

ÖHV-Survey:

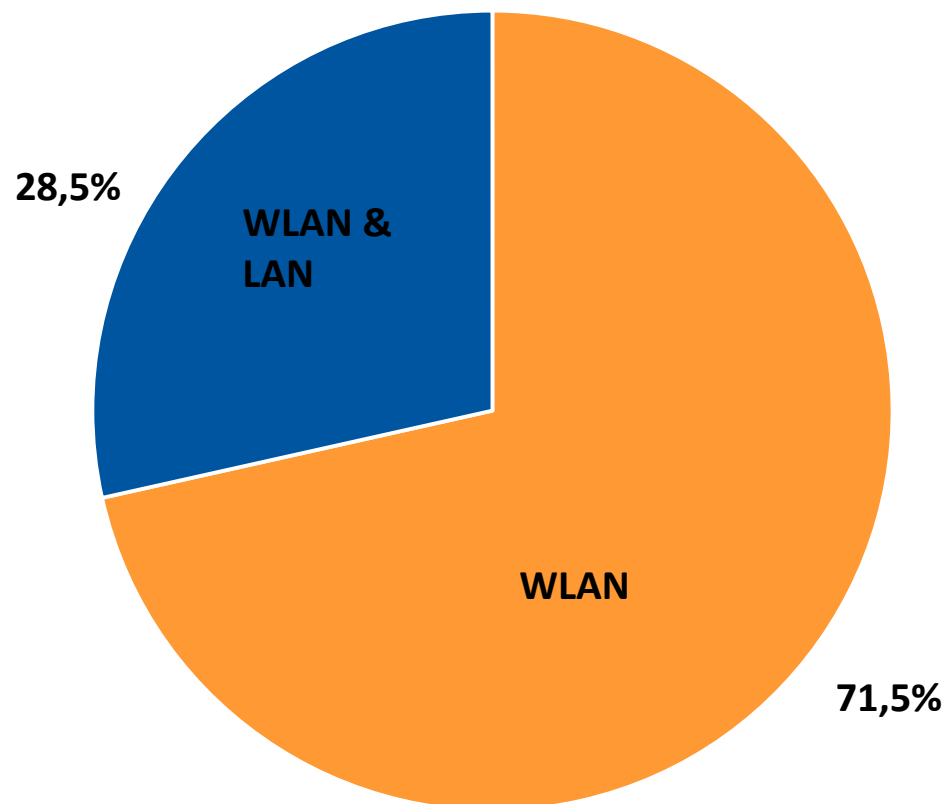
WLAN in der österreichischen Top-Hotellerie



