

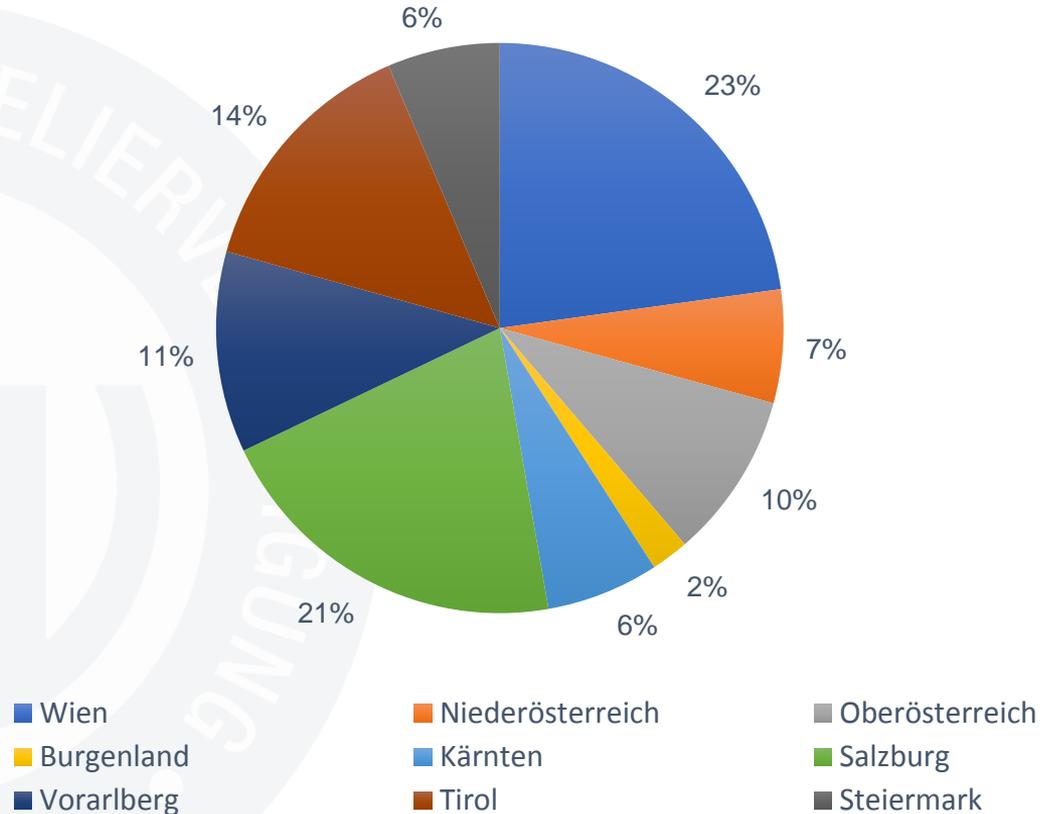


ÖHV-Umfrage zum Thema "IT-Sicherheit"

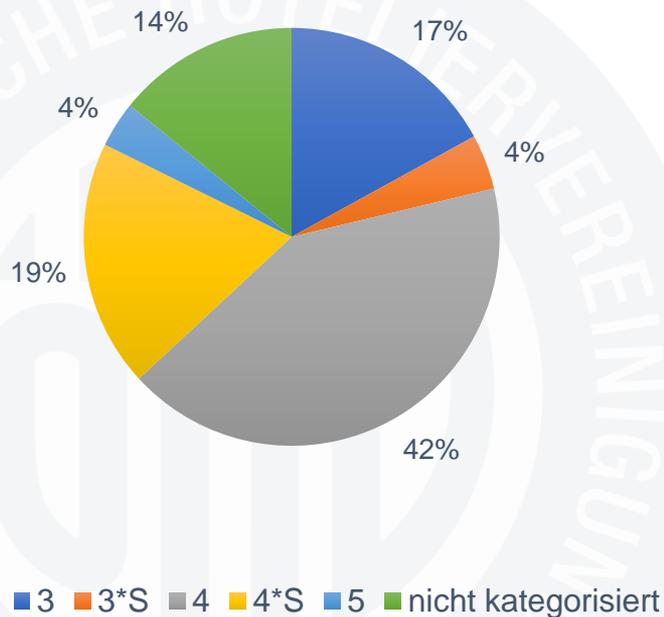
Oliver Wolf, Peter Klinger

- **Online-Umfrage (CAWI) im Oktober/November 2018**
- **Grundgesamtheit = 1.400 Betriebe (ÖHV-Mitglieder)**
- **n=141 Teilnehmer -> 10,7% aller ÖHV-Mitglieder**

