Wir helfen dabei, die richtigen Entscheidungen zu treffen und die richtigen Schritte zu gehen. Dabei arbeiten wir eng mit allen Beteiligten zusammen, sprechen sowohl die Sprache unserer Kunden, als auch die der Techplayer.

Power to the Crew

Nichts nervt Mitarbeitende mehr als sinnlose manuelle Prozesse! Zeit, damit Schluß zu machen und für echte Erleichterung im Arbeitsalltag zu sorgen!

Love your Data

Die Daten, die Sie über die Jahre gesammelt haben, sind unser Marketing-Leben. Unsere Luft zum Atmen in der Kundenbeziehung. Das Gold unseres Hotel-Piratenschatz.

Guests first, Tech second

Wie schaffen Sie es als Hotelier aus Leidenschaft, mit Ihrem Tech-Stack das Gastleben noch besser zu machen?

Der Trend, die Systeme im Hotel integriert zu betrachten, wird überlebensnotwendig. Es geht nicht darum, dass ein System alle Aufgaben erfüllen soll, sondern darum, dass die Systeme miteinander harmonieren. Nur so kann der Gast eine einwandfreie digitale Customer Experience erleben. Aus Hotelsicht hat dies einen weiteren Vorteil: Mitarbeiter:innen werden von Routinearbeiten wie der manuellen Erstellung von Checklisten entlastet und können sich auf das Wesentliche konzentrieren – den Gast!

Was können wir für Sie tun?

- Gemeinsames Erarbeiten der Digitalstrategie
- Prozessengineering mit Blick auf die Guest Journey
- Analyse und Audit der bestehenden Systeme und Datenflüsse
- ROI Kalkulation des IT Stacks
- Systemauswahl und –wechsel PMS, CRM, IBE, POS, usw.
- Projektsteuerung und Meilensteinplanung bei Systemumstellungen
- Koordination sämtlicher Systemanbietern
- Schulungen, Trainings & Begleitung des Teams bei der Systemeinführung

Unsere Kunden – vom Individualhotel bis zur Kette

Achat Hotels | Althoff Hotels | arcona Hotels & Resorts | Deutsche Hospitality

Der Europäische Hof Heidelberg | Eva; | JUFA Hotels | McDreams Hotel

Reduce Gesundheitsreform | RIVA | Seetelhotels | 4K Hotel



Lassen Sie uns sprechen!

Prof. Dr. Sandra Bayer

CAO – Chief Anchor Officer

E: Sandra@anker-alpen.de

M: +49 163 7021983

**anker
alpen**