

Erfolg ist erlernbar!

## Praktikerseminare 2017

Informationen und Anmeldung unter [www.oehv.at/seminare](http://www.oehv.at/seminare)

Rechtliche Stolpersteine: Pauschalreiserichtlinien & Co.	Di., 12. September 2017 - Kaprun
Verkauf an der Rezeption – am Telefon & Face-to-Face! <b>BASIC</b> – für Anfänger	Mo., 09. Oktober 2017 - Salzburg
Verkauf an der Rezeption – am Telefon & Face-to-Face! <b>ADVANCED</b> – für Erfahrene	Di., 10. Oktober 2017 - Salzburg
Richtiger Umgang mit Beschwerden im Hotel	Mi., 11. Oktober 2017 - Innsbruck
Megatrends erkennen und nutzen!	Di., 31. Oktober 2017 – Hof b. Salzburg
Housekeeping Management - Kostenoptimierung und Qualitätssicherung im Housekeeping	Di., 21. November 2017 – Wien

## Lehrgang Online Marketing & Revenue Management 2017 - Herbst

Modul 1	Di., 17. bis Fr., 20. Oktober 2017
Modul 2	Di., 07. bis Fr., 10. November 2017

Informationen und Anmeldung unter [www.oehv.at/lory](http://www.oehv.at/lory)

## Abteilungsleiter-Akademie 2018

Modul 1	Di., 10. – Fr., 13. April 2018
Modul 2	Di., 19. – Fr., 22. Juni 2018
Modul 3 & Prüfung	Mo., 15. – Fr. 19. Oktober 2018

Informationen und Anmeldung unter [www.oehv.at/aka](http://www.oehv.at/aka)

## Unternehmer-Akademie 2018-2020

Modul 1	Mo., 01. – Fr., 05. Oktober 2018 Mo., 08. – Fr., 12. Oktober 2018
Modul 2	Frühjahr 2019
Modul 3	Herbst 2019
Modul 4	Frühjahr 2020
Diplomprüfung	Herbst 2020

Informationen und Anmeldung unter [www.oehv.at/una](http://www.oehv.at/una)