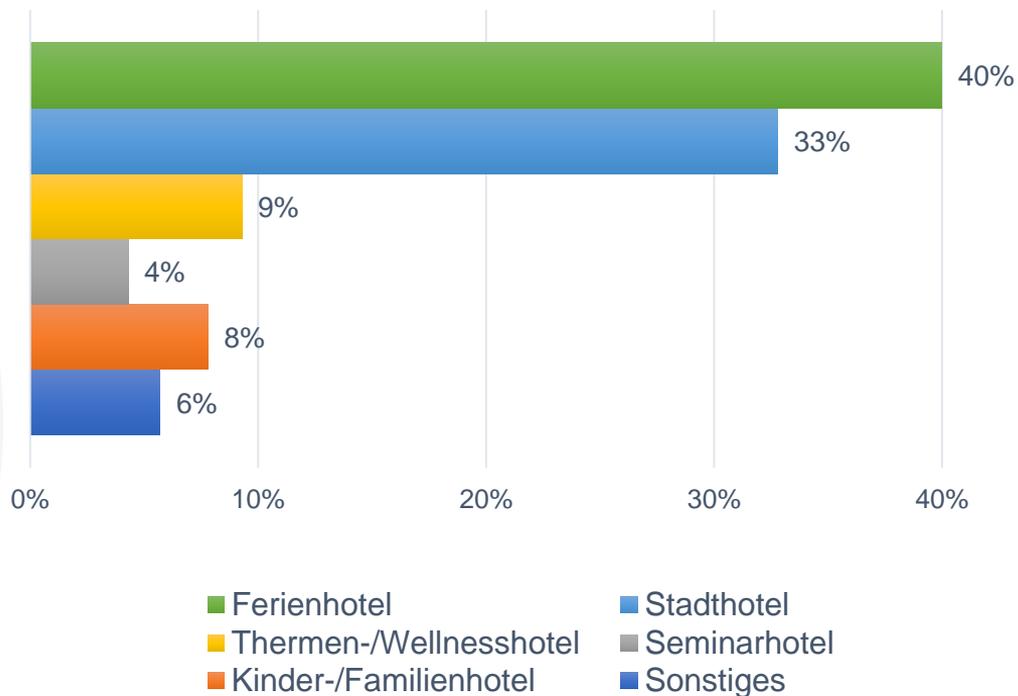
Bundesländerverteilung



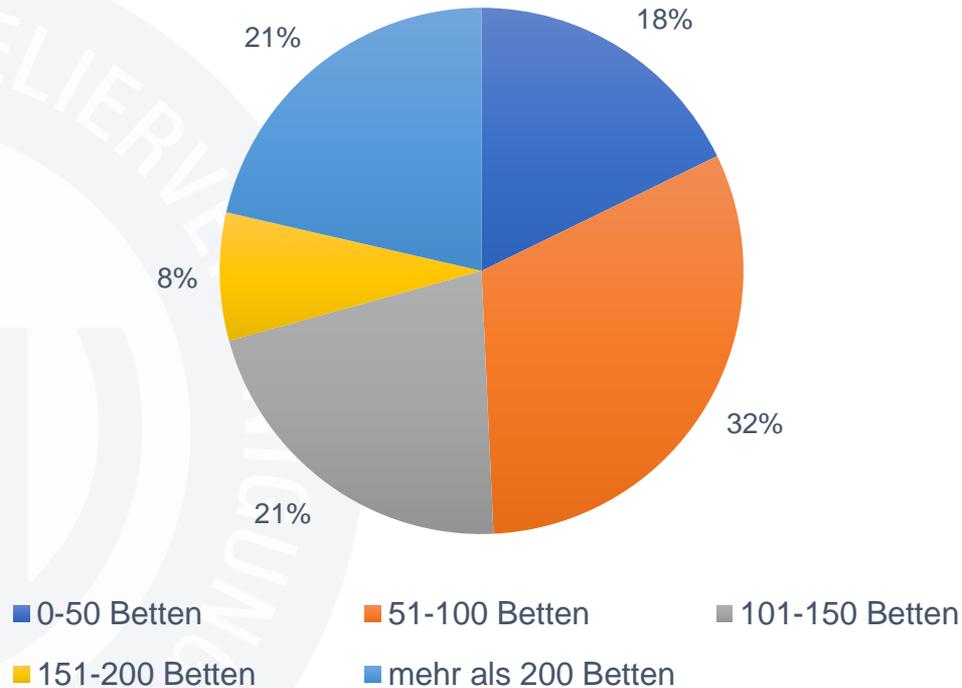
Klassifizierung



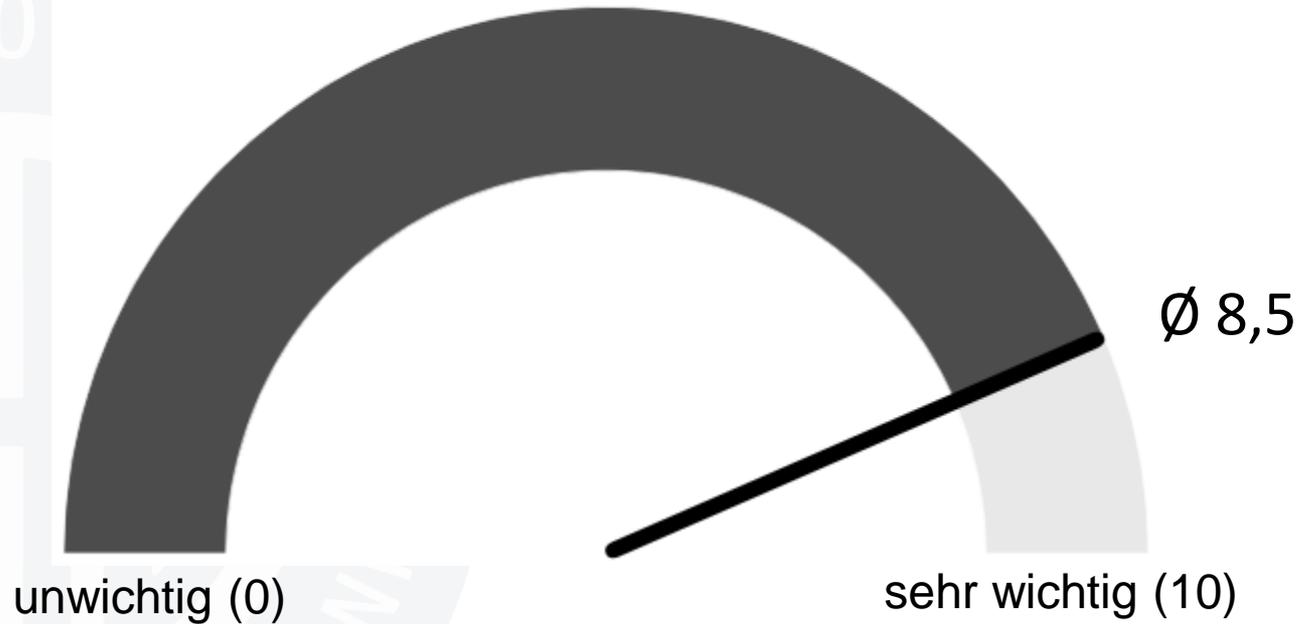
Zuordnung der Betriebe



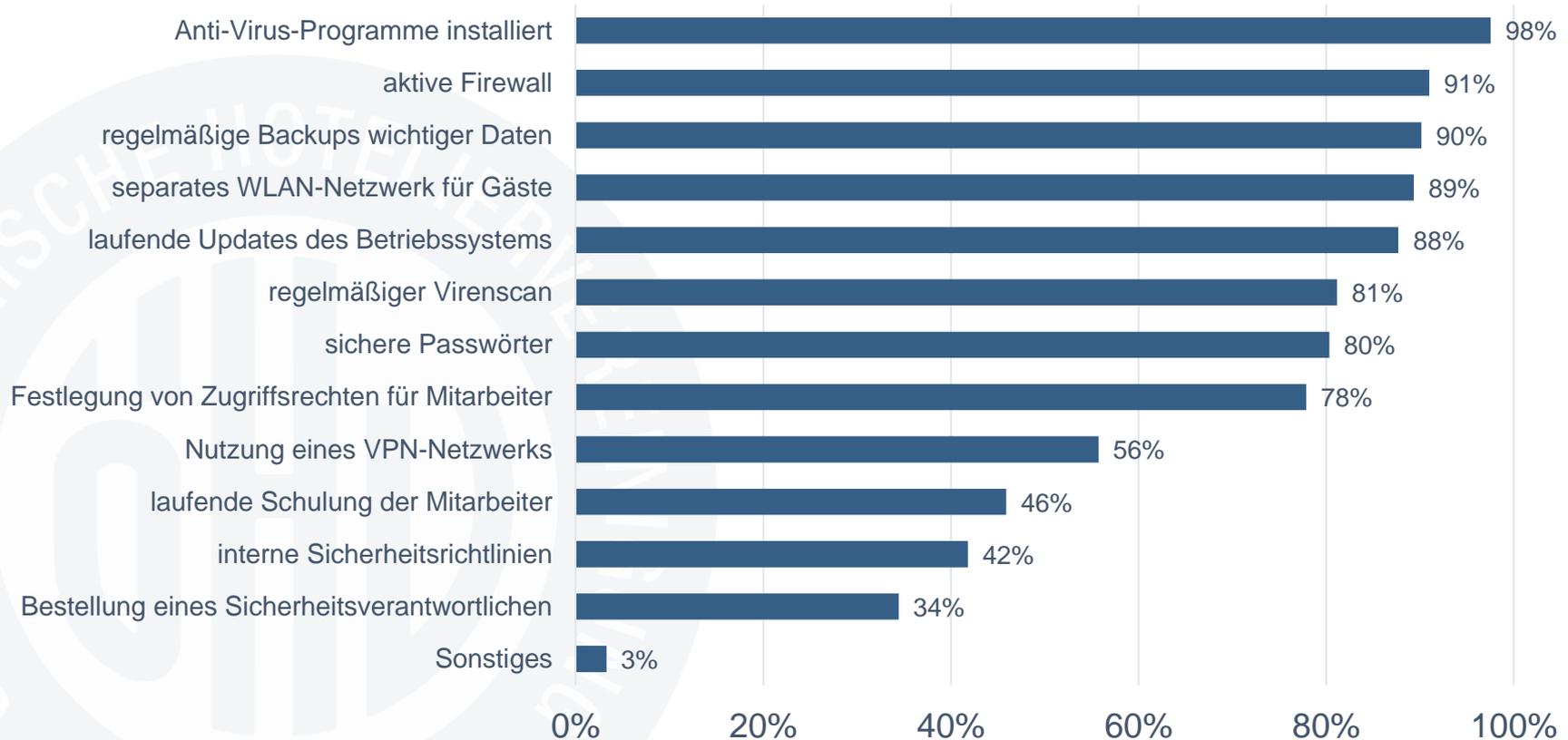
Bettenanzahl in den Hotels



Welchen Stellenwert hat IT-Sicherheit im Betrieb?



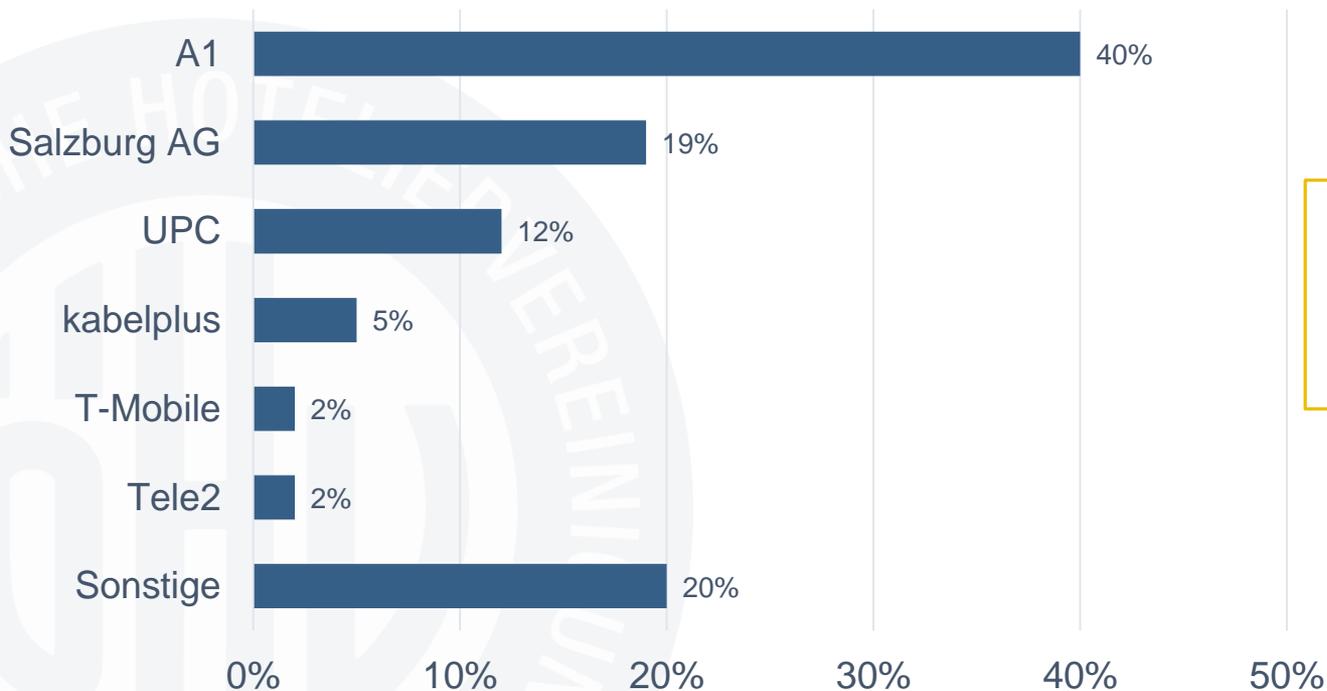
Welche Maßnahmen wurden zur IT-Sicherheit bereits gesetzt? *



*Mehrfachantworten möglich

- In der Stadthotellerie werden eher regelmäßige Virenskans durchgeführt (90%) als in der Ferienhotellerie (77%).
- Während 62 % der Stadthotels ein VPN-Netzwerk nutzen, sind es bei den anderen Betrieben nur 53%.
- 43 % der Ferienhotels setzen auf laufende Schulung der Mitarbeiter. Bei den Stadthotels sind es 51%.
- In der Stadthotellerie legen 85% der Befragten Zugriffsrechte für Mitarbeiter fest. 75% der Ferienhotels tun dies ebenfalls.
- 57% der Stadthotels haben interne Sicherheitsrichtlinien. Nur 35% der Ferienhotels nutzen diese Maßnahme.

