

ÖHV-Beraternetzwerk: Feedbackformular für Hotels



Sehr geehrte Damen und Herren,

damit die ÖHV eine hohe Qualität des "ÖHV-Beraternetzwerkes" sicherstellen kann, sind wir auf Ihre Feedbacks (sowohl positive als auch negative) angewiesen und bitten Sie deshalb den nachfolgenden Fragebogen auszufüllen und an unser Büro (Fax +43 (0)1 405 25 84) zu senden. Zögern Sie nicht, uns bei Fragen auch direkt zu kontaktieren.

Kontakt: Oliver Wolf (oliver.wolf@oehv.at, Tel. +43 (0)1 533 09 52-12).

Bitte ausfüllen:

Hotel/Ort

Kontaktperson

Beratungsfirma

Auftrag an
Beratungsfirma /
Zielsetzung des
Projektes

Bitte entsprechendes ankreuzen

Betreuung vor dem Projekt

	Sehr zufrieden	Zufrieden	Neutral	Unzufrieden	Sehr unzufrieden	Weiss nicht /oder nicht relevant
Betreuung vor dem Gespräch						
Aufbau und Übersichtlichkeit des Offertes						

Beratung und Projektbetreuung

	Sehr zufrieden	Zufrieden	Neutral	Unzufrieden	Sehr unzufrieden	Weiss nicht / oder nicht relevant
Fachliche Kompetenz des Beraters						
Soziale Kompetenz des Beraters (z.B. Verständnis für den Kunden, Zuverlässigkeit, Diskretion)						
Koordination und Betreuung während des Projekts						
Zeitmanagement im Projekt (Zeitliche Planung des Projektes, Einhalten von Termine etc.)						
Verständlichkeit und Nachvollziehbarkeit						
Kostenmanagement im Projekt (Einhalten Budgets etc.)						

Projektergebnisse

	Sehr zufrieden	Zufrieden	Neutral	Unzufrieden	Sehr unzufrieden
Resultate des Projektes					
Umsetzbarkeit der Ergebnisse					
Preis-Leistungsverhältnis					
Können Sie das Beratungsangebot weiter empfehlen?					

Zusatzbemerkungen