



# ÖHV-Abteilungsleiter-Akademie

---

**Erfolg ist erlernbar**



Österreichische Hotelierversammlung  
Die freie Interessenvertretung

[www.oehv.at](http://www.oehv.at)

## Vorwort

Die ÖHV-Abteilungsleiter-Akademie ist ein berufsbegleitender Intensivlehrgang für Menschen in der Hotellerie, die bereits in führenden Positionen tätig sind bzw. es anstreben.

In nur 12 Tagen (3 Module á 4 Tage) eignen sich Abteilungsleiter das Know-how und die Fähigkeiten an, die für leistungsorientierte Führungskräfte entscheidend sind. Dazu gehören erfolgreiche Mitarbeiterführung, der Umgang mit Konflikten, organisatorische Leitung wie auch die Entwicklung unternehmerischen Denkens und das Zulassen neuer, kreativer Lösungen.

Neben fachlichen Qualifikationen braucht es auch soziale Fähigkeiten, um als Führungskraft erfolgreich zu sein und von seinen Mitarbeitern geschätzt und anerkannt zu werden.

---

**Gute Führung kann man lernen – die AKA (Abteilungsleiter-Akademie) zeigt wie!**

**Marcus Praschinger**  
CEO wombat's holding



*„Viele unserer Führungskräfte haben die AKA bereits erfolgreich durchlaufen. Sie haben dort einen umfassenden Einblick in die wichtigsten Themen in ihrem Bereich erhalten. Mit diesem Wissen und den dort erlernten Werkzeugen konnten Sie alle den Herausforderungen der Praxis noch besser und effektiver begegnen.“*

### Ziele der Abteilungsleiter-Akademie (AKA)

- Entwicklung und Vertiefung von **Führungskompetenzen**
- Aufbau und Förderung **unternehmerischen Denkens**
- Entwicklung und Vertiefung von **Fachkompetenzen** in den Bereichen Führung, Finanzen, Verkauf, Gäste
- **Persönliche Weiterentwicklung** und **Stärkung des Selbstbewusstseins** in der Position als Führungskraft
- Aufbau eines anhaltenden **Branchennetzwerks**
- **Sensibilisierung für Trends und Entwicklungen** in der Hotellerie

### Zielgruppen

- Mitarbeiter mit Führungsverantwortung
- Abteilungs- oder Teamleiter
- Nachwuchs-Führungskräfte
- Angehende Hoteliers (als Vorstufe für die Unternehmer-Akademie)

### Aufnahmekriterien

- Abgeschlossene Lehre oder touristische Ausbildung
- Leitende Tätigkeit mit (zukünftiger) Mitarbeiterverantwortung
- Empfehlungsschreiben vom Unternehmen (siehe Anmeldeformular)

### Abschluss

- geprüfte/r ÖHV-AbteilungsleiterIn
- Gleichstellung mit Lehrlingsausbilderprüfung möglich

**Zeitlicher Rahmen:** 3 Module á 4 Tage (aufgeteilt auf ca. ½ Jahr)

**Seminarorte:** verschiedene Hotels in ganz Österreich

**Teilnehmeranzahl:** 20-24

**Anmeldung:** Bitte übermitteln Sie uns das beiliegende Anmeldeformular inkl. eines aktuellen Lebenslauf an [akademien@oehv.at](mailto:akademien@oehv.at)

---

**Wir freuen uns auf Bewerbungen von Mitarbeitern/Führungskräften aus allen Abteilungen eines Hotels: Service, Küche, Rezeption, Housekeeping, Bankett, Direktion, Spa & Wellness**

## Die Zusammensetzung mehrerer Puzzleteile führt zum Erfolg

In der Abteilungsleiter-Akademie erhalten Ihre High-Potentials gezielt Werkzeuge und sofort umsetzbares Wissen, um komplexe Führungsaufgaben kompetent zu meistern. Sie gewinnen fachliche, soziale und methodische Kenntnisse, die essentiell für eine Führungskraft sind.



## Inhalte

### Führung

Eine Kombination aus Soft- und Hard Skills macht aus Ihren Mitarbeitern erfolgreiche und selbstbewusste Führungskräfte. Sie lernen richtig mit Ihrem Team zu kommunizieren, auf die Menschen einzugehen und Konflikte zu lösen. Mit zusätzlichem Know-how in Arbeitsrecht und Mitarbeiterorganisation können Sie Dienstpläne rechtlich korrekt und effizient erstellen. Im Fokus steht die Förderung des unternehmerischen Denkens.

### Verkauf

In diesem Themenfeld erhalten Ihre Mitarbeiter Einblick in die Verkaufsstrategie, sowohl direkt am Gast als auch am Telefon und per E-Mail. Durch Mystery Checks werden die Teilnehmer auf das Verbesserungspotential in den Betrieben aufmerksam gemacht und erhalten von Ihren Kollegen direktes Feedback. Darüber hinaus erlernen Ihre Mitarbeiter, mit Zusatzverkauf den Umsatz zu steigern.