Welche Internetprovider werden genutzt? *

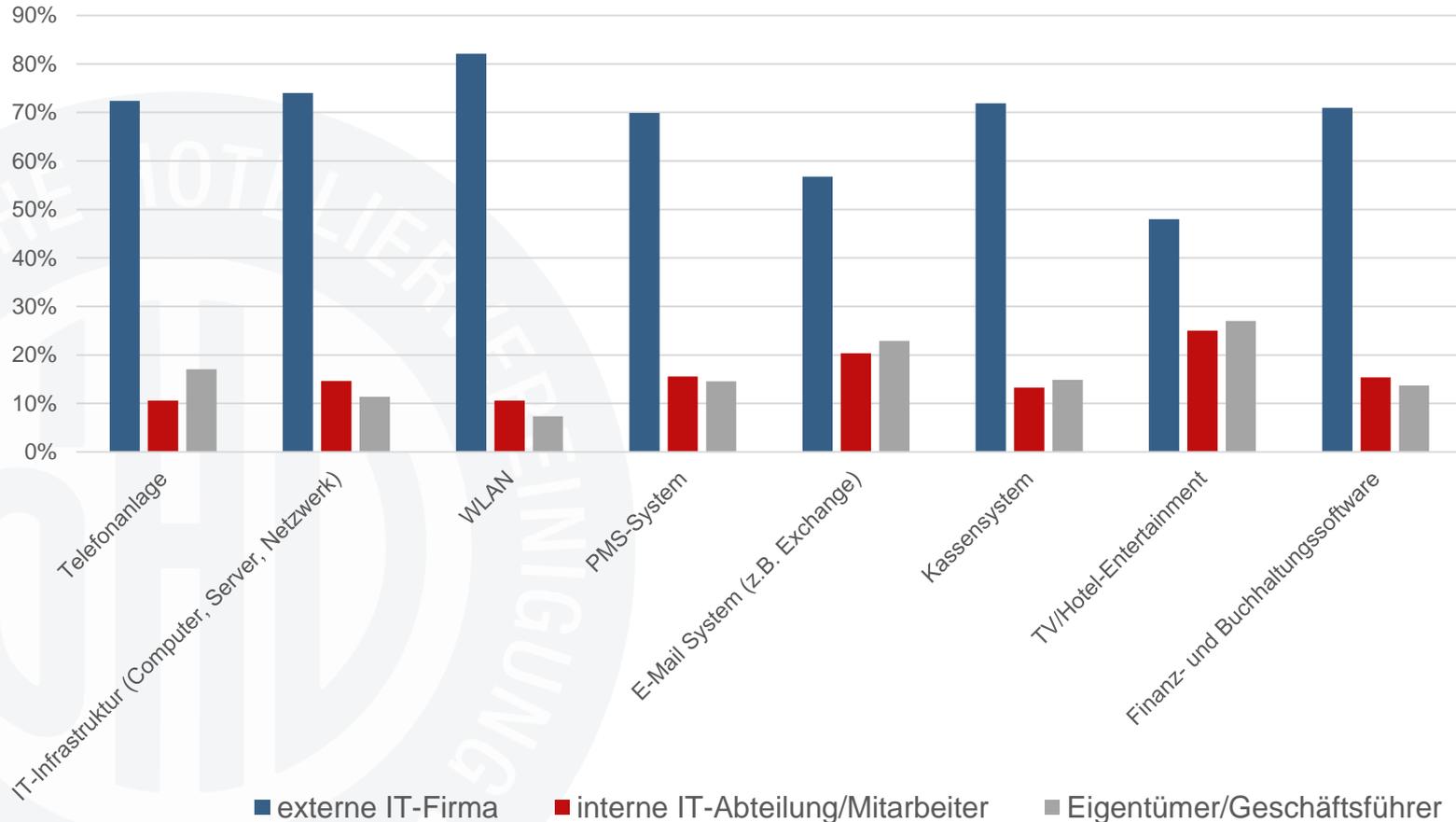


Zufriedenheit mit der Bandbreite des Internetanschlusses:
Ø 2,0 **

*Mehrfachantworten möglich

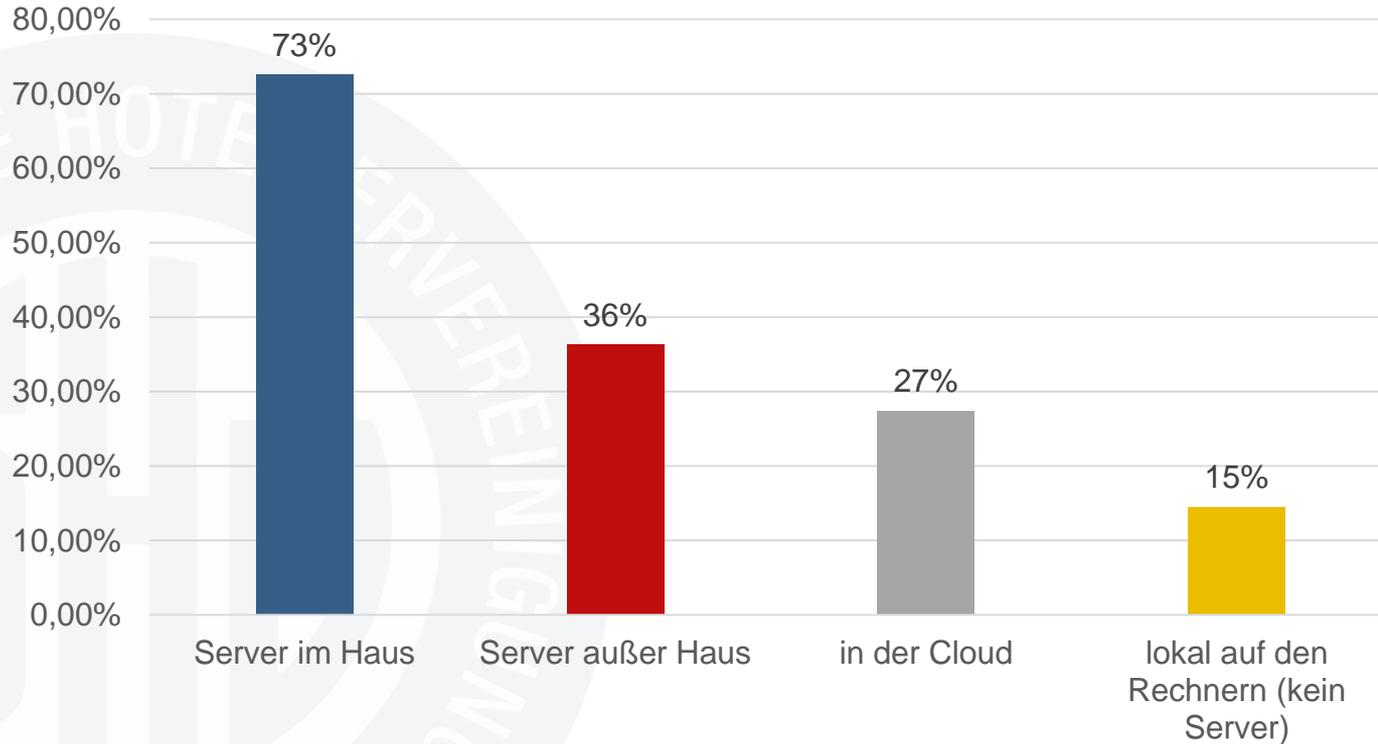
** Nach dem Schulnotensystem

Wie werden nachfolgende EDV/ IT-Systeme (bzw. Anwendungen) betreut?*



