

Praktikant:innen: Billige Arbeitskraft oder doch Nachwuchshoffnung?

HANI EL SHARKAWI, BSc, MA

25.05.2023

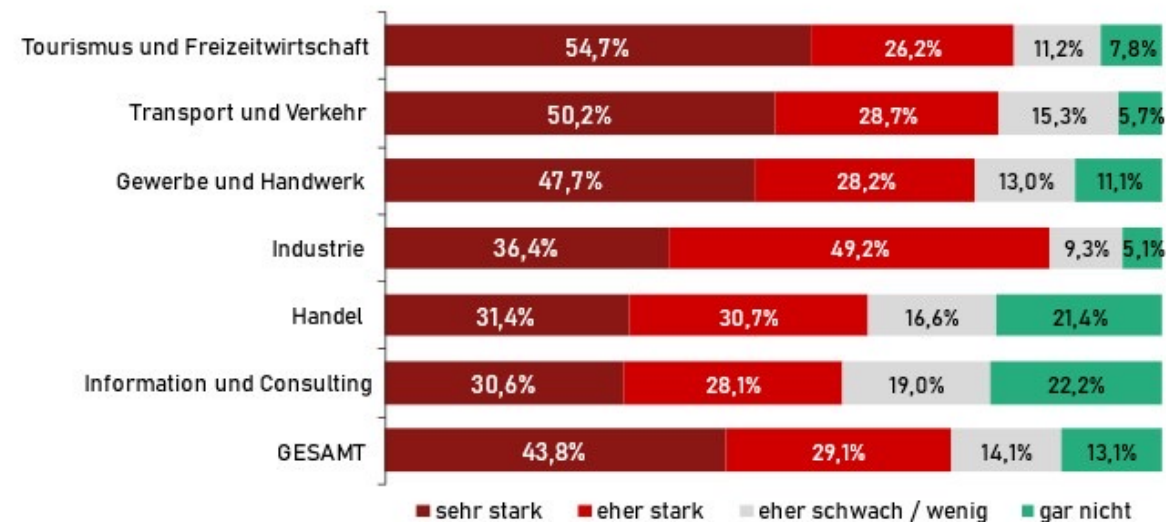


Wer kann sich an sein erstes
Praktikum erinnern?

Arbeitskräftemangel 2022 nach Sparten

Arbeitskräftemangel 2022 nach Sparten

Wie stark ist ihr Unternehmen derzeit von einem Mangel an Fachkräften betroffen?



Quelle:
Iw-Unternehmensbefragung zu Fachkräftebedarfs-mangel 2022 (n = 3.998 Unternehmen; Durchführung: März/April 2022)



42 Postings



ARBEITSMARKT

30.000 Arbeitskräfte fehlen im österreichischen Tourismus

Die steigende Tendenz in Richtung Teilzeitkräfte, fehlende Kinderbetreuungsplätze und ein Fachkräftemangel machen laut Wifo der Tourismusbranche zu schaffen

23. März 2023, 11:05, [42 Postings](#)

Großarl – Die Aufbruchstimmung nach der Corona-Pandemie hat für die Tourismusbranche in Österreich durch Energiekrise, Teuerung und Arbeitskräftemangel einen neuerlichen Dämpfer erfahren. Bei einem Tourismussymposium der Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ) in Großarl im Salzburger Pongau beleuchteten Experten auch die "problematische Beschäftigungssituation" und suchten nach Lösungen. Derzeit fehlen rund 30.000 Arbeitskräfte im Tourismus.