### Gäste

Der Umgang mit den Gästen vor Ort ist entscheidend. Er macht aus Gästen Stammgäste und sorgt für korrekte Bewertungen Ihres Hotels. Ihre Mitarbeiter erlernen Kommunikationstools und erhalten Tipps für den richtigen Umgang mit dem Gast und Beschwerdemanagement. Das Ziel: Ein selbstbewusster Auftritt gegenüber dem Gast.

### Finanzen

Budgetverantwortung kann nur tragen, wer im Bilde ist. Ihre Mitarbeiter lernen in der Abteilungsleiter-Akademie die wichtigsten Kennzahlen und Benchmarks in der Hotellerie. Sie erhalten eine Einführung, wie ein Budget aufgebaut ist und worauf man achten muss. Darüber hinaus berechnen die Teilnehmer Deckungsbeiträge und Wareneinsätze und können damit die Getränke- und Speisekarten in Ihrem Betrieb optimieren.

---

**Die Kombination aus diesen 4 Puzzleteilen bietet die optimale Basis für eine Führungskraft in der Hotellerie.**

## Unbewusst wird bewusst

### Zusammenspiel von internen Abläufen verstehen

Bei der AKA begegnen sich Kollegen aus verschiedenen Abteilungen eines Hotels, allesamt Experten ihres Fachs. Essentiell ist die gute Kommunikationsbasis, sodass in der Gruppe Probleme offen und lösungsorientiert diskutiert werden. Das hilft das Zusammenspiel der internen Abläufe zu verstehen und diese – wenn nötig – zu optimieren. Ein Netzwerk an Kollegen, das auch lange nach der AKA besteht, gibt's oben-drein.

### Die Perspektive wechseln und selbst Gast sein

Als Veranstaltungsorte wählen wir mit großer Sorgfalt drei unterschiedliche Hotels. Selbst Gast sein und seine Perspektive zu ändern, bringt neue Ideen für das eigene Hotel. Bei den Besichtigungen erhalten die Teilnehmer Inspiration und entwickeln ein Gefühl für Trends und Entwicklungen in der Branche. Die Direktoren und Eigentümer der Hotels stehen für anregende Gespräche zur Verfügung.

### Die Trainer

Fachliche Kompetenz und touristische Expertise sind die beiden Kriterien, nach denen wir unsere Trainer auswählen. So ist gewährleistet, dass die Teilnehmer praxisrelevante Antworten auf alle Fragen erhalten.

### Das Gelernte wird sofort umgesetzt

Wissenstransfer steht in allen drei Modulen der Abteilungsleiter-Akademie im Fokus. Er wird durch Lern-Transfer-Arbeiten zwischen den Modulen noch weiter angeregt. Die Teilnehmer setzen sich so intensiver mit dem Gelernten auseinander und können ihr neues Wissen sofort im Betrieb umsetzen. Viele Teilnehmer berichten schon während der Akademie über deutliche Entwicklungsschritte und Verbesserungen im Betrieb.

### Lernen off- und online

Mitarbeiter der Hotellerie zeichnen sich durch hohe Flexibilität und Reisetätigkeit aus. Da ist es von Vorteil, wenn Lernen losgelöst vom Ort stattfinden kann. Die ÖHV AKA unterstützt das mit ihrer virtuellen Lernplattform „hotelkit“. Sämtliche Unterlagen, Tools und Checklisten können dadurch jederzeit und überall abgerufen werden.

---

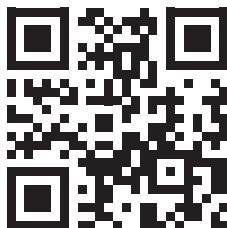
*Mit der Abteilungsleiter-Akademie (AKA) entwickelt sich nicht nur der Mitarbeiter, sondern auch der Betrieb.*

### Corinna Stehlik

Leitung Kinderbetreuung,  
Hotel Sonnenpark, Lutzmannsburg



*„Die Teilnahme an der AKA ist eine hervorragende Chance, die Führungskompetenzen zu stärken und bereits gesammelte Erfahrungen mit anderen zu teilen. Durch die Herausforderung, das theoretisch erlernte Wissen im eigenen Betrieb umzusetzen, werden Kreativität gefordert und Kompetenzen gefördert.“*



[www.oehv.at/aka](http://www.oehv.at/aka)

## Kontakt:

**Julia Pfeiffer, MA**

Produktmanagerin Weiterbildung

T: +43 1 533 09 52 29

[julia.pfeiffer@oehv.at](mailto:julia.pfeiffer@oehv.at)

**Brigitta Brunner, BA**

Leiterin Weiterbildung

T: +43 1 533 09 52 21

[brigitta.brunner@oehv.at](mailto:brigitta.brunner@oehv.at)

---

**ÖHV TOURISTIK SERVICE GMBH** | Schottenfeldgasse 23/6, A-1070 Wien

T: +43 1 533 09 52 | F: +43 1 405 25 84 | [service@oehv.at](mailto:service@oehv.at) | [www.oehv.at](http://www.oehv.at)

Gedruckt nach der Richtlinie „Druckerzeugnisse“  
des Österreichischen Umweltzeichens,  
Samson Druck GmbH, UW-Nr. 837