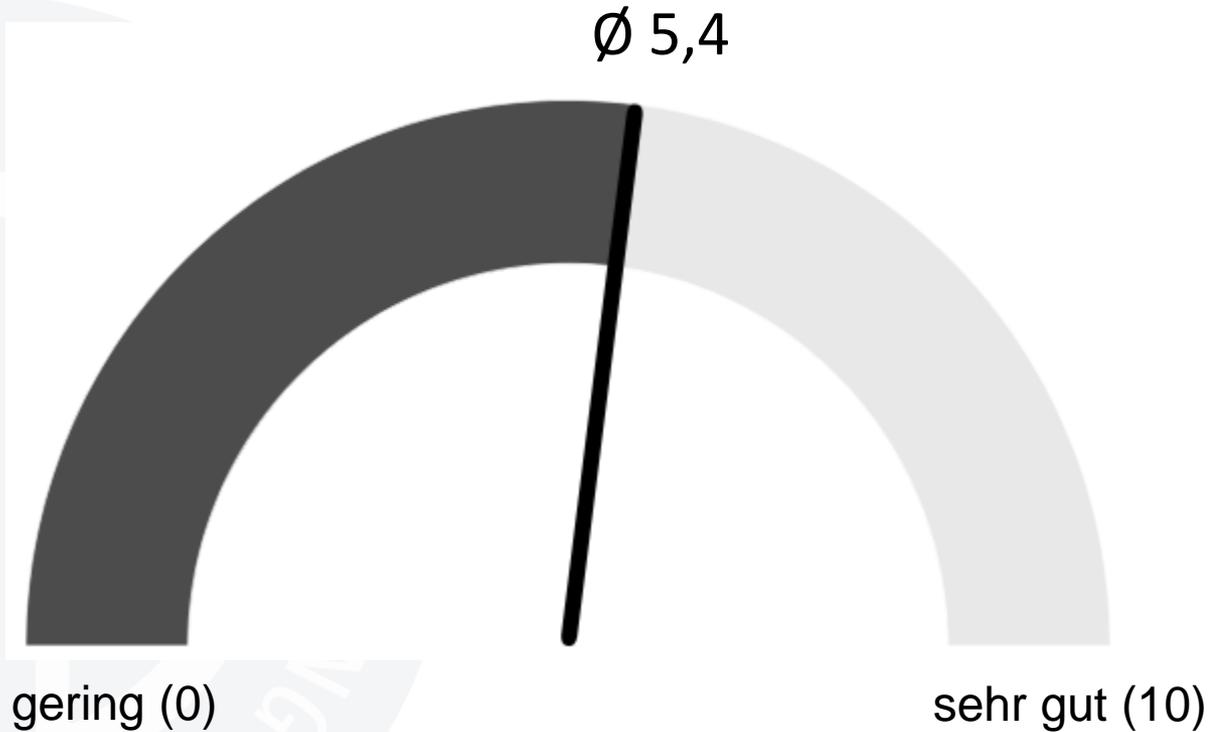
*Mehrfachantworten möglich

Wo liegen die wichtigen Software-Produkte? *

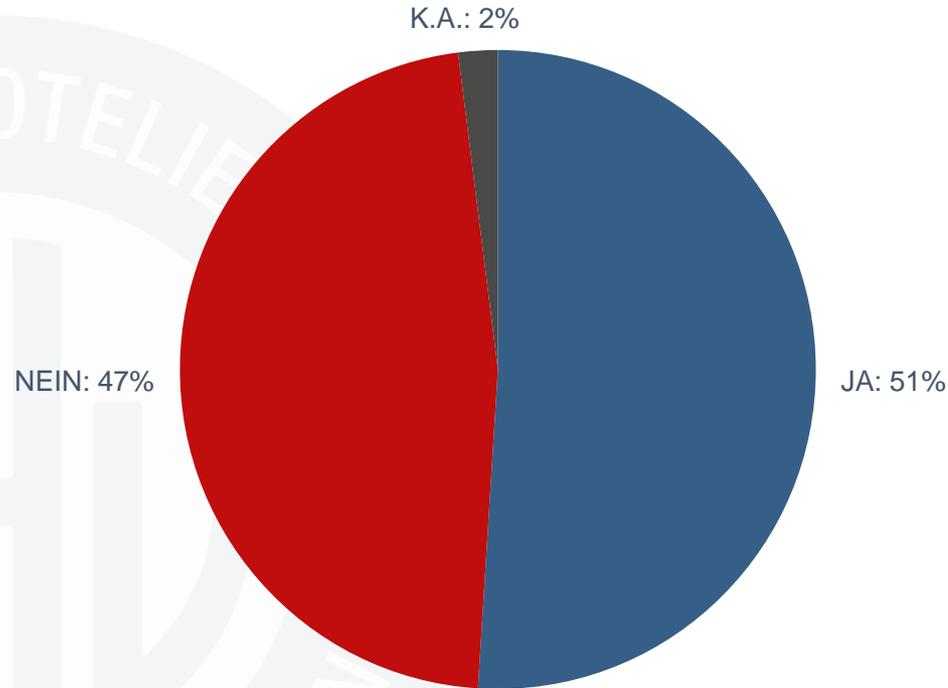


*Mehrfachantworten möglich

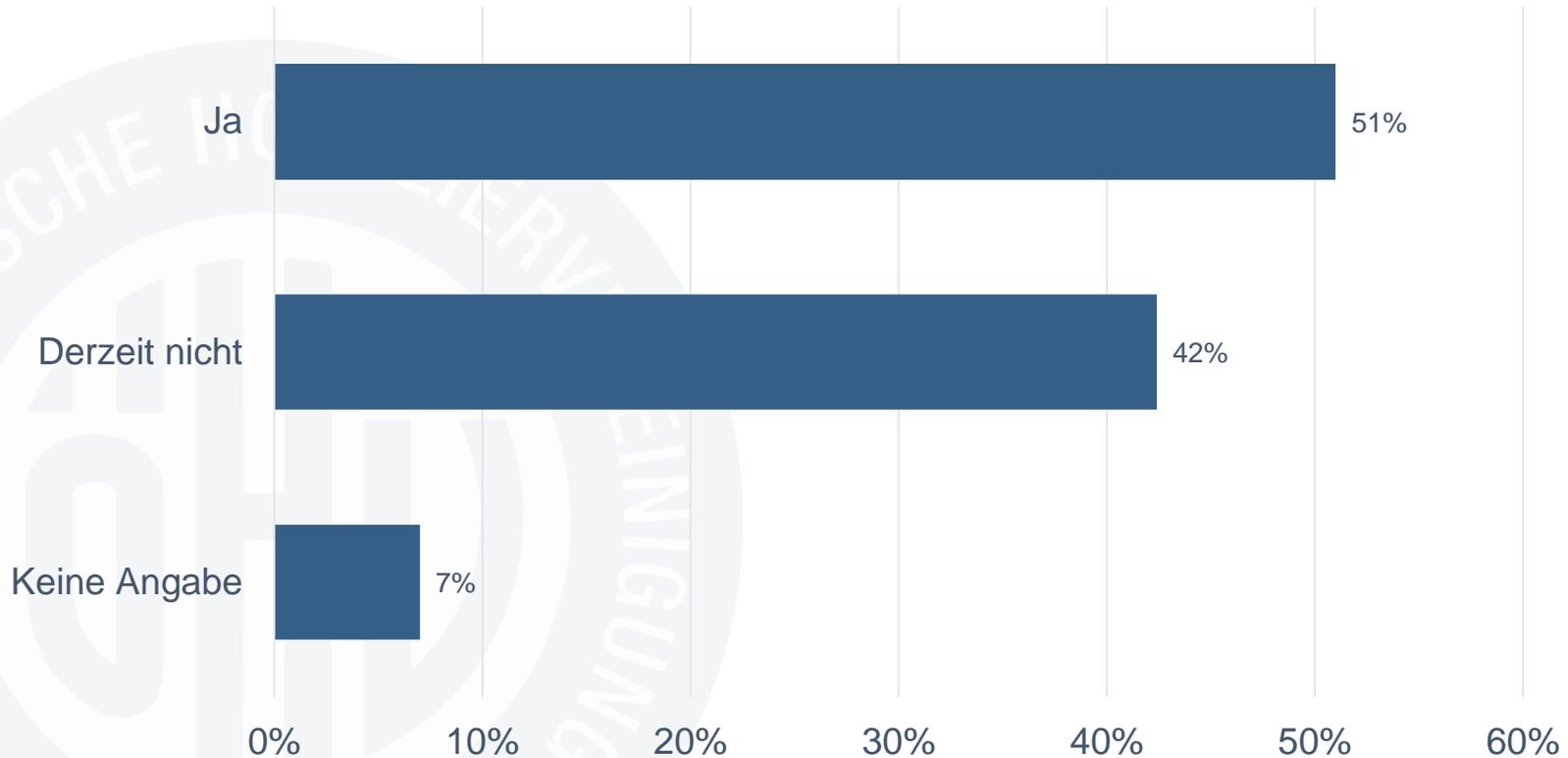
Wie gut werden die eigenen Kenntnisse im Bereich IT-Sicherheit eingeschätzt?