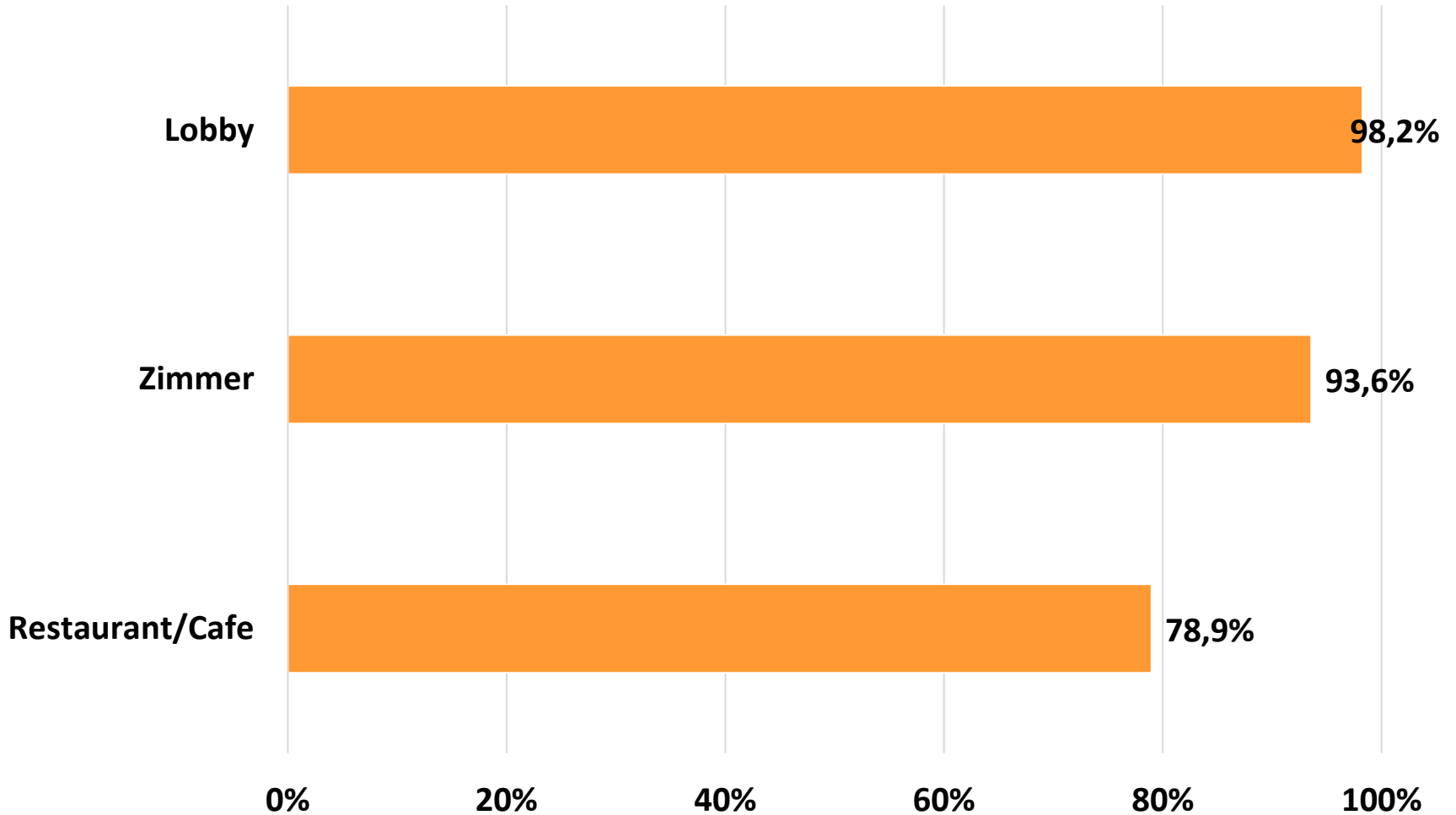
Die Methode

- Online-Umfrage im April 2015
- Grundgesamtheit = 1.296 Betriebe (ÖHV-Mitglieder)
- n = 172 Teilnehmer → **13,3%**

Internetzugang Angebot

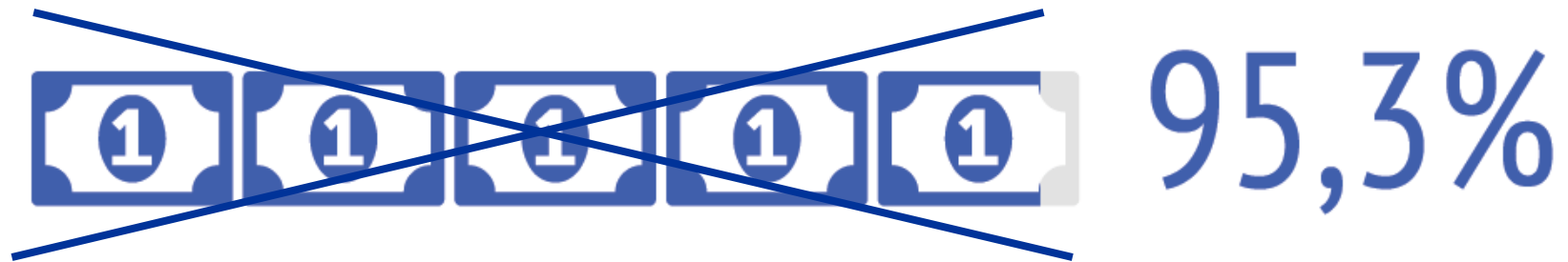


WLAN-Access nach Bereichen



WLAN-Facts

Kosten



Kostenfreies WLAN

95,3% der Befragten bieten einen kostenfreien WLAN-Zugang an.

WLAN-Sicherheit

Getrennte Netze



WLAN für interne Nutzung

91,8% der Befragten haben ein separates WLAN-Netzwerk für die interne Nutzung.

WLAN

Qualität & Zufriedenheit



70,6% sind mit der Qualität ihres WLAN-Providers sehr zufrieden oder zufrieden



60,1%



39,9%

Zufriedenheit Bandbreite
Internet



60,7%



39,3%

Zufriedenheit Empfang
Mobilnetze

Internet-Schulungen

Teilnehmer nach Bereichen