Die gute Nachricht zuerst: "Die Buchungslage ist sehr gut", sagte WKÖ-Bundesspartenobmann Robert Seeber. "Der Tourismus ist sehr resilient. Und die Menschen sehnen sich nach Urlaub. Sie wollen versäumte

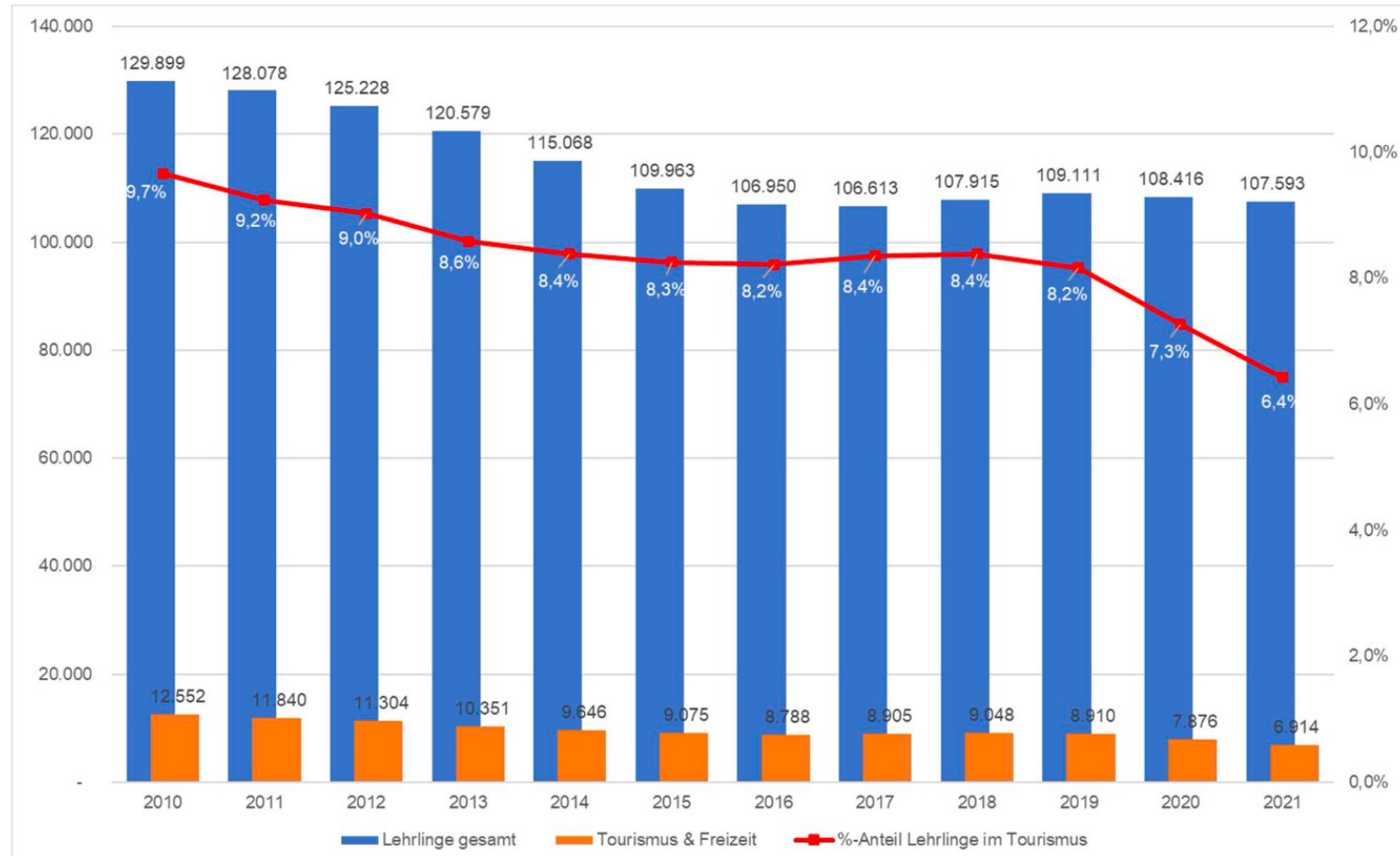


Laut Wirtschaftskammer Österreich wird die Zahl der Erwerbstätigen weiter sinken. (Symbolbild)