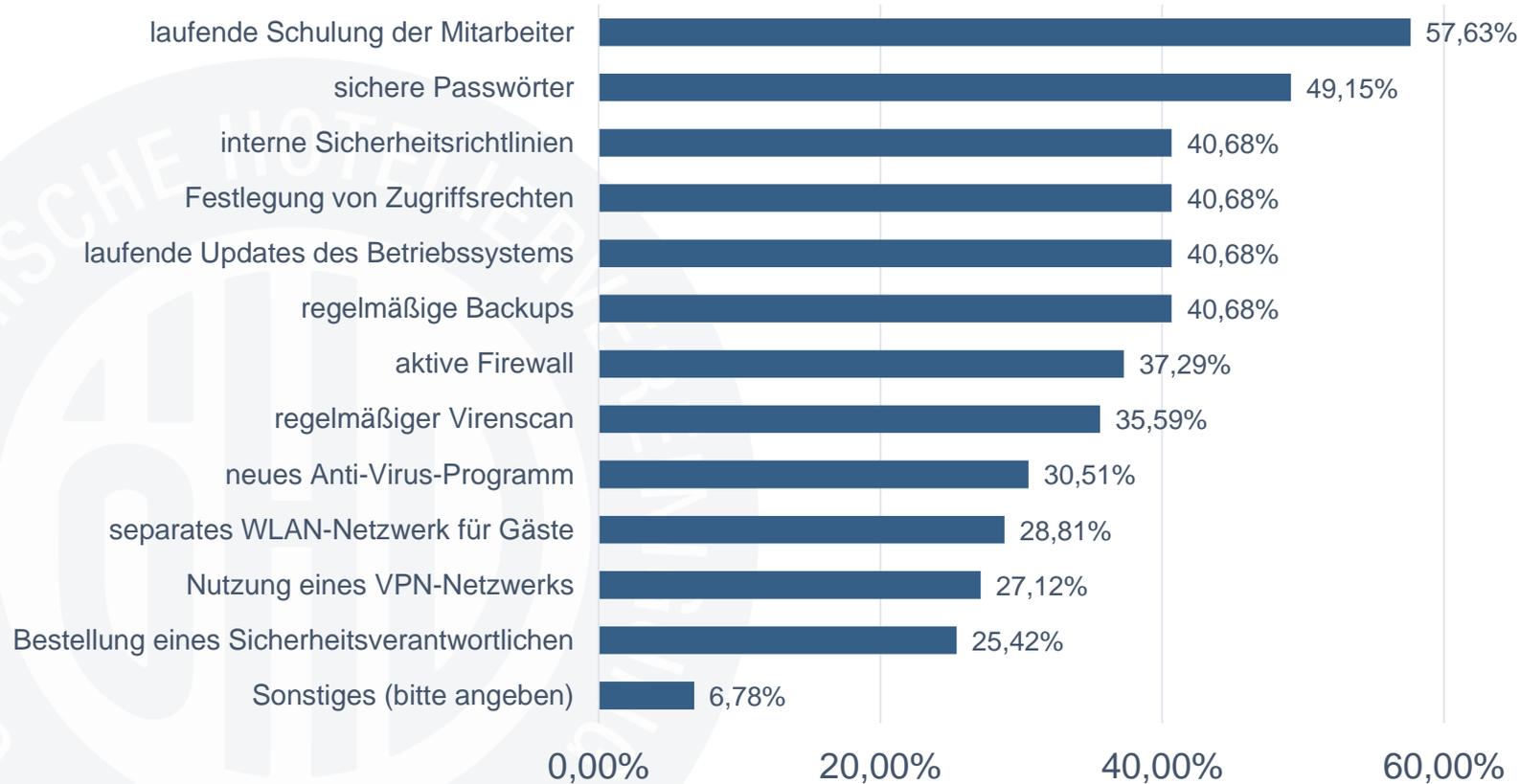
Hatten Betriebe schon einmal Probleme im Bereich der IT-Sicherheit (Virus im System, Hackerangriff, etc.)?



Werden weitere Maßnahmen zur Verbesserung der IT- und Cyber-Sicherheit im Betrieb geplant?



Welche Maßnahmen werden zur Verbesserung der IT- und Cyber-Sicherheit geplant? *



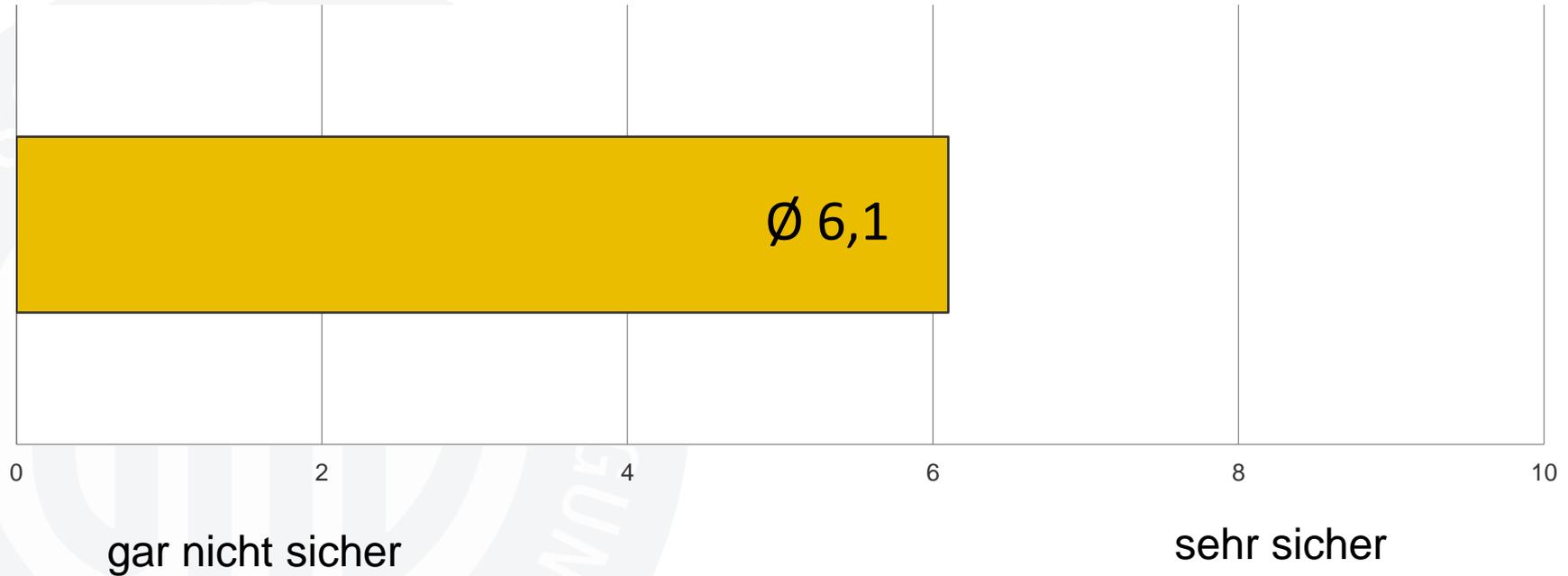
*Mehrfachantworten möglich

Unterschiede bei den geplanten Maßnahmen zur Verbesserung der IT-Sicherheit

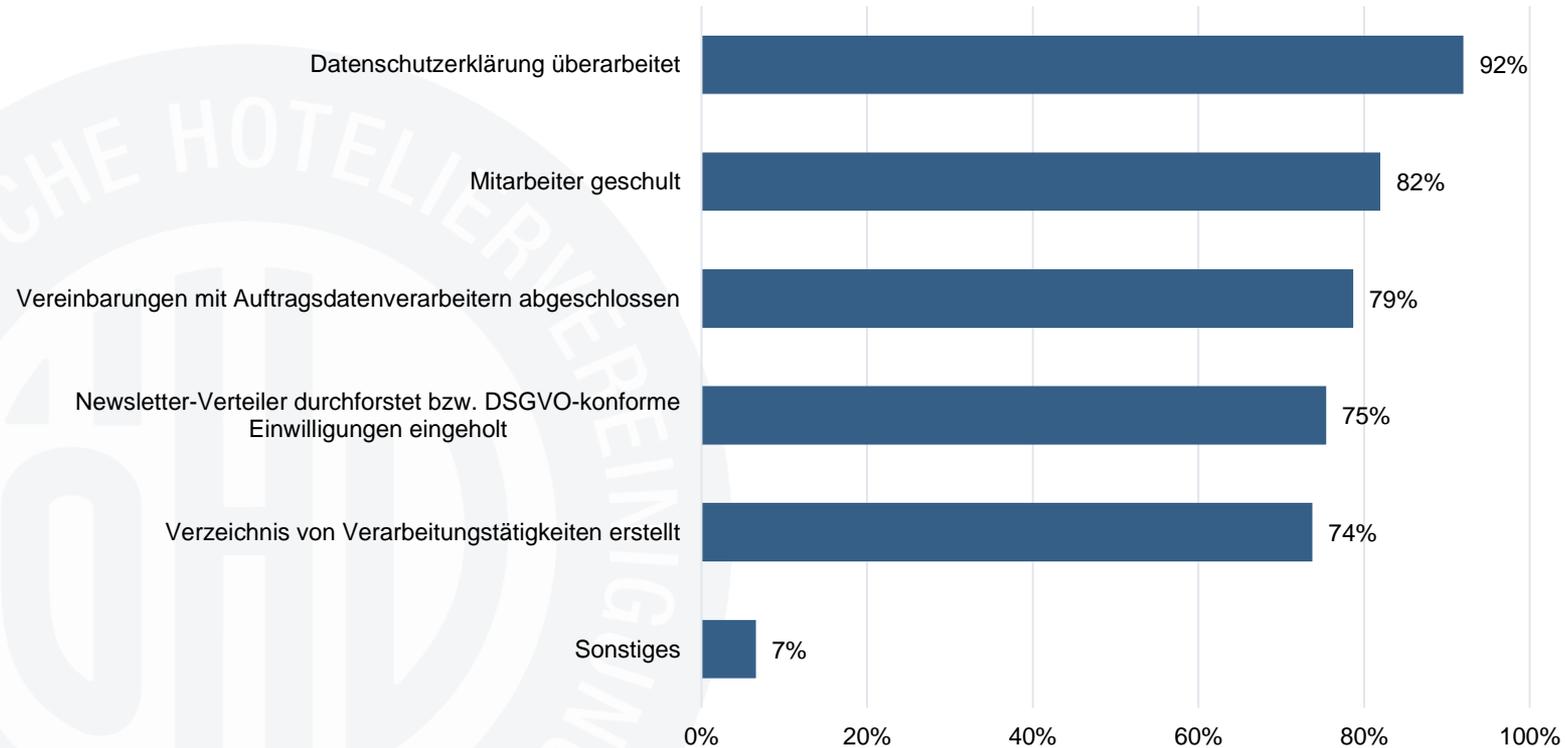


- **47% der Stadthotels wollen regelmäßige Virenschans durchführen. Bei den Ferienhotels sind es 31%, die Maßnahmen in dem Bereich planen.**
- **Häufigere Backups wollen 43 % der Ferienhotellerie durchführen. In der Stadt sind es 35% der Hotels.**
- **Laufende Updates der Betriebssysteme und Erstellung interner Sicherheitsrichtlinien sind wichtige Initiativen für die Stadthotellerie (47%).**
- **60% der Ferienhotels wollen die laufenden Schulungen ihrer Mitarbeiter verstärken.**