Foto: Gettv Images/Louis Fox



Lehrlinge in Österreich 2010 – 2021 und in Tourismus und Freizeitwirtschaft

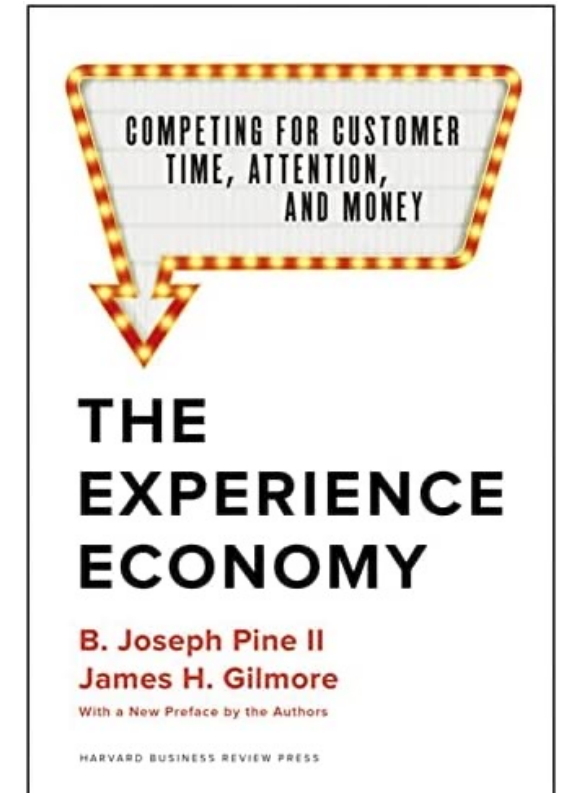
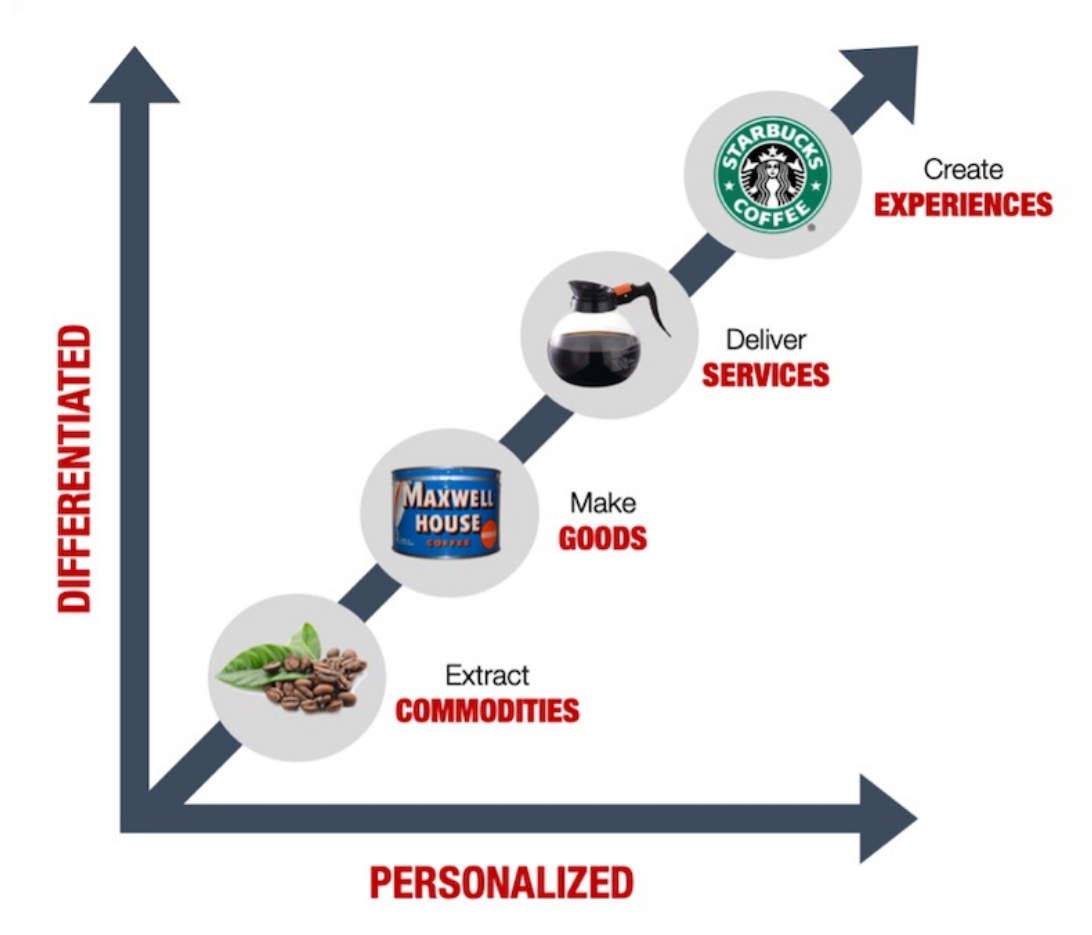


Quelle: WKÖ Lehrlingsstatistik

Praktikant:innen...