Wie sicher fühlen sich Hoteliers bezüglich der DSGVO-Umsetzung?



Welche Maßnahmen wurden im Hinblick auf die neuen Datenschutzbestimmungen (DSGVO, DSG) bereits umgesetzt? *

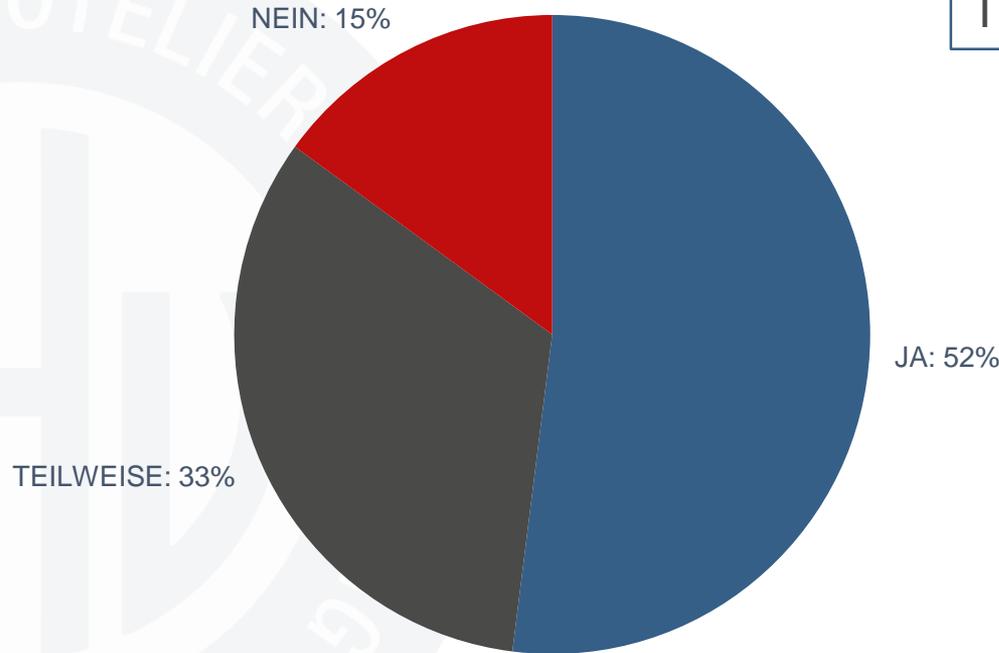


*Mehrfachantworten möglich

Wurde definiert, wann welche Daten wieder gelöscht werden (z.B. im PMS, Outlook, BUHA-Programm, Personalordner etc.)?



85% der Befragten haben sich bereits mit diesem Thema beschäftigt!



Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

Oliver Wolf oliver.wolf@oehv.at
Peter Klinger peter.klinger@oehv.at

Partner Management

ÖHV TOURISTIK SERVICE GMBH
Schottenfeldgasse 23/6, A-1070 Wien
Tel.: +43 1 533 09 52 – 12 | Fax: +43 1 405 25 84
www.oehv.at



<https://www.facebook.com/Hoteliervereinigung>