...sind zukünftige Arbeitskräfte!

Die “Experience Economy”



Was verstehen wir unter Employee Experience?

- Unter Employee Experience wird die Summe aller Erfahrungen eines Mitarbeitenden in einem Unternehmen verstanden.
- Diese sind das Ergebnis aller Interaktionen, Eindrücke und Emotionen von Bewerber:innen und Mitarbeiter:innen mit dem Unternehmen während des gesamten Employee Life Cycles – angefangen bei der Rekrutierung bis zum Ende des Arbeitsverhältnisses.

Paternalismus

Taylorismus,
Unterwerfung,
Hierarchie,
Arbeitsteilung,
Abhängigkeit,
Stabilität

Soziotechnische Systeme

Zufriedenheit,
Ganzheitlichkeit,
Teamwork,
Theorie Y,
Organisations-
entwicklung

Mitarbeiter als Kunde

Employer
Branding,
Arbeitgeber-
attraktivität,
Autonomie

Agilität

"VUCA",
Vernetzung,
Vielfalt, Selbst-
organisation,
Empowerment

Maternalismus

Diversity, Equity
& Inclusion,
New Work,
Homeoffice,
Rückzug

HUMANISIERUNG
DER ARBEIT

WAR FOR TALENT

DIGITALISIERUNG

CORONA
IDENTITÄTSPOLITIK

1970

1990

2000

2020

Employee Experience

Employer Branding

- Werte und Emotionen kommunizieren
- Soziale Medien nutzen
- Eigene Mitarbeitende werden zu Markenbotschafter:innen

Für unser **** Hotel auf 1.500m direkt im Wandergebiet Hochfügen im Zillertal
suchen wir zur Verstärkung unseres Teams:

motivierte Praktikanten/innen

für die kommende Sommersaison 2023 im Bereich

REZEPTION | SERVICE



Es erwarten dich:

motiviertes & engagiertes Team, angenehmes & gutes Arbeitsklima

Entlohnung lt. Kollektiv | Kost & Logis frei

Wir freuen uns auf deine Bewerbung.



4-TAGE-WOCHE

Genieße jede Woche 3 freie Tage.

JOIN THE TRIBE.

25hours-people.com

@ / # 25hourspeople

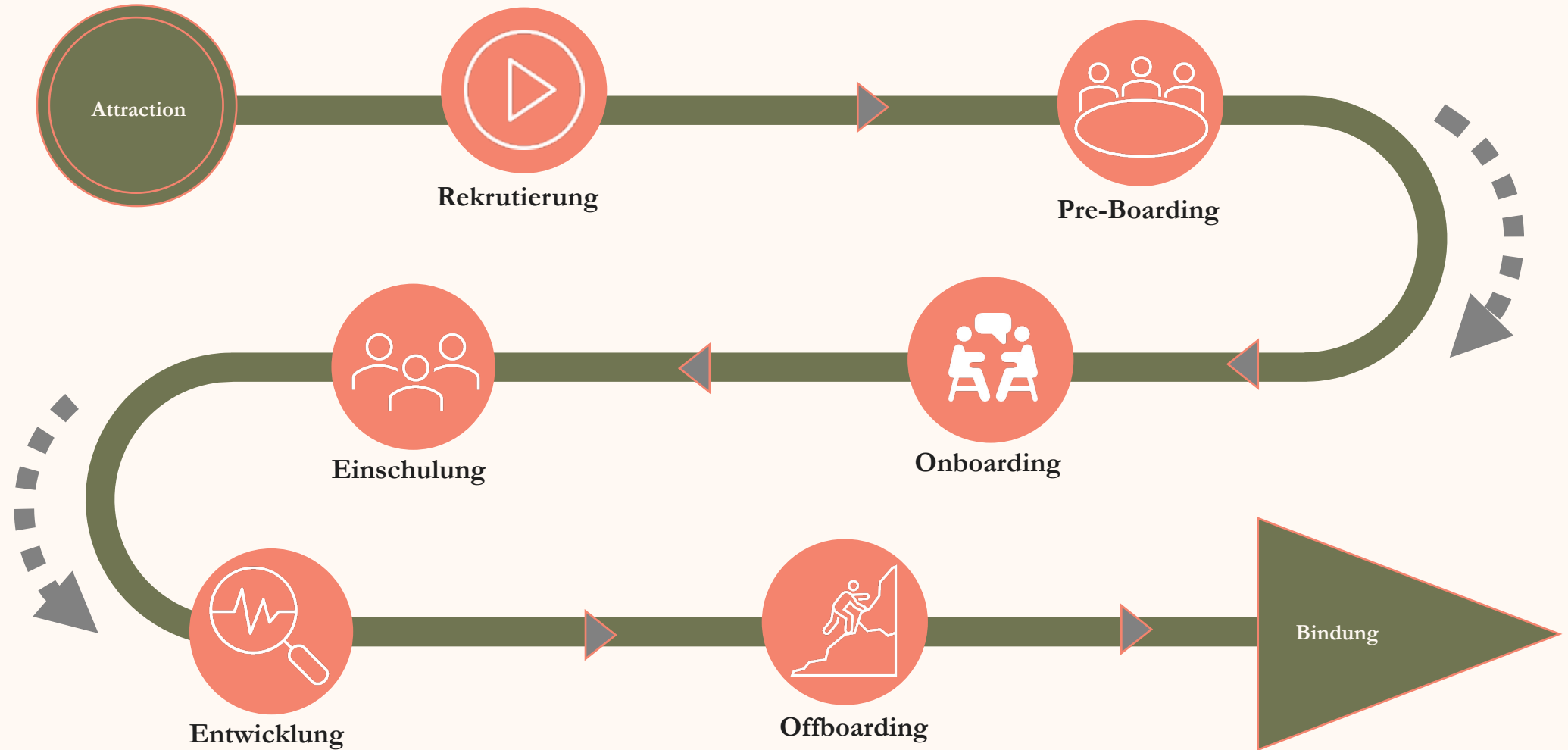
*Karim, Junior Bar Manager
Adina Hotel Frankfurt*



**Ich serviere Drinks
und gute Laune.**



Das Praktikum



Wie kann ich diese Reise zum
Erlebnis machen?

Meine Lieblingsunterkunft

- B&B auf der griechischen Insel Andros
- Nelly ist die perfekte Gastgeberin



Was hat Nelly getan?

- Bestätigung innerhalb von 24 Stunden
- Anzahlung
- Wegbeschreibung
- Persönlicher Empfang
- Tour der Liegenschaft
- Reservierung für Abendessen
- Wünsche für das Frühstück



Was hat Nelly getan?

- Tolles Frühstück
- Vorstellen anderer Gäste
- Maßgeschneiderte Tipps und Tricks
- Regeln und Vorschriften
- Tagsüber zurückgezogen
- Abends wieder erschienen



Wow!

-
- Unerwartete kleine Überraschungen
 - Feedback laufend erfragt
 - Abschiedsgeschenk





Was würde ein “Host Leader” tun?

Nelly

- Bestätigung innerhalb von 24 Stunden
- Anzahlung
- Wegbeschreibung
- Persönliche Begrüßung
- Tour der Liegenschaft
- Reservierung für Abendessen
- Wünsche für das Frühstück

Ein “host Leader”

- Bewerbung innerhalb von 24 Std. beantworten
- Vertrag schnell unterzeichnen
- Vorbereitung Uniform, Spind,...
- Persönliche Begrüßung
- Hausführung
- Arbeitsmaterialien vorbereiten
- Nach individuellen Bedürfnissen fragen

Was würde ein “host Leader” tun?

Nelly

- Tolles Frühstück
- Vorstellen anderer Gäste
- Maßgeschneiderte Tipps & Tricks
- Regeln und Vorschriften
- Tagsüber zurückgezogen
- Abends wieder erschienen

Ein “host Leader”

- Praktikant:in überraschen
- Kolleg:innen vorstellen
- Maßgeschneiderte Tipps & Tricks
- Verhaltensregeln und Vorschriften
- Den/die Praktikant:in arbeiten lassen
- Da sein wenn er/sie benötigt wird

Limoncello für die Praktikant:innen?



Überraschung!



Menschen begleiten

- Kempinski's Lady in Red
- Begleiten sie Menschen dorthin, wo sie hinwollen
- Seien sie ein/e gute/r "Coach/Mentor/in"



Show me you know me!

- Kennen sie die Vorlieben der Praktikant:innen?
- Individualisieren sie Geschenke
- Benutzen sie die Namen ihrer Praktikant:innen
- Erinnern sie sich an Dinge, die ihnen erzählt werden

DO YOU KNOW
ME?™



Positiver letzter Eindruck

- Offboarding
 - Feedback
 - Evaluierung der Zielerreichung
 - Möglichkeiten einer Anstellung in der Zukunft
- Praktikumszeugnis
- Abschiedsgeschenk



Seien sie ein Vorbild!

-
- Der/die Gastgeber:in ist die erste Person, die kommt, und die letzte die geht
 - Seien sie ein:e Teamplayer:in
 - Seien sie ein Vorbild



Wie gut sind Sie als Gastgeber:in?

- Der Gast wird entscheiden, wie lange er bleibt und ob er wieder kommt, je nachdem, wie gut Sie als Gastgeber:in sind.
- Wenn er sich völlig fehl am Platz fühlt, wird er gehen.
- Es liegt an Ihnen, dafür zu sorgen, dass er sich zu Hause fühlt.

Zusammenfassung - Checkliste

- ✓ Vertragsunterzeichnung & Anmeldung bei der Krankenkasse
- ✓ Vorbereitung von Uniform, Namensschild, Spind, Arbeitsmaterialien, Zutrittskarten, Passwörtern
- ✓ Vorbereitung der Unterkunft und ggf. Willkommenskärtchen bzw. Willkommensgeschenk
- ✓ Information an alle Mitarbeiter:innen über den Start der/des Praktikant:in
- ✓ Persönliche Begrüßung

Zusammenfassung

- ✓ Onboarding inkl. Willkommensveranstaltung, Vorstellung der wichtigsten Personen und Abteilungen, Hausführung, Vorstellen der Kolleg:innen
- ✓ Alternative: digitales Onboarding
- ✓ Begrüßung durch den/der jeweiligen Abteilungsleiter:in
- ✓ Buddy oder Pate in der Abteilung vorstellen
- ✓ Übergabe des Praktikumsplans mit abwechslungsreich gestaltetem Aufgabenprofil
- ✓ Vereinbarung der Praktikumsziele

Zusammenfassung

- ✓ Einschulung anhand eines Einschulungsplans
- ✓ Regelmäßige Feedbackgespräche
- ✓ Beteiligung am Trinkgeld
- ✓ Geregelt Dienstzeiten und rechtzeitige Bekanntgabe
- ✓ Offboarding: persönliches Abschlussgespräch, Feedback einholen, Zielerreichung besprechen, Möglichkeiten einer Anstellung in der Zukunft besprechen
- ✓ Übergabe des Praktikumszeugnisses
- ✓ Rückgabe der Arbeitskleidung und Arbeitsmittel und Abmeldung bei der Krankenkasse

Was ist eine Sache, die Sie bei der nächsten Kohorte an Praktikanten anders machen werden?

Fragen



Vielen Dank!



**INSPIRING
LEADERS**

COACHING TRAINING CONSULTING

Nußwaldgasse 22a/4/4, 1190 Wien,
www.inspiringleaders.at | E: hani@inspiringleaders.at | M: +43 664 501 